

**รายงานสถานะการบริการประชาชน**  
**รายงานประจำเดือน มีนาคม 2560 การไฟฟ้า อำเภอมะริม รวม กฟส. ในสังกัด**

|                                     | รายการ                                                 | มิเตอร์ |               | ขยายเขตระบบจำหน่าย |        | หมายเหตุ                                                       |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------|---------------|--------------------|--------|----------------------------------------------------------------|
|                                     |                                                        | ใหม่    | เปลี่ยน/เพิ่ม | แรงสูง             | แรงต่ำ |                                                                |
| 1                                   | คำร้องที่ดำเนินการไปแล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)  | 8       | 1             | 0                  | 0      | ช่อง 3 = 1+2                                                   |
| 2                                   | คำร้องที่รับในเดือนนี้                                 | 300     | 33            | 0                  | 0      |                                                                |
| 3                                   | รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้         | 192     | 34            | 0                  | 0      |                                                                |
| 4                                   | ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน                          | 146     | 25            | 0                  | 0      |                                                                |
| 5                                   | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)    | 46      | 9             | 0                  | 0      | ช่อง 5 = 3-4                                                   |
| 6                                   | การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ                               |         |               |                    |        |                                                                |
|                                     | แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน                            |         |               |                    |        |                                                                |
| 6.1                                 | ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง              |         |               |                    |        |                                                                |
| 6.2                                 | ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงต่ำ              | 5       | 0             |                    |        | คือทำเสร็จภายในกำหนด<br>คือทำไม่ทันภายในกำหนด                  |
| 6.3                                 | ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)                    |         |               |                    |        |                                                                |
|                                     | มาตรฐานคุณภาพการบริการ                                 |         |               |                    |        |                                                                |
| 6.4                                 | งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน                                 |         |               |                    |        |                                                                |
| 6.5                                 | งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน                              |         |               |                    |        |                                                                |
|                                     | จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5          | 0       | 0             | 0                  | 0      |                                                                |
| ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ที่ขาดแคลน |                                                        |         |               |                    |        |                                                                |
| 7                                   | ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน                             |         |               |                    |        | แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน<br>ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย |
| 8                                   | ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย/เอกสารไม่ครบ |         |               |                    |        |                                                                |
| 9                                   | ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส                    |         |               |                    |        |                                                                |
| 10                                  | ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส                    |         |               |                    |        |                                                                |
| 11                                  | มิเตอร์ C.T. / รอกการขยายเขตแรงต่ำ                     |         |               |                    |        | ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ                           |
| 12                                  | ขาดแคลนอุปกรณ์                                         |         |               |                    |        |                                                                |
| 13                                  | อยู่ระหว่างดำเนินการ                                   |         |               |                    |        |                                                                |
|                                     | จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5  | 0       | 0             | 0                  | 0      |                                                                |

ข้อสังเกต : 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข