

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสарภิ

รายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำเดือนกรกฎาคม 2564

รายการ		มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ขอยกมาจากเดือนก่อน)	139	0	0	25	
2	คำร้องที่รับภายในเดือนนี้	188	10	0	13	
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	327	10	0	38	
4	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	208	10	0	8	
5	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)	119	0	0	30	
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					
	<i>แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน</i>					
	6.1 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง	0				
	6.2 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงต่ำ	24				
	6.3 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)					
	<i>มาตรฐานคุณภาพการบริการ</i>					
	6.4 งานไม่เกินกำหนดมาตรฐานฯ	95			30	ทำเสร็จภายในกำหนด
	6.5 งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐานฯ					ทำไม่เสร็จในกำหนด
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5	119	0	0	30	
ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน						
7	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน		24			แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว
8	ผู้ใช้ไฟติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย / เอกสารไม่ครบ					ยังไม่ได้แจ้งค่าใช้จ่าย
9	ขาดแคลนมอเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					ระบุรายการอุปกรณ์
10	ขาดแคลนมอเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
11	มิเตอร์ C.T. / รอกการขยายเขตแรงต่ำ					
12	ขาดแคลนอุปกรณ์					
13	อยู่ระหว่างดำเนินการ		95		30	
	จำนวนตัวเลขในข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5		119	0	30	

ข้อสังเกต : 1. การขาดแคลนอุปกรณ์ ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่า ในข้อ 6.5

2. หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขลงใน ช่องสีขาวเท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน นายจำลอง ศรีวรรณ หมายเลขโทรศัพท์ 0-5332-2437