



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผวก.

ถึง ทุกหน่วยงาน

เลขที่ ผกต. 357 /2564

วันที่ 21 ก.ย. 2564

เรื่อง เวียนย่ำแนวทางการไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชน

เรียน รผก., ผชก., อผ., อก. และ ผจก. กฟฟ. ทุกแห่ง

ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด เลขที่ มท 0218/ว5228 ลงวันที่ 10 กันยายน 2564 เรื่องการดำเนินการตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชน) (เอกสารแนบ 1) และตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 1 ตุลาคม 2561 ต่อท้ายหนังสือ สรก.(ภ3) เลขที่ สรก.(ภ3) 738/2561 ลงวันที่ 27 กันยายน 2561 อนุมัติให้ทุกหน่วยงานดำเนินการยกเลิกการขอสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน ในการทำธุรกรรมกับ กฟผ. ตามแนวทางที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด (ไม่รวมกรณีมอบอำนาจดำเนินการแทน) และลงนามในประกาศการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เรื่องการยกเลิกการใช้สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้าน (เอกสารแนบ 2)

ดังนั้น เพื่อให้ กฟผ. มีการดำเนินการตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน ในการไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งเป็นการเพิ่มภาระและไม่อำนวยความสะดวกให้กับประชาชน จึงเห็นควรแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องกำชับและเน้นย้ำแนวทางการไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชน ดังนี้

1. ให้ทุกหน่วยงานของ กฟผ. ที่มีประชาชนหรือผู้มาติดต่อทำธุรกรรมกับ กฟผ. ติดประกาศการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เรื่อง การยกเลิกการใช้สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้าน ประกาศ ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2561 และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่รับทราบ ณ จุดให้บริการทุกแห่ง (เอกสารแนบ 3)

2. ให้ทุกหน่วยงานกำกับดูแลการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าและบริการ รวมทั้งการติดต่อธุรกรรมกับ กฟผ. ให้ยกเลิกการใช้สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน และสำเนาหนังสือเดินทาง (Passport) ยกเว้นกรณีมอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน ให้ใช้สำเนาเอกสารของผู้มอบอำนาจพร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง หากจำเป็นและต้องการสำเนาเอกสารให้เจ้าหน้าที่ของ กฟผ. เป็นผู้จัดทำสำเนาเอกสารดังกล่าวขึ้นเอง และห้ามมิให้เรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการทำสำเนาเอกสารนั้น

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัดต่อไป

(นายศุภชัย เอกอุ่น)

ผวก.

ฝ่ายลูกค้าและการตลาด (ผลต.)

กองกลยุทธ์ลูกค้าและการตลาด (กกต.)

โทร. 6725

- 4 ต.ค. 2564