



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ลป.

เลขที่ ๑๑.๑๗.๗๑๙๓๕๓/๒๕๖๑

ถึง กฟน.๑

วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน “สถานะการให้บริการประชาชน” ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๑

เรียน อช.น๑

กฟจ.ลำปาง ได้รวบรวมข้อมูลตามแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒ ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๑ แล้ว โดยมีรายละเอียดตามเอกสารแนบจำนวน ๒ ฉบับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง กบล.น.๑ ดำเนินการต่อไป

(นายยรรยง ดวงปิ่นตา)

รจก.ลป. ปฏิบัติงานแทน ผจก.ลป.

แผนกบริการลูกค้า กฟจ.ลป.

โทรศัพท์(ภายใน)๑๕๗๓๕

๙๐๐ - ๗๕๒



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ปริมาณงานด้านคำร้องขอมีเตอร์ ประจำปี 2561

คำร้อง/ด	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ติดตั้งใหม่	141	99	144	105	114	114	70	104					891
ไฟชั่วคราว	41	46	44	42	33	39	36	29					310
ไฟสาธารณะ	0	2	2	0	0	0	2	1					7
ต่อกลับ	1	2	0	1	2	2	2	0					10
เลิกใช้ไฟ	53	32	35	28	29	5	20	32					234
ย้ายจุดติดตั้ง	12	8	8	4	10	10	10	12					74
โอนเปลี่ยนชื่อ	47	52	60	67	59	47	31	51					414
เพิ่มขนาด	27	39	42	55	45	43	27	32					310
ลดขนาด	5	1	1	1	3	1	1	2					15
แก้ไขประวัติ	1	2	2	0	1	1	1	1					9
เปลี่ยนประเภท	25	28	23	28	6	25	20	26					181
ตัดฝาก	3	3	3	0	1	0	0	1					11
ตัดค้างค่าไฟ	1,497	1,674	0	947	1,062	1,046	1,055	1,011					8,292
ตรวจสอบระบบไฟฟ้า	6	2	2	2	0	0	0	0					12
รวม	1,859	1,990	366	1,280	1,365	1,333	1,275	1,302	0	0	0	0	10,770



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

รายงานผลการดำเนินงานขยายเขตระบบจำหน่าย (งบผู้ซื้อ) กฟล.ลำปาง ประจำปี 2561

1. ผลการดำเนินงานตามคู่มือบริการประชาชนของกระทรวงมหาดไทย

เป้าหมาย	ไตรมาส 1			รวม	ไตรมาส 2			รวม	ไตรมาส 3			รวม	ไตรมาส 4			รวม	ปัญหาอุปสรรค ในการดำเนินการ
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
แรงดัน ไม่เกิน 250 เมตร ภายใน 15 วันทำการ	11	30	15	56	9	11	9	29	10	21		31				0	127
คิดเป็นร้อยละ	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	95.5	#DIV/0!	96.9	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	99.2
แรงดัน ไม่เกิน 1,000 เมตร ภายใน 30 วันทำการ	2	3	0	5	0	2	1	3	3	2		5				0	15
คิดเป็นร้อยละ	100.0	100.0	#DIV/0!	100.0	#DIV/0!	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	#DIV/0!	100.0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100.0
แรงสูง ไม่เกิน 500 เมตร หรือแปลงไม่เกิน 250 KV ภายใน 40 วันทำการ	0	2	1	3	1	4	1	6	4	0		4				0	17
คิดเป็นร้อยละ	#DIV/0!	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	#DIV/0!	#DIV/0!	100.0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100.0
แรงสูง ไม่เกิน 5,000 เมตร หรือแปลงไม่เกิน 500 KV ภายใน 55 วันทำการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0				0	0
คิดเป็นร้อยละ	#DIV/0!	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	#DIV/0!	#DIV/0!	100.0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100.0
รวมทั้งสิ้น	13	0	0	13	10	0	0	10	17	0		17				0	40
ดำเนินการได้ตามแผน	13	0	0	13	10	0	0	10	17	0		17				0	40
คิดเป็นร้อยละ	100.0	#DIV/0!	#DIV/0!	100.0	100.0	#DIV/0!	#DIV/0!	100.0	100.0	#DIV/0!	#DIV/0!	100.0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100.0

2. รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

เป้าหมาย	ไตรมาส 1			รวม	ไตรมาส 2			รวม	ไตรมาส 3			รวม	ไตรมาส 4			รวม	ปัญหาอุปสรรค ในการดำเนินการ
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.1.2.2.1 หรือแปลงขนาด รวมกันไม่เกิน 250 เครือ ภายใน 35 วัน	2	0	0	2	1	1	0	2	3	0		3				0	8
คิดเป็นร้อยละ	100.0	#DIV/0!	#DIV/0!	100.0	100.0	100.0	#DIV/0!	100.0	100.0	#DIV/0!	#DIV/0!	100.0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#VALUE!
3.1.2.2.2 หรือแปลงขนาด รวมกันเกิน 250 เครือ แต่ ไม่เกิน 2,000 เครือ	0	1	0	1	1	1	0	2	0	0		0				0	0
คิดเป็นร้อยละ	#DIV/0!	100.0	#DIV/0!	100.0	100.0	100.0	#DIV/0!	100.0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100.0
รวมทั้งสิ้น	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0				0	4
คิดเป็นร้อยละ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0				0	0