



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ลป. ถึง กฟน.๑.
เลขที่ น.๑ ลป.(บค) ๓๕๐๒/๕๕๖๑ วันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๑
เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะการให้บริการประชาชนแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒

เรียน อก.บล.(น.๑)

กฟจ.ลำปาง ได้รวบรวมข้อมูลตามแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๑
เรียบร้อยแล้ว ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

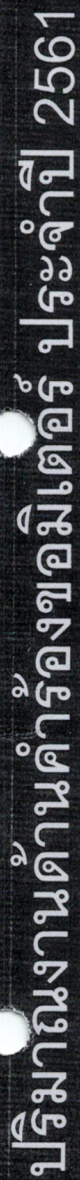
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางชนิกา สิงห์คะ)

นบช.ระดับ ๙ ปฏิบัติงานแทน ผจก.ลป.

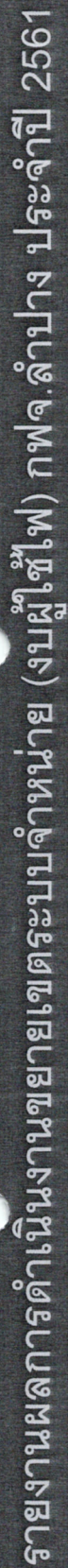
Scav- กฟล.

แผนกบริการลูกค้า



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

[illegible]



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

1. ผลการดำเนินงานตามคู่มือบริการประชาชนของกระทรวงมหาดไทย

[illegible]

2. รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

เป้าหมาย		ไตรมาส 1			รวม ไตรมาส 1	ไตรมาส 2			รวม ไตรมาส 2	ไตรมาส 3			รวม ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			รวม ไตรมาส 4 ปี 2561	ปัญหาอุปสรรค ในการดำเนินงาน
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.1.2.2.1 หน้ขอแปลงขนาด รวมกันไม่เกิน 250 เครื่อง	%	100.0	#DIV/0!	#DIV/0!	100.0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#VALUE!	
	1-35 วัน	2	0	0	2				0				0			0	2	
	เกิน 35 วัน	0	0	0	0				0				0			0	0	
3.1.2.2.2 หน้ขอแปลงขนาด รวมกันเกิน 250 เครื่อง แ่	%	#DIV/0!	100.0	#DIV/0!	100.0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100.0	
	1-35 วัน	0	1	0	1				0				0			0	1	
	เกิน 35 วัน	0	0	0	0				0				0			0	0	