

รายงานสถานะการบริการประชาชน
รายงานประจำเดือน ม.ค. 2566 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จ.เชียงใหม่

	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไปแล้วเสร็จ(ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)					ช่อง3=1+2
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้					
3	รวมคำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดในเดือนนี้	40	9		1	
4	ดำเนินการแล้วเสร็จภายในเดือน					
5	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จภายในเดือน(ยกไปเดือนถัดไป)	40	9		1	
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					ช่อง5=3-4
	แยกเป็นผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					
	6.1ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน(มิเตอร์)-แรงสูง					
	6.2ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน(มิเตอร์)-แรงสูง					
	6.3ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน(งานขยายเขต)					
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					คือทำเสร็จภายในกำหนด
	6.4งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน					
	6.5งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน					
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องได้เท่ากับข้อ 5	40	9		1	คือทำไม่ทันภายในกำหนด
7	ปัญหาและอุปสรรค/อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					แจ้งค่าใช้จ่ายแล้วยังไม่มาชำระ ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย
8	ผู้ใช้ไฟยังไม่ได้ชำระเงิน					
9	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย/เอกสารไม่ครบ					
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					
11	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
12	มิเตอร์ C.T./รอกการขยายเขตแรงต่ำ					ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแบบ
13	ขาดแคลนอุปกรณ์					
	อยู่ระหว่างรอดำเนินการ					
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7 -13 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ5	49			1	

ข้อสังเกต: 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5
2.หากอุปกรณ์ไม่เพียงพอใช้งานแต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ:ให้กรอกจำนวนตัวเลขในช่องสีขาวเท่านั้นในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

หมายเหตุ:ให้กรอกจำนวนตัวเลขในช่องสีขาวเท่านั้นในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข