

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
สายงานไฟฟ้า ภาค 1 / กฟน.1

ด้านเป้าหมาย
(Goal)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายปี 2560	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
1. งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์	1.1 คำนวณค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP) และวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	กบญ. ผบต.	4 ครั้ง	1		1		1		1	
2. งานบริหารอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA)	2.1 คำนวณและวิเคราะห์การบริหารจัดการตามอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	กบญ. ผบป.	4 ครั้ง	1		1		1		1	
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)			1		1		1		1	
3. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า	3.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ขอผู้ที่ไม่ชำระเงินรายย่อย ที่เกิดขึ้นปี 2560 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 3)	กฟน. 1-3									
	เป้าหมาย										
หมายเหตุ : กรณีที่สามารถทยอยชำระคืนในวันไม่เกิดค่าเกณฑ์	น.1 ไม่เกินค้างชำระเกิน 60% ของรายได้	กฟน. 1-3	≤60%	≤60%		≤60%		≤60%		≤60%	
	3.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ขอผู้ที่ไม่ชำระเงินรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นปี 2560 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 5)	กฟน. 1-3									
2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟน.	เป้าหมาย	กฟน. 1-3									
	น.1 ไม่เกินค้างชำระเกิน 100% ของรายได้		≤100%	≤100%		≤100%		≤100%		≤100%	
3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี											
	4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งเสริมหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้าปรับปรุงแผนต่าง ๆ เป็นต้น	กฟน. 1-3									
* งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.5	3.3 เร่งรัดและติดตามลูกค้าหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลักโอนหักเงินประกันการไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าขอผ่อนปรนรายย่อย ที่เกิดขึ้นปี 2560 ภายในไตรมาสที่ 3/2560	กฟน. 1-3									
	เป้าหมาย	กฟน. 1-3									
ทำเอกสารแบบสูตรการคำนวณต่อท้ายแผนฯ	น.1 อนุมัติค่าผูกหนี้ ปีเกิดก่อนปี 60 ได้ 100%		100%	100%		100%		100%		100%	
	3.4 เร่งรัดและติดตามลูกค้าหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลักโอนหักเงินประกันการไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าขอผ่อนปรนรายย่อย ที่เกิดขึ้นปี 2560 ค้างชำระเกิน 3 ปีลดเงินขึ้นปี (ระดับ 5)	กฟน. 1-3									
เป้าหมาย	เป้าหมาย	กฟน. 1-3									
	เป้าหมาย										

	น.1 จำนวนรายที่มีปิดค้างชำระเกิน 3 ปีเดือน 1-5%	1-5%	1-5%	1-5%	1-5%	1-5%	1-5%
4. งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน	4.1 เสร็จรัดการโอนเงินรายได้เข้าสำนักงานใหญ่ (ระดับ 5) กบญ. ผดป. กฟฟ.1-3 กฟส.						
	เป้าหมาย (ทุกเดือน, ไม่น้อยกว่าร้อยละ 93)	93%	93%	93%	93%	93%	93%
5. งานประมวลความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน	5.1 บริหารแผนลงทุนงบ P งบ I ตามที่ กฟช. รับผิดชอบให้เป็นไปตามเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (ระดับ 3) กชช. ผงป. กฟฟ.1-3						
	เป้าหมาย (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90)	ร้อยละ 90 ของเป้าหมายการเบิกจ่าย	10%	30%	60%	90%	
6. งานการให้บริการธุรกิจเสริม	6.1 การเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม 6.1.1 เสร็จรัดการเพิ่มรายได้จากงานก่อสร้างงบบุคลากรผู้ใช้ไฟฟ้า (C02.2) กบถ. ผบธ. กฟฟ.1-3 กฟส.						
	เป้าหมาย รายได้จากงานก่อสร้างงบบุคลากรผู้ใช้ไฟฟ้า (C02.2) ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ยปี 2557-2559 (โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็นค่าเกณฑ์ระดับ 5)	ราคาเป้าหมาย					
	6.1.2 เสร็จรัดการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่น ๆ คณท.งาน ธุรกิจเสริม						
	เป้าหมาย รายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่น ๆ (14 ประเภท) โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็นค่าเกณฑ์ระดับ 5) กฟฟ.1-3 กฟส.	ราคาเป้าหมาย					
	6.1.3 เสร็จรัดการตั้งรายได้ค่าเช่าหัดสายสื่อสารโทรคมนาคมของปี 2560 จากการสำรวจในไตรมาส 4 ปี 2559 ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ม.ค.2560 กบถ. ผธท. กฟฟ.1-3 กฟส.						
	เป้าหมาย ตั้งรายได้ค่าเช่าหัดสายสื่อสารโทรคมนาคมของปี 2560 ให้ครบถ้วน ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ม.ค.2560	100% ของรายได้ปี 2560	ดำเนินการภายใน ม.ค. 2560				
	6.1.4 สืบหาการขาดสายสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อดำเนินการเรียกเก็บเงินค่าขาดสายสื่อสารปี 25 ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4 ของปี 2560 กบถ. ผธท. กฟฟ.1-3 กฟส.						

7. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ	เป้าหมาย ตรวจสอบสาขาที่ไม่ใช่ชาวสาขาสื่อสารให้ครบถ้วน ภายในเดือน ธ.ค. 2560 น.1 1 ครั้ง	กค. ผกร. กพ. 1-3 กฟ.ล.	1 ครั้ง						ดำเนินการภายใน ธ.ค. 2560
	6.2 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ตรงกับค่าใช้ที่งบประมาณสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม กลยุทธ์งบประมาณให้ได้รับผู้ซื้อ CO2.2 เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	กค. ผกร. กพ. 1-3 กฟ.ล.							
	6.3 จัดทำรายงานการปฏิบัติงานของไปยังงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ข้อมูลแผน และนำสู่รักษา เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	กค. ผกร. กพ. 1-3 กฟ.ล.							
8. แผนงานบริหารค่าใช้จ่ายตามหลัก CPI-X	7.2 ควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค ให้เบิกจ่ายเป็นไปตามเกณฑ์ (ระดับ 5) เป้าหมาย (เบิกจ่ายไม่เกิน 92%)	กค. ผ.ง.							
	8.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายตามหลัก CPI-X ให้เป็นไปตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ประจำปี 2560 เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง, ร้อยค่าเป้าหมาย ก.ง.)	กค. ผ.ง. กพ. 1-3 กฟ.ล.							
9. แผนงานเบิกจ่ายงบสำรองหนี้เจ้าเป็นเร่งด่วน * ตามบันทึกข้อตกลง รณ. อช. อผ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.2)	9.1 บริหารการเบิกจ่ายงบสำรองหนี้เจ้าเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2560 (อำนาจเขตและงบที่ได้ออไม่ติด จากส่วนกลาง ที่ กพ. ดำเนินการ) ให้ได้ 100% ของการคาดจ่ายจากการโอนเงินอนุมัติเบิกจ่าย ลงทุนปี 2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย (100% ของปี 2560)	กค. ผ.ง. กพ. 1-3 กฟ.ล.							
	แผนกิจกรรม 1. อำนาจเขต 2. งบจากส่วนกลาง ที่ กพ. ดำเนินการ กำหนดชื่อย่อวัน								

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 / กฟน.1

ด้านลูกค้า
(Customer Value Preposition)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายปี 2560	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล
1. แผนงานเพิ่มช่องทางการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า แผนบริการลูกค้า ดำเนินการปี 2560 - 2562 (พาณิชย์, อุตสาหกรรม) (พาณิชย์, อุตสาหกรรม) ผลส.กบส., ผลส.กพร., ผบช.กชช. (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย์, อื่นๆ)	1.1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม (ก่อนปี 2560) สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax)	กพร. ผลส. กฟฟ.1-3 กฟส.									
	เป้าหมาย 25 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ทั้งหมด		1,256 ราย	334 ราย		320 ราย		307 ราย		295 ราย	
	กฟจ.เชียงใหม่2		225	57		56		56		56	
	กฟส.ดอยสะเก็ด		29	8	8	7		7		7	
	1.2 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax)	กพร. ผลส. กฟฟ.1-3 กฟส.									
	เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่		100% รายใหญ่ รายใหม่	100% รายใหญ่ รายใหม่		100% รายใหญ่ รายใหม่		100% รายใหญ่ รายใหม่		100% รายใหญ่ รายใหม่	
2. งานเพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูล/ข่าวสาร กับผู้ใช้ไฟฟ้า บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย์ และอื่นๆ บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย์ และอื่นๆ	2.1 จัดกิจกรรมเชิญชวนให้ลูกค้า Download และติดตั้งใช้งาน PEA Mobile App	กกก. ผลส. กฟฟ.1-3									
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)		4 ครั้ง	1		1		1		1	
	2.2 เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ Download Mobile App ผ่านใบแจ้งหนี้ Spot Bill อย่างน้อย 6 เดือน	กพร. ผลส. กฟฟ.1-3 กฟส.									
	เป้าหมาย (น1 จำนวน 6 ครั้ง)		6 ครั้ง	1 ครั้ง	1	2 ครั้ง		1 ครั้ง		2 ครั้ง	
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ ผวธ. จัดทำแบบประเมิน Lobby Manager	3.1 ประเมินผลพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ (Lobby Manager)	กบส. ผลส.		<----- รวบรวมประเมินผลฯ จาก สรก.(ภ1) ----->							
	เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3)		15 แห่ง								
เผยแพร่มือถือทั้งหมด 14 เล่ม		3.2 เผยแพร่คู่มือบริการประชาชน	กบส. ผบธ.	<----- รวบรวมคู่มือฯ จากส่วนกลาง ----->							

เดิม 4 เล่ม ปรับปรุงเป็น 8 เล่ม

* งานตามนโยบาย ข้อ 1.3

	เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส., กฟย.)		92 แห่ง								
	3.3 จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์พนักงานให้บริการดีเด่นประจำเดือน โดยพิจารณาจากคะแนนประเมินความพึงพอใจของลูกค้า สูงที่สุด และต้องมีลูกค้ากดให้คะแนนมากกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนคิว	กบล. ผลส. กฟฟ.1-3									
	เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง)		180 ครั้ง	45		45		45		45	
	3.4 ขยายผลให้ทุก กฟจ. ได้รับการรับรองมาตรฐาน การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)	กบล. ผลส. กฟฟ.1-3 ยกเว้น กฟจ.ลำปาง									
	เป้าหมาย (น1 จำนวน 14 แห่ง)		14 แห่ง							14	
	3.5 เชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบ ประเมินผลความพึงพอใจ	กบล. ผลส. กฟฟ.1-3									
	เป้าหมาย (ร้อยละ 65 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทุกคิวทั้งหมด)		ร้อยละ 65	65%		65%		65%		65%	
	3.6 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไข ข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center	กบล. ผลส.									
4. วิเคราะห์ความต้องการสนับสนุนการทำธุรกรรมที่สำคัญของลูกค้า และนำเสนอแนวทาง	เป้าหมาย (ทุกไตรมาส)		4 ครั้ง	1		1		1		1	
	3.7 ขยายผล "ระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) ระยะที่ 2 เพิ่มฟังก์ชันงาน ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์, ขอลดขนาดมิเตอร์ และ ขอเลิกใช้ไฟฟ้า	กท. ผลส.	←ดำเนินการครบทุก กฟฟ. แล้ว→								
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (กลุ่มพาณิชย์, อุตสาหกรรม)	เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส., กฟย.)										
	4.1 วิเคราะห์การใช้ไฟ และช่องทางผ่านสำนักงาน PEA, PEA Shop ฯลฯ	กบล. ผลส.									
5.1 จัดทำแผนเยี่ยมเยียนลูกค้าในระบบ BIC_SAP 5.1.1 ลูกค้ารายใหญ่	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)		1 ครั้ง	-		-		-		1	
	เป้าหมาย (น1 จำนวน 487 ราย)		487 ราย								
	กฟจ.เชียงใหม่2		23	5		6		6		6	
	กฟส.ดอยสะเก็ด		3	-		1		1		1	
5.1 จัดทำแผนเยี่ยมเยียนลูกค้าในระบบ BIC_SAP 5.1.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value	กบล. ผลส.										

		กฟฟ.1-3								
	เป้าหมาย (น1 จำนวน 63 ราย)		63 ราย							
	กฟจ.เชียงใหม่2		23	5		6		6		6
	กฟส.ดอยสะเก็ด		3	-		1		1		1
	5.2 เยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้า ลงในโปรแกรม BIC_SAP ตาม CRM-VST-002,003	กบล. ผลส. กฟฟ.1-3								
	5.2.1 ลูกค้ารายใหญ่									
	เป้าหมาย (น1 จำนวน 487 ราย)		487 ราย							
	กฟจ.เชียงใหม่2		23	5		6		6		6
	กฟส.ดอยสะเก็ด		3	-	3	1		1		1
	5.2.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value	กบล. ผลส.								
	เป้าหมาย (น1 จำนวน 63 ราย)		63 ราย							
	กฟจ.เชียงใหม่2		23	5		6		6		6
	กฟส.ดอยสะเก็ด		3	-		1		1		1
(อุตสาหกรรม)	5.3 เยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผล การเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP	กบล. ผลส.								
อช. 3 ราย/ไตรมาส	เป้าหมาย อช.น.1 12 ราย	High Value	รายใหญ่	3		3		3		3
	กฟส.ดอยสะเก็ด	1	-	-		-		1		-
ผจก.1-2-3 6 ราย/ไตรมาส	เป้าหมาย ผจก. น.1 360 ราย	High Value	รายใหญ่	90		90		90		90
	กฟจ.เชียงใหม่2	8	16	6		6		6		6
	5.4 ประชุมคณะกรรมการบริหารลูกค้ารายสำคัญ	กบล. ผลส.								
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)		1 ครั้ง	1		-		-		-
	5.5 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟข.	กบล. ผลส.								
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)		4 ครั้ง	1		1		1		1
จุดรวมงานx12	5.6 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟฟ.	กบล. ผลส. กฟฟ.1-3								
	เป้าหมาย (กฟฟ.จุดรวมงาน เดือนละ 1 ครั้ง) 15 จุดรวมงาน x 12 เดือน = 180 ครั้ง		180 ครั้ง	45		45		45		45
จำนวนลูกค้าx12	5.7 KAM ติดตามลูกค้ารายสำคัญ อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง	กบล. ผลส. กฟฟ.1-3								
	เป้าหมาย (อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง) จำนวนลูกค้า 332 ราย x 12 เดือน = 3,984 ครั้ง		3,984 ครั้ง	996		996		996		996

รอบทบทวนจำนวน KAM ปี 60 (KAM 56 ราย) มีแนวทางการจัดสัมมนาดังต่อไปนี้ การสัมมนาบรรยายวิชาการ, การจัดเสวนา, การประชุมแบบ Focus Group, กิจกรรมบัณฑิตศึกษา ศึกษาดูงาน จุดรวมงานx12	5.8 เยี่ยมเยียนลูกค้า KAM	กบล. ผลส.								
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)		4 ครั้ง	1		1		1		1
	5.10 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM จากผลสำรวจโดย PEA Call Center	กบล. ผลส.								
	เป้าหมาย (KAM ประจำ กฟฟ. ทุกสาย ปีละ 1 ครั้ง)		1 ครั้ง	-		-		-		1
	5.11 งานสัมมนาลูกค้ารายใหญ่	กบล. ผลส.								
	เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ. ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน) น.1 จำนวน 7 กฟฟ. ได้แก่ กฟฟ.เชียงใหม่, เชียงใหม่2, ลำพูน, เชียงราย, ลำปาง, พะเยา กฟอ.แม่สาย	กฟฟ.ชน. ชม2.ลพ.ชร, ลพ.พย กฟอ.มส.	7 กฟฟ.				7			
	5.12 บริการเสริมพิเศษแก่ลูกค้ารายใหญ่ที่มีค่าไฟฟ้า 20 ล้านบาท/ เดือน โดยพิจารณากิจกรรมตามความเหมาะสม	กบล. ผวฟ.								
	เป้าหมาย (น1 จำนวน 2 ราย: SCG ลำปาง, มข.)		2 ราย	-		-		-		2
	5.13 ทำกิจกรรมร่วมกับส่วนราชการ เช่น อำเภออัม จังหวัดเคลื่อนที่ ฯลฯ	กบล. ผลส. กฟฟ.1-3								
	เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง) 15 กฟฟ. x 12 เดือน = 180 ครั้ง จัดส่งรายงานและภาพถ่ายให้ ผลส.กบล.(น1)		180 ครั้ง	45		45		45		45
6. แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง	6.1 ขยายผล SQA กระบวนการแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (P2)	กบล. ผผธ. คณะทำงาน กฟฟ.1-3								
	เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3)		15 แห่ง	15						
7. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ SEPA หมวด 3 ข้อ 3.5	7.1 จัดอบรมจิตวิทยาการให้บริการให้กับพนักงานให้ บริการพนักงาน Front	กอก. ผพอ.								
	เป้าหมาย 1 หลักสูตร		1 หลักสูตร	-		1		-		
	7.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสาร พนักงานแก่ไฟฟ้าขัดข้อง	กอก. ผพอ.								
	เป้าหมาย 1 หลักสูตร		1 หลักสูตร	-		1		-		
	7.3 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/ จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า 7.3.1 งานบริการด้านมิเตอร์	กบล. ผمم. กฟฟ.1-3								
	เป้าหมาย		กฟฟ.1-2-3	15						

