



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ลป.

เลขที่ ๙๑๗.๗๑๑๕๗/๒๕๖๑

ถึง กฟน.๑

วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน “สถานะการให้บริการประชาชน” ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๑

เรียน อช.น๑

กฟจ.ลำปาง ได้รวบรวมข้อมูลตามแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๑แล้ว
โดยมีรายละเอียดตามเอกสารแนบจำนวน ๒ ฉบับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง กบล.น.๑ ดำเนินการต่อไป

(นายบรรยง ควงปิ่นตา)

รจก.ลป. ปฏิบัติงานแทน ผจก.ลป.

แผนกบริการลูกค้า กฟจ.ลป.

โทรศัพท์(ภายใน)๑๕๗๓๕

๙๐๗-๗๒๘.



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ปริมาณงานด้านคำร้องขอมีเตอร์ ประจำปี 2561

คำร้อง/ต	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ติดตั้งใหม่	141	99	144	105	114	114	70	104	145	102			1,138
ไฟชั่วคราว	41	46	44	42	33	39	36	29	36	38			384
ไฟสาธารณะ	0	2	2	0	0	0	2	1	2	0			9
ต่อกลับ	1	2	0	1	2	2	2	0	2	0			12
เลิกใช้ไฟ	53	32	35	28	29	5	20	32	55	21			310
ย้ายจุดติดตั้ง	12	8	8	4	10	10	10	12	12	12			98
โอนเปลี่ยนชื่อ	47	52	60	67	59	47	31	51	26	56			496
เพิ่มขนาด	27	39	42	55	45	43	27	32	31	47			388
ลดขนาด	5	1	1	1	3	1	1	2	5	2			22
แก้ไขประวัติ	1	2	2	0	1	1	1	1	2	1			12
เปลี่ยนประเภท	25	28	23	28	6	25	20	26	25	31			237
ตัดฝาก	3	3	3	0	1	0	0	1	4	4			19
ตัดค้างค่าไฟ	1,497	1,674	0	947	1,062	1,046	1,055	1,011	1,100	1,225			10,617
ตรวจสอบระบบไฟฟ้า	6	2	2	2	0	0	0	0	1	0			13
รวม	1,859	1,990	366	1,280	1,365	1,333	1,275	1,302	1,446	1,539	0	0	13,755



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

รายงานผลการดำเนินงานตามดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพของกระทรวงมหาดไทย (งป.ผู้.ใช้.ไฟ) กฟ.จ.ลำปาง ประจำปี 2561

1. ผลการดำเนินงานตามดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพของกระทรวงมหาดไทย

เป้าหมาย	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			รวม ไตรมาส 4 ปี 2561	ปัญหาอุปสรรค ในการดำเนินการ
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
แรงต่ำ ไม่เกิน 250 เมตร 1 - 15 วัน	11	30	15	9	11	9	10	21	10	20			20	
ภายใน 15 วันทำการ	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0			0	
คิดเป็นร้อยละ	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	95.5	100.0	100.0	#DIV/0!	#DIV/0!	100.0	
แรงต่ำ ไม่เกิน 1,000 เมตร 1 - 30 วัน	2	3	0	0	2	1	3	2	2	5			5	
ภายใน 30 วัน ทำการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	
คิดเป็นร้อยละ	100.0	100.0	#DIV/0!	#DIV/0!	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	#DIV/0!	#DIV/0!	100.0	
แรงสูง ไม่เกิน 500 เมตร 1 - 40 วัน	0	2	1	1	4	1	6	0	2	3			3	
หม้อแปลงไม่เกิน 250 KVA ภายใน 40 วัน	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0			0	
ภายใน 40 วันทำการ														
คิดเป็นร้อยละ	#DIV/0!	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	#DIV/0!	50.0	100.0	#DIV/0!	#DIV/0!	100.0	
แรงสูง ไม่เกิน 5,000 เมตร 1 - 55 วัน	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0			0	
หม้อแปลงไม่เกิน 500 KVA ภายใน 55 วัน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	
ภายใน 55 วันทำการ														
คิดเป็นร้อยละ	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100.0	#DIV/0!	100.0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100.0	
รวมทั้งสิ้น	13	0	0	10	0	0	10	0	16	28			28	
ดำเนินการได้ตามแผน	13	0	0	10	0	0	10	0	16	28			28	
คิดเป็นร้อยละ	100.0	#DIV/0!	#DIV/0!	100.0	#DIV/0!	#DIV/0!	100.0	#DIV/0!	100.0	100.0	#DIV/0!	#DIV/0!	100.0	

2. รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

เป้าหมาย	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			รวม ไตรมาส 4 ปี 2561	ปัญหาอุปสรรค ในการดำเนินการ
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.1.2.2.1 หม้อแปลงทน	100.0	#DIV/0!	#DIV/0!	100.0	100.0	#DIV/0!	100.0	#DIV/0!	100.0	100.0	#DIV/0!	#DIV/0!	100.0	
รวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ	2	0	0	1	1	0	2	0	2	4			4	
เกิน 35 วัน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	
คิดเป็นร้อยละ	#DIV/0!	100.0	#DIV/0!	100.0	100.0	#DIV/0!	100.0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100.0	
รวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ	0	1	0	1	1	0	2	0	0	0			0	
ไม่เกิน 2,000 เควีเอ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	