



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ลป.

ถึง กฟน.๑

เลขที่ พ.๑๗๑.๗๑๖๒๗๐/๒๕๖๑

วันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน “สถานะการให้บริการประชาชน” ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๑

เรียน อช.น๑

กฟจ.ลำปาง ได้รวบรวมข้อมูลตามแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๑ แล้ว โดยมีรายละเอียดตามเอกสารแนบจำนวน ๒ ฉบับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง กบล.น.๑ ดำเนินการต่อไป

(นายสมพงษ์ ณ ลำปาง)

รจก.ลป. ปฏิบัติงานแทน ผจก.ลป.

๑๕๖๖ ๗๕๖๑

แผนกบริการลูกค้า กฟจ.ลป.

โทรศัพท์ (ภายใน) ๑๕๗๓๕ ๘๖๖



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ลป.

เลขที่ น.๑ ลป.(บค) ๑๒๗๖/๕๕๖๑

เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะการให้บริการประชาชนแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒

ถึง กฟน.๑.

วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

เรียน อก.บส.(น.๑)

กฟจ.ลำปาง ได้รวบรวมข้อมูลตามแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๑
เรียบร้อยแล้ว ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

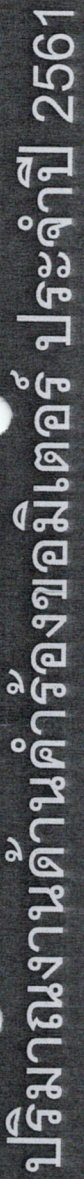
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายสมพงษ์ ญ ลำปาง)

รจก.ลป. ปฏิบัติงานแทน ผจก.ลป.

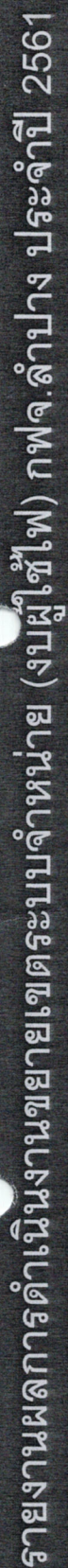
๕๕ - กบ๒๑

แผนกบริการลูกค้า



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

[illegible]



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

1. ผลการดำเนินงานตามคู่มือบริการประชาชนของกระทรวงมหาดไทย

[illegible]

2. รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

เป้าหมาย		ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			รวม ไตรมาส 4	รวม ปี 2561	ปัญหาอุปสรรค ในการดำเนินงาน
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.			
3.1.2.2.1	ร้อยละ 250 ครั้ง	100.0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		
รวมทั้งสิ้น 250 ครั้ง		2												0	2	
3.1.2.2.2	ร้อยละ 250 ครั้ง	0												0	0	
รวมทั้งสิ้น 250 ครั้ง		0												0	0	
3.1.2.2.3	ร้อยละ 250 ครั้ง	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		
รวมทั้งสิ้น 250 ครั้ง		0												0	0	
3.1.2.2.4	ร้อยละ 250 ครั้ง	0												0	0	
รวมทั้งสิ้น 250 ครั้ง		0												0	0	