	กพพ. ชั้น 1-2-3 เป็นชุดประทุนตัวคู่รับล่าง ยึดกับบันไดอร์ ยอนันต์มด 1/2560		บท. 1 คร.										
	7.3.2 งานดหน่วยแรงค่าไฟ จดจ่ายไฟ/ยึดกับ	กบญ. ศป. 1-3											
	เข้าหน่วย		กพพ. 1-2-3 บท. 1 คร.	15									

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายปี 2560	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า	1.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีฯ SAIFI, SAIFI 3 เมืองใหญ่, SAIDI, SAIDI 3 เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง	กบข. ผว. กฟฟ.1-3 กฟส.	12 ครั้ง	3	3	3		3		3	
	1.2 ตัดต้นไม้										
	1.2.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง	กบข. ผตบ.									
	เป้าหมาย (ระยะทางรวม, กม.)		97,740 กม.	24,435		24,435		24,435		24,435	
	1.2.1.1 ตัดต้นไม้ครั้งใหญ่ (ตัดตามวาระ 2 ครั้ง/ปี)	กบข. ผตบ. กฟฟ.1-3 กฟส.									
	เป้าหมาย (ระยะทางรวม, กม.)		48,870 กม.	24,435				24,435			
	กฟจ.เชียงใหม่2			498				497.56			
	กฟส.ดอยสะเก็ด			423	423			423.05			
	1.2.1.2 ตัดต้นไม้เสริม (ริตรอนกิ่งต้นไม้โตเร็วที่อยู่ใกล้สายไฟฟ้า)	กบข. ผตบ. กฟฟ.1-3 กฟส.									
	เป้าหมาย (ระยะทางรวม, กม.)		48,870 กม.			24,435				24,435	
	กฟจ.เชียงใหม่2					498				497.56	
	กฟส.ดอยสะเก็ด					423				423.05	
	1.2.2 ตั้งทีมตัดต้นไม้ประจำ กฟฟ. ชั้น 1-3	กบข. ผตบ.									
	เป้าหมาย (ทุก กฟฟ. จุฬารวมงาน)	กฟฟ.1-3	15 ทีม	8 ทีม						7 ทีม	
	กฟจ.เชียงใหม่			1							
	กฟจ.ลำพูน			1							
	กฟจ.ลำปาง			1							
	กฟจ.เชียงราย			1							
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน			1							
	กฟจ.พะเยา			1							
	กฟอ.จอมทอง			1							

* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ.
(งานตามนโยบาย ข้อ 1.2.1)

* ตามบันทึกข้อตกลง รพช., อช., อป.
(งานตามนโยบาย ข้อ 1.2.3)

กฟจ.เชียงใหม่2			1						
กฟอ.ฝาง								1	
กฟอ.แม่สาย								1	
กฟอ.สันป่าตอง								1	
กฟอ.เทิง								1	
กฟอ.สันทราย								1	
กฟอ.แมริม								1	
กฟอ.เกาะคา								1	
1.2.3 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในพื้นที่เทศบาลที่ตั้ง กฟฟ. ชั้น 1-3	กบช. ผตบ. กฟฟ.1-3								
เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น1-3 ไตรมาสละ 1 กม.)		60 กม.	15		15		15		15
กฟจ.เชียงใหม่			1						
กฟจ.ลำพูน			1						
กฟจ.ลำปาง			1						
กฟจ.เชียงราย			1						
กฟจ.แม่ฮ่องสอน			1						
กฟจ.พะเยา			1						
กฟอ.จอมทอง			1						
กฟจ.เชียงใหม่2			1						
กฟอ.ฝาง								1	
กฟอ.แม่สาย								1	
กฟอ.สันป่าตอง								1	
กฟอ.เทิง								1	
กฟอ.สันทราย								1	
กฟอ.แมริม								1	
กฟอ.เกาะคา								1	
1.2.4 สุ่มตรวจงานการตัดต้นไม้ 48 กฟฟ.	กบช. ผตบ.								
เป้าหมาย (ไตรมาสละ1 ครั้ง กฟฟ.ละ 1 งาน)		192 ครั้ง	48		48		48		48
1.2.5 งานจัดทำแผนและงบประมาณการตัดต้นไม้ ประจำปีงบประมาณ 2560 และตั้งราคากลาง ตัดต้นไม้	กบช. ผตบ.								
เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)		1 ครั้ง	-		-		1		-
1.3 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชชิงหม้อแปลง Drop out	กบช. ผตบ.								

กับดักลึร์จาลา ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้าไลน์ ถึง รีโคลเซอร์ในระบบ จำหน่ายตัวแรก	กฟฟ.1-3								
เป้าหมาย (น.1 จำนวน 2,250 ชัน)		2,250 ชัน	-		-		2,250	-	
กฟจ.เชียงใหม่							150		
กฟจ.ลำพูน							150		
กฟจ.ลำปาง							150		
กฟจ.เชียงราย							150		
กฟจ.แม่ฮ่องสอน							150		
กฟจ.พะเยา							150		
กฟอ.จอมทอง							150		
กฟจ.เชียงใหม่2							150		
กฟอ.ฝาง							150		
กฟอ.แม่สาย							150		
กฟอ.สันป่าตอง							150		
กฟอ.เทิง							150		
กฟอ.สันทราย							150		
กฟอ.แมริม							150		
กฟอ.เกาะคา							150		
1.4 สุ่มตรวจระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้า ขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kv)	กบข. ผตบ.								
เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)		4 ครั้ง	1		1		1		1
1.4.1 สุ่มตรวจสอบระบบจำหน่าย 48 กฟฟ.	กบข. ผตบ.								
เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟฟ.ละ 1 งาน)		192 ครั้ง	48		48		48		48
1.5 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ									
1.5.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส									
1.5.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ	กบภ. ผمم. กฟฟ.1-3 กฟส.								
เป้าหมาย (น1 จำนวน 3,090 เครื่อง)		3,090 เครื่อง	1,012		1,029		1,049		-
กฟจ.เชียงใหม่2		13	4		4		5		
กฟส.ดอยสะเก็ด		98	24	24	25		25		
1.5.1.2 บำรุงรักษา	กบภ. ผمم.								

* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ.
(งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.4)

* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ.
(งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.5)

	กฟฟ.1-3 กฟส.								
เป้าหมาย (น1 จำนวน 3,090 เครื่อง)		3,090 เครื่อง	1,012		1,029		1,049		
กฟจ.เชียงใหม่2		13	4		4		5		
กฟส.คอตายสะเกิด		98	24	24	25		25		
1.5.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส									
1.5.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ	กบส. ผمم. กฟฟ.1-3 กฟส.								
เป้าหมาย (น1 จำนวน 8,146 เครื่อง)		8,146 เครื่อง	2,699		2,715		2,732		
กฟจ.เชียงใหม่2		403	134		134		135		
กฟส.คอตายสะเกิด		262	65	65	66		66		
1.5.2.2 บำรุงรักษาทางเทคนิค	กบส. ผمم. กฟฟ.1-3 กฟส.								
เป้าหมาย (น1 จำนวน 8,145 เครื่อง)		8,145 เครื่อง	2,699		2,715		2,731		
กฟจ.เชียงใหม่2		403	134		134		135		
กฟส.คอตายสะเกิด		262	65	65	66		66		
1.5.3 ตรวจสอบแก้ไขจุดต่อสายนิวทรัล และ กราวด์แรงต่ำ	กบส. ผمم. กฟฟ.1-3 กฟส.								
เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 แห่งละ 50 เครื่อง กฟส. แห่งละ 20 เครื่อง น.1 จำนวน 1,410 เครื่อง		1,410 เครื่อง	705		705				
กฟจ.เชียงใหม่2		50	25		25				
กฟส.คอตายสะเกิด		20	10	10	10				
1.6 โครงการเสาดึง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่าย ให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย)	กบข. ผตบ.								
เป้าหมาย (100% ที่ตรวจพบ)		100%	100%		100%		100%		100%
1.7 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกัน ทำงานมากที่สุดถา 10 อันดับแรก และระบบ จำหน่าย 20 อันดับแรก	กบข. ผตบ.								
เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)		4 ครั้ง	1		1		1		1

2. งานพัฒนากระบวนการประสานงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการร่วมกันกับหน่วยงานอื่น	2.1 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ.	กบป. ผศพ.									
	เป้าหมาย (อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง)		1 ครั้ง	-		1	-		-		
3. แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าพลังน้ำ	3.1 ตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า	กบข. ผบล.									
	3.1.1 ชนิด Mobile	กบข. ผบล.									
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) น.1 จำนวน 11 เครื่อง		11 เครื่อง	-		11	-		-		
	3.1.2 ชนิด Portable	กบข. ผบล. กฟฟ.1-3 กฟส.									
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) น.1 จำนวน 136 เครื่อง		136 เครื่อง	61		47	28		-		
	กฟจ.เชียงใหม่2		2	2							
	กฟส.ดอยสะเก็ด		1	1							
	3.1.3 ชนิด Fixed	กบข. ผบล.									
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) น.1 จำนวน 14 เครื่อง		14 เครื่อง	1		5	5		3		
	กฟจ.เชียงใหม่		1	1							
	กฟส.แม่สะเรียง		5			5					
	กฟส.แม่ฟ้าหลวง		5				5				
	กฟส.ปาย		3						3		
	3.2 ตรวจสอบบำรุงรักษาโรงไฟฟ้าพลังน้ำตามวาระ	กบข. ผบล.									
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) น.1 จำนวน 6 แห่ง		6 ครั้ง	2		4	-		-		
4. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	3.3 ตรวจสอบและบำรุงรักษาเคเบิลใต้ดินโรงไฟฟ้าพลังน้ำ	กบข. ผตบ.									
	เป้าหมาย (น.1 จำนวน 26 วงจร)		26 วงจร	26		-	-		-		
	4.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol System)										
	4.1.1 แรงสูง	กบข. ผตบ. กฟฟ.1-3 กฟส.									
	เป้าหมาย (ก1 กำหนดไตรมาสละ 1 ครั้ง) น.1 ไตรมาสละ 24,435 วงจร-กม. (ปีละ 97,740 วงจร-กม.)		97,740 วงจร-กม.	24,435		24,435	24,435		24,435		
	กฟจ.เชียงใหม่2			649		649					
	กฟส.ดอยสะเก็ด			666	666	666					
	4.1.3 สายส่ง 115 kV	กบข. ผตบ. กฟฟ.1-3									

* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ.
(งานตามนโยบาย ข้อ 1.3)

