

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสарภี

รายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำเดือนธันวาคม 2563

รายการ		มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยอดยกมาจากเดือนก่อน)	13	9	2	7	
2	คำร้องที่รับภายในเดือนนี้	167	56	0	10	
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	180	65	2	17	
4	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	65	58	1	6	
5	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)	115	7	1	11	
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					
	6.1 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง	13				
	6.2 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงต่ำ	20	2			
	6.3 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)			1	3	
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
	6.4 งานไม่เกินกำหนดมาตรฐานฯ	82	5		8	ทำเสร็จภายในกำหนด
	6.5 งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐานฯ					ทำไม่เสร็จในกำหนด
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5	115	7	1	11	
ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน						
7	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน		35	1	3	แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว
8	ผู้ใช้ไฟติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย / เอกสารไม่ครบ					ยังไม่ได้แจ้งค่าใช้จ่าย
9	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					ระบุรายการอุปกรณ์
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
11	มิเตอร์ C.T. / รอกการขยายเขตแรงต่ำ					
12	ขาดแคลนอุปกรณ์					
13	อยู่ระหว่างดำเนินการ		87		8	
	จำนวนตัวเลขในข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5		122	1	11	

ข้อสังเกต : 1. การขาดแคลนอุปกรณ์ ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่า ในข้อ 6.5

2. หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขลงใน ช่องสีขาวเท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข