



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ลป.

เลขที่ พ.จลป.(จท) ๑๓๐๔๕/๕๕๖๑

ถึง กฟน.๑

วันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน “สถานะการให้บริการประชาชน” ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรียน อช.น๑

กฟจ.ลำปาง ได้รวบรวมข้อมูลตามแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๑ แล้ว โดยมีรายละเอียดตามเอกสารแนบจำนวน ๒ ฉบับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง กบล.น.๑ ดำเนินการต่อไป

(นายอุดมศักดิ์ หิรัญยตระกูล)
ผจก.กฟจ.ลป.

๕๕๖-๑๔๖,

แผนกบริการลูกค้า กฟจ.ลป.

โทรศัพท์(ภายใน)๑๕๗๓๕



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ปริมาณงานด้านคำร้องขอมีเตอร์ ประจำปี 2561

คำร้อง/ต	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ติดตั้งใหม่	141	99	144	105	114	114	70	104	145	102	105		1,243
ไฟชั่วคราว	41	46	44	42	33	39	36	29	36	38	47		431
ไฟสาธารณะ	0	2	2	0	0	0	2	1	2	0	0		9
ต่อกลับ	1	2	0	1	2	2	2	0	2	0	2		14
เลิกใช้ไฟ	53	32	35	28	29	5	20	32	55	21	44		354
ย้ายจุดติดตั้ง	12	8	8	4	10	10	10	12	12	12	14		112
โอนเปลี่ยนชื่อ	47	52	60	67	59	47	31	51	26	56	103		599
เพิ่มขนาด	27	39	42	55	45	43	27	32	31	47	32		420
ลดขนาด	5	1	1	1	3	1	1	2	5	2	6		28
แก้ไขประวัติ	1	2	2	0	1	1	1	1	2	1	0		12
เปลี่ยนประเภท	25	28	23	28	6	25	20	26	25	31	31		268
ตัดฝาก	3	3	3	0	1	0	0	1	4	4	0		19
ตัดค้างค่าไฟ	1,497	1,674	0	947	1,062	1,046	1,055	1,011	1,100	1,225	1,352		11,969
ตรวจสอบระบบไฟฟ้า	6	2	2	2	0	0	0	0	1	0	0		13
รวม	1,859	1,990	366	1,280	1,365	1,333	1,275	1,302	1,446	1,539	1,736	0	15,491



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

1. ผลการดำเนินงานตามคู่มือวิธีการปฏิบัติงานของกระทรวงมหาดไทย

เป้าหมาย	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			รวม ไตรมาส 4 ปี 2561	ปัญหาอุปสรรค ในการดำเนินการ
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
แรงดัน ไม่เกิน 250 เมตร ภายใน 15 วันทำการ	11	30	15	9	11	9	10	21	10	20	10		30	137
คิดเป็นร้อยละ	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0			0	1
แรงดัน ไม่เกิน 1,000 เมตร ภายใน 30 วันทำการ	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	95.5	100.0	100.0	100.0	#DIV/0!	100.0	99.3
คิดเป็นร้อยละ	2	3	0	0	2	1	3	2	2	5			5	17
แรงสูง ไม่เกิน 500 เมตร หรือแปลงไม่เกิน 250 ไร่ ภายใน 40 วันทำการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0
คิดเป็นร้อยละ	100.0	100.0	#DIV/0!	#DIV/0!	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	#DIV/0!	#DIV/0!	100.0	100.0
แรงสูง ไม่เกิน 500 เมตร หรือแปลงไม่เกิน 250 ไร่ ภายใน 40 วันทำการ	0	2	1	1	4	1	4	0	2	3	1		4	19
คิดเป็นร้อยละ	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0		0	2
แรงสูง ไม่เกิน 5,000 เมตร หรือแปลงไม่เกิน 500 ไร่ ภายใน 55 วันทำการ	#DIV/0!	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	#DIV/0!	50.0	100.0	100.0	#DIV/0!	100.0	90.5
คิดเป็นร้อยละ	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2		2	4
รวมทั้งสิ้น	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0
ดำเนินการได้ตามแผน	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100.0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100.0	#DIV/0!	100.0	100.0
คิดเป็นร้อยละ	13	0	0	10	0	0	17	0	16	28	13		41	56
	13	0	0	10	0	0	17	0	16	28	13		41	56
	100.0	#DIV/0!	#DIV/0!	100.0	#DIV/0!	#DIV/0!	100.0	#DIV/0!	100.0	100.0	100.0	#DIV/0!	100.0	100.0

2. รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

เป้าหมาย	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			รวม ไตรมาส 4 ปี 2561	ปัญหาอุปสรรค ในการดำเนินการ
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.1.2.2.1 หม้อแปลง รวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ เกิน 35 วัน	100.0	#DIV/0!	#DIV/0!	100.0	100.0	#DIV/0!	100.0	#DIV/0!	100.0	100.0	100.0	#DIV/0!	#####	
	2	0	0	1	1	0	3	0	2	4	1		5	10
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0
3.1.2.2.2 หม้อแปลง รวมกันเกิน 250 เควีเอ ไม่เกิน 2,000 เควีเอ.	#DIV/0!	100.0	#DIV/0!	100.0	100.0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100.0	#DIV/0!	100.0	100.0
	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1		1	4
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0