

รายงานสถานะการบริการประชาชน

รายงานประจำเดือน กรกฎาคม 2558 การไฟฟ้า อำเภอมะนัง รวม กฟส. ในสังกัด

|     | รายการ                                                   | มิเตอร์ |               | ขยายเขตระบบจำหน่าย |        | หมายเหตุ                               |
|-----|----------------------------------------------------------|---------|---------------|--------------------|--------|----------------------------------------|
|     |                                                          | ใหม่    | เปลี่ยน/เพิ่ม | แรงสูง             | แรงต่ำ |                                        |
| 1   | คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)   | 12      | 3             | 0                  | 0      | ช่อง 3 = 1+2                           |
| 2   | คำร้องที่รับในเดือนนี้                                   | 297     | 63            | 2                  | 7      |                                        |
| 3   | รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้           | 309     | 66            | 2                  | 7      |                                        |
| 4   | ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน                            | 105     | 13            | 2                  | 7      | ช่อง 5 = 3-4                           |
| 5   | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)      | 204     | 53            | 0                  | 0      |                                        |
| 6   | การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ                                 |         |               |                    |        |                                        |
|     | แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน                              |         |               |                    |        |                                        |
| 6.1 | ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง                | 2       |               |                    |        |                                        |
| 6.2 | ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงต่ำ                | 12      |               |                    |        |                                        |
| 6.3 | ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)                      |         |               |                    |        |                                        |
|     | มาตรฐานคุณภาพการบริการ                                   |         |               |                    |        |                                        |
| 6.4 | งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน                                   |         |               |                    |        | คือทำเสร็จภายในกำหนด                   |
| 6.5 | งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน                                |         |               |                    |        | คือทำไม่ทันภายในกำหนด                  |
|     | จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5            | 14      | 0             | 0                  | 0      |                                        |
|     | ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ที่ขาดแคลน                      |         |               |                    |        |                                        |
| 7   | ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน                               |         |               |                    |        | แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน |
| 8   | ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย / เอกสารไม่ครบ |         |               |                    |        | ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย                   |
| 9   | ขาดแคลนมอเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส                       |         |               |                    |        |                                        |
| 10  | ขาดแคลนมอเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส                       |         |               |                    |        |                                        |
| 11  | มิเตอร์ C.T. / รอกการขยายเขตแรงต่ำ                       |         |               |                    |        |                                        |
| 12  | ขาดแคลนอุปกรณ์                                           |         |               |                    |        | ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ   |
| 13  | อยู่ระหว่างดำเนินการ                                     |         |               |                    |        |                                        |
|     | จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5    | 0       | 0             | 0                  | 0      |                                        |

ข้อสังเกต : 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน ..... หมายเลขโทรศัพท์ .....