* งานตามความคิดสร้างสรรค์

รท.บว.(ก1)เหลือน้ำร้อน 2 กฟฟ. ที่มี Non-Technical
Loss สูงสุด 2 อันดับแรก

เป้าหมาย (ก1 กำหนดไตรมาสละ 1 ครั้ง) น.1 ไตรมาสละ 1,007 วงจร-กม. (ปีละ 4,028 วงจร-กม.)		4,028 วงจร-กม.	1,007		1,007		1,007		1,007
กฟจ.เชียงใหม่ 2			16		16		16		16
4.2 จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid	กบช. ผดบ. กฟฟ.1-3 กฟส.								
เป้าหมาย (100% ของจำนวนวงจร-กม.)		100%	100%		100%		100%		100%
กฟจ.เชียงใหม่2			124		249		373		498
กฟส.คอยสะเก็ด			106	106	212		317		423
4.3 จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing of Meters	กบส. ผمم.								
เป้าหมาย 2 กฟฟ.		2 กฟฟ.					2		-
4.4 ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า ในสถานีไฟฟ้าตามวาระ	กบช. ผบฟ.								
เป้าหมาย (น.1 จำนวน 44 สถานี)		44 สถานี			13		-		31
4.5 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า ในระบบจำหน่ายตามวาระ									
4.5.1 Recloser	กบช. ผบอ.								
เป้าหมาย (น.1 จำนวน 300 เครื่อง)		300 เครื่อง	75		75		75		75
4.5.2 Switched capacitor	กบช. ผบอ.								
เป้าหมาย (น.1 จำนวน 131 ชุด)		131 ชุด	34		32		34		31
4.5.3 Load Break Switch (SF6)	กบช. ผบอ.								
เป้าหมาย (น.1 จำนวน 440 เครื่อง)		440 เครื่อง	110		110		110		110
4.5.4 AVR	กบช. ผบฟ.								
เป้าหมาย (น.1 จำนวน 25 เครื่อง)		25 เครื่อง	25		-		-		-
4.6 ตรวจสอบจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าด้วยกล้อง ส่องความร้อน									
4.6.1 สถานีไฟฟ้า	กบช. ผดบ.								
เป้าหมาย (น.1 จำนวน 45 สถานี)		45 สถานี	12		-		33		-
4.6.2 สายส่ง 115 kV	กบช. ผดบ.								
เป้าหมาย (น.1 จำนวน 1,007 วงจร-กม.)									

	4.6.3 ระบบ 22 kV Load 5 MW ขึ้นไป (3 เดือนติดต่อกันขึ้นไป)	กบข. ผตบ.							
	เป้าหมาย (10 กม. จากสถานี) น.1 = 100% ของจำนวน 60 ฟีดเตอร์		60 ฟีดเตอร์	15		15		15	15
	4.6.4 ตรวจสอบบำรุงรักษาเคเบิลใต้ดิน โดยส่งกล้อง ความร้อน ทางแยก จุดตลอดไถ่ถนน	กบข. ผตบ.							
	เป้าหมาย 142 วงจร		142 วงจร	53		89	-	-	-
	4.6.5 งานบำรุงรักษา Underground Cable 115 เควี. เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	กบข. ผตบ.							
	เป้าหมาย 5 วงจร		5 วงจร	-		5	-	-	-
	4.6.6 งานบำรุงรักษา Underground Cable 22 เควี.ระบบจำหน่ายเป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	กบข. ผตบ.							
	เป้าหมาย 142 วงจร		142 วงจร	-		142	-	-	-
	4.6.7 งานบำรุงรักษา Underground Cable 22 เควี. สถานีไฟฟ้า เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	กบข. ผตบ.							
	เป้าหมาย 45 สถานี		45 สถานี	12		-	33	-	-
	4.7 คัดน้ำล้างลูกถ้วย บริเวณพื้นที่มีมลภาวะ								
	4.7.1 สถานี	กบข. ผปอ.							
	เป้าหมาย (น.1 จำนวน 25 สถานี)		25 สถานี	10		10	5	-	-
	4.7.2 สายส่ง	กบข. ผปอ.							
	เป้าหมาย (น.1 จำนวน 139 วงจร-กม.)		139 สถานี	50		50	39	-	-
	4.8 บำรุงรักษาตามวาระและซ่อมแซมแก้ไข ระบบควบคุมด้วยคอมพิวเตอร์								
	4.8.1 CSCS และ SRTU	กบข. ผรล.							
	เป้าหมาย (น.1 จำนวน 45 สถานี)		45 สถานี	5		10	15	15	
	4.8.2 FRTU	กบข. ผบอ.							
	เป้าหมาย (น.1 จำนวน 360 ชุด)		360 ชุด	90		90	90	90	
5. แผนงานปรับปรุงพัฒนาอาคารสำนักงาน และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี * ตามบันทึกข้อตกลง รพภ. อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.5)	5.1 กิจกรรม Clean and Care Substation	กบข. ผจฟ.1							
	เป้าหมาย ทุกสถานีไฟฟ้า (น.1 จำนวน 44 สถานี)		44 สถานี	-		44	-	-	-
6. แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า	6.1 ประสานงานและติดตามการติดตั้ง Switchgear 115 kV เพิ่มเติม	กกค. ผจค.							

	เป้าหมาย (น1 จำนวน 4 ครั้ง)		4 ครั้ง	1		1		1		1	
7. แผนงานบำรุงรักษาเครือข่ายสื่อสาร	7.1 ควบคุม ดูแลการตรวจสอบบำรุงรักษา สายเคเบิลใยแก้วนำแสง	กรส. ผศส.									
	เป้าหมาย (ปีละ 2 ครั้ง)		2 ครั้ง	-		1		-		1	
	7.2 ตรวจสอบอุปกรณ์ SDH , FOM , DWDM	กรส. ผสร.									
	เป้าหมาย (น1 จำนวน 104 ชุด) - อุปกรณ์ SDH จำนวน 86 ชุด ปีละ 1 ครั้ง - อุปกรณ์ DWDM (บริษัทฯ ดำเนินการ) จำนวน 18 ชุด ปีละ 2 ครั้ง		86 ครั้ง 18 ครั้ง	20 -		20 18		23 -		23 18	
8. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและ ระบบจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1)	8.1 สำรวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่ายปี 2560	ควว. ผปร.									
	เป้าหมาย (น1 จำนวน 250 วงจร-กม.)		250วงจร-กม.	-		-		250		-	
9. โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบ ไฟฟ้าระยะที่ 3 (คพฟ.3)	9.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย	กกค. ผจร.									
	เป้าหมาย (น1 จำนวน 40 วงจร-กม.)		40 วงจร-กม.	10		10		10		10	
11. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและ สถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 1 (คพส.9.1)	11.2 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย	กกค. ผจค.									
	เป้าหมาย (น1 จำนวน 130 วงจร-กม.)			-		-		-		33	
	(ไลน์ชั่วคราว ฮอต-แมสเสเรียง Section 1)										
12. แผนงานก่อสร้างสายเคเบิลใต้ดินบริเวณ ถ.บุญวาทย์ จ.ลำปาง	12.1 สำรวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่าย ปี 2560	กบส. ผบธ.									
	เป้าหมาย (จำนวน 1 งาน)	กพฟ.ลำปาง		รออนุมัติงบโครงการ คพจ.1							
	12.2 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย	กกค. ผจร.									
	เป้าหมาย (จำนวน 1 งาน)			รออนุมัติงบโครงการ คพจ.1							
14. งานเร่งรัดศูนย์สั่งการไฟฟ้าขัดข้อง * งานตามที่รับผิดชอบ ข้อ 2.6	14.1 เร่งรัดก่อสร้างศูนย์สั่งการไฟฟ้าขัดข้อง ที่ กพฟ. ชั้น 1-3	กปบ. ผวว. กพฟ.1-3									
	เป้าหมาย (น.1 จำนวน 6 แห่ง)		6 แห่ง	-		6		-		6	
15. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Technical Loss	15.1 เปลี่ยนเพิ่มขนาดสายไฟฟ้า										
	15.1.1 22 เควี	กกค. ผกร. กพฟ.1-3									
	เป้าหมาย 30 วงจร-กม. (กพฟ. ละ 2 วงจร-กม.)		30 วงจร-กม.	-		-		-		30	
	15.1.2 แรงต่ำ	กกค. ผกร. กพฟ.1-3									
	เป้าหมาย 40 วงจร-กม.		40 วงจร-กม.	-		-		40		-	
	กพจ.เชียงใหม่ 2		3					3			
	15.2 ตรวจสอบคาปาซิเตอร์แรงสูง	กบข. ผบอ.									

เป้าหมาย (ทุกชุด)(น.1 จำนวน 190 ชุด)		190 ชุด	48		47		48		47	
15.3 ติดตั้งคปาชิตอร์ในระบบจำหน่ายเพิ่มเติม 22 เคริ	กปบ. ผวว.									
15.3.1 แบบ fixed										
เป้าหมาย (น.1 = 1,200 kVar)		1,200 kVar	-		-		600		600	
15.4 คำนวณ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน	กปบ. ผวว.									
เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)		4 ครั้ง	1		1		1		1	
15.5 วิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับ	กปบ. ผวว.									
แรงดันและเสนอแนวทางแก้ไข ในฟีดเตอร์										
ที่มี Technical Loss สูงสุด										
เป้าหมาย (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 Feeder)		4 Feeders	1		1		1		1	
15.6 หม้อแปลงจำหน่าย										
15.6.1 แก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20%	กวร. ผปร. กฟฟ.1-3 กฟส.									
เป้าหมาย (แก้ไข 100% ที่ตรวจพบ)		100%	100%	100%	100%		100%		100%	
15.6.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม	กวร. ผปร. กฟฟ.1-3 กฟส.									
(จ่าย Load น้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง)										
เป้าหมาย (สับเปลี่ยน 100% ที่ตรวจพบ)		100%	100%		100%		100%		100%	
16.1 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 115 kV	กบล. ผمم.									
เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 2 ครั้ง: น1 จำนวน 5 เครื่อง)		5 เครื่อง	2				3			
16.2 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT, VT แรงสูง	กบล. ผمم. กฟฟ.1-3 กฟส.									
ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR										
เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง: น1 จำนวน 3,474 เครื่อง)		3,474 เครื่อง	1,158		1,158		1,157			
กฟจ.เชียงใหม่2			5,027		5,027		5,027		5,027	
กฟส.ดอยสะเก็ด			2,517	3,151	2,517		2,517		2,517	
16.6 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 1 เฟส	กบล. ผمم. กฟฟ.1-3 กฟส.									
อายุการใช้งานเกิน 15 ปี										
เป้าหมาย (น1 จำนวน 30,000 เครื่อง)		30,000 เครื่อง	10,000		10,000		10,000			
กฟจ.เชียงใหม่2			165		165		165			

	กฟส.ค้อยสะเกิด		160	54	160		159			
16.7 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี	กบส. ผمم. กฟฟ.1-3 กฟส.									
เป้าหมาย (น1 จำนวน 500 เครื่อง)		500 เครื่อง	32		32		32		32	
กฟจ.เชียงใหม่2			30		30		30		30	
กฟส.ค้อยสะเกิด			2	0	2		2		2	
16.8 ตรวจสอบการละเมิดการพาดสายและติดตั้ง อุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้า	กบส. ผสท. กฟฟ.1-3 กฟส.									
เป้าหมาย (ทุกเดือน, ทุก กฟจ., กฟอ., กฟส.) - สำรวจการติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้าทุกเดือน เดือนละ 60 จุด จัดส่งรายงานให้ ผสท.กบส.(น1)		ตรวจสอบ การไฟฟ้าละ 720 จุด	180		180		180		180	
16.9 ตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะ										
16.9.1 สำรวจไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ไม่ติดตั้งมิเตอร์ และที่ติดตั้งมิเตอร์แต่ยังไม่ได้นำเข้าระบบ) และนำเข้าไปในระบบฟีดบิลให้ครบถ้วน	กชข. ผบข. กฟฟ.1-3 กฟส.									
เป้าหมาย น.1 100% ของจำนวนหน่วยงานไฟฟ้าสาธารณะทั้งหมด		100%					100%			
16.9.2 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ติดตั้งอยู่เดิม)	กบส. ผمم. กฟฟ.1-3 กฟส.									
เป้าหมาย (น1 จำนวน 17,645 เครื่อง)		17,645 เครื่อง	4,412		4,411		4,411		4,411	
กฟจ.เชียงใหม่2			108		108		108		108	
กฟส.ค้อยสะเกิด			99	99	99		99		99	
16.10 เฉลี่ย/ปรับปรุงหน่วยพร้อมนำเข้าระบบ SAP	กชข. ผบข.									
16.10.1 เฉลี่ย/ปรับปรุงหน่วยจากการสำรวจ ไฟฟ้าสาธารณะกรณีมิเตอร์ชำรุด	กฟฟ.1-3 กฟส.									
เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ		100%	100%	100%	100%		100%		100%	
16.10.2 เฉลี่ย/ปรับปรุงหน่วยจากการละเมิด ชำรุด (รายย่อย รายใหญ่)	กชข. ผบข. กฟฟ.1-3 กฟส.									

	เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ		100%	100%	100%	100%		100%		100%	
	16.11 ประชุมติดตามควบคุม Loss ให้อยู่ในเกณฑ์ฯ	คณะทำงาน									
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	อ.ผ.ว.บ.	4 ครั้ง	1		1		1		1	
17. แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน	17.1 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kV ขึ้นไปติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ	กบป. ผคฟ.									
	เป้าหมาย 4 ครั้ง		4 ครั้ง	1		1		1		1	
	17.2 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ	กบป. ผว.									
	เป้าหมาย น.1 100% ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน		100%	100%		100%		100%		100%	
18. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียที่เกิดจากแหล่งผลิต SPP, VSPP	18.1 จัดทำรายงานการคำนวณค่าหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าที่เกิดจากแหล่งผลิต SPP, VSPP	กบป. ผว.									
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง		2 ครั้ง			1		1			
19. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า	19.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS	กวร. ผสร. กฟฟ.1-3 กฟส.									
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ.										
	น.1 ความครบถ้วนของข้อมูลร้อยละ 97		97	97	97	97		97		97	
	19.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS	กวร. ผสร. กฟฟ.1-3 กฟส.									
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ.										
	น.1 ความครบถ้วนของข้อมูลร้อยละ 97		97	97	97	97		97		97	
	19.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS	กวร. ผสร. กฟฟ.1-3 กฟส.									
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ.										
	น.1 ความครบถ้วนของข้อมูลร้อยละ 92		92	92		92		92		92	
20. โครงการขยายเขตการบริการไฟฟ้า * ตามบันทึกข้อตกลง รพค., อช., อผ. (งานตามที่ได้รับผิดชอบ ข้อ 2.1)	20.1 ขยายเขตการบริการไฟฟ้า คพม. + คพภ. + คชภ.2	กคค. ผสร.									
	เป้าหมาย น.1 ... ครึ่งเรือน (รอยค่าเป้าหมายจาก กคค.)		←----- รอยค่าเป้าหมายจาก กคค. ----->								

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 / กพน.1

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth: HR1)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 60	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล
1. แผนงานระบบประเมินและพัฒนาสมรรถนะ หลักของบุคลากร (Competency)	1.1 จัดทำบันทึกข้อตกลงเป้าหมายการดำเนินงานและ รายงานผลการดำเนินงานของผู้บริหารระดับ อ.ผ. และเทียบเท่าขึ้นไป	กบด. ผผอ.									
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (ไตรมาสที่ 2, 4)		2 ครั้ง	-		1		-		1	
2. โครงการสร้างเสริมสุขภาพที่ดี	2.1 จัดกิจกรรมให้พนักงานออกกำลังกาย	กอก. ผบก. กพฟ.1-3 กพส., กพย.									
	เป้าหมาย (สัปดาห์ละ 2 ครั้ง) น.1 96 ครั้ง		96 ครั้ง	96	96	96		96		96	

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 / กพน.1

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth: HR2)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 60	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล
1. แผนงานพัฒนาทักษะความสามารถ ของพนักงาน	1.1 จัดฝึกอบรมบุคลากร เช่น ด้านเทคนิค ด้านบริหาร ด้านสารสนเทศ ฯลฯ	กอก. ผผอ.		←-----แผนพัฒนาและฝึกอบรมพนักงาน ประจำปี 2560----->							
	เป้าหมาย 1,000 คน		1,000 คน								
	1.2 จัดให้พนักงานเข้ารับการฝึกอบรมโดยใช้งบประมาณ ฝึกอบรมนอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี	กอก. ผผอ.									
	เป้าหมาย ร้อยละ 100% ของงบประมาณฝึกอบรม นอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี		100%							100%	
* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.2.2)	1.4 ฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นหมอตันไม้	กบข. ผตบ.									
	เป้าหมาย (อบรมผู้ควบคุมงาน, ผู้รับจ้าง ให้ครบ 100%)		100%	100%							