



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

## บันทึก

จาก ผจก.กฟภ.มพย.

ถึง กบล. (ก๒)

เลขที่ กฟภ.มพย.(บค)/ ๙๕/๕๙

วันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”  
อ้างอิงถึง

เรียน อก.บล.

กฟฟ.เมืองพัทยา ขอรายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”  
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๕๘ ขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ เอกสารแนบ ๑ และ ขอย้าย  
เขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ เอกสารแนบ ๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

นายบัญชา มุ่งชนะ

รจก.(ล) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟภ.มพย.

Scan  
๑๘.๖.๕๙  
๑๖.๑๖

สรุปผลการดำเนินการ "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิตอร์ใช้ไฟ"

1.ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2.เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดตั้งมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

เอกสารแนบ 1

กฟฟ.เมืองพัทยา ประจำปี 2558

| ที่ | เดือน      | (1) งานบริการรับคำร้อง<br>จำนวนคำร้อง |                                      | 1.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที |                             |                                |                            |                          |                         |                          |                               | 2.ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง |  | หมายเหตุ |
|-----|------------|---------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|----------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------------|----------------------------------|--|----------|
|     |            |                                       |                                      | (2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP                         |                             |                                | (3) รับคำร้องในระบบ ISU-CS |                          | (4) รับชำระเงินระบบ PBM |                          | (5) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ |                                  |  |          |
|     |            | รับเข้า PEA<br>บริการถูกใจ<br>(ราย)   | รับเข้ากระบวนการ<br>งานปกติ<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย)                            | ดำเนินการไม่ได้             |                                | ดำเนินการได้<br>(ราย)      | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย)   | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย)         | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย)         |  |          |
|     |            |                                       |                                      |                                                  | ค้นหาจุดติดตั้งได้<br>(ราย) | ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้<br>(ราย) |                            |                          |                         |                          |                               |                                  |  |          |
| 1   | มกราคม     | 114                                   | 946                                  | 14                                               | 58                          | 42                             | 72                         | 0                        | 14                      | 58                       | 0                             | 0                                |  |          |
| 2   | กุมภาพันธ์ | 140                                   | 538                                  | 35                                               | 50                          | 55                             | 85                         | 0                        | 35                      | 50                       | 0                             | 0                                |  |          |
| 3   | มีนาคม     | 110                                   | 483                                  | 29                                               | 41                          | 40                             | 70                         | 0                        | 29                      | 41                       | 0                             | 0                                |  |          |
| 4   | เมษายน     | 95                                    | 391                                  | 20                                               | 70                          | 5                              | 90                         | 0                        | 86                      | 4                        | 9                             | 0                                |  |          |
| 5   | พฤษภาคม    | 143                                   | 416                                  | 48                                               | 95                          | 0                              | 143                        | 0                        | 143                     | 0                        | 0                             | 0                                |  |          |
| 6   | มิถุนายน   | 206                                   | 695                                  | 27                                               | 179                         | 0                              | 206                        | 0                        | 206                     | 0                        | 0                             | 0                                |  |          |
| 7   | กรกฎาคม    | 161                                   | 794                                  | 50                                               | 111                         | 0                              | 161                        | 0                        | 161                     | 0                        | 2                             | 0                                |  |          |
| 8   | สิงหาคม    | 50                                    | 888                                  | 40                                               | 10                          | 0                              | 50                         | 0                        | 50                      | 0                        | 0                             | 0                                |  |          |
| 9   | กันยายน    | 23                                    | 739                                  | 23                                               | 0                           | 0                              | 23                         | 0                        | 23                      | 0                        | 0                             | 0                                |  |          |
| 10  | ตุลาคม     | 239                                   | 647                                  | 45                                               | 194                         | 0                              | 239                        | 0                        | 239                     | 0                        | 239                           | 0                                |  |          |
| 11  | พฤศจิกายน  | 1238                                  | 0                                    | 257                                              | 981                         | 0                              | 1238                       | 0                        | 1200                    | 38                       | 1200                          | 0                                |  |          |
| 12  | ธันวาคม    | 408                                   | 0                                    | 148                                              | 260                         | 0                              | 408                        | 0                        | 408                     | 0                        | 408                           | 0                                |  |          |
| รวม |            | 2927                                  | 6537                                 | 736                                              | 2049                        | 142                            | 2785                       | 0                        | 2594                    | 191                      | 1858                          | 0                                |  |          |

- คำอธิบาย
- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกคำมายื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ (1) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้ากระบวนการงานปกติ
  - ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (2) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (1)
  - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (3) เท่ากับ ผลรวม (2) ช่องดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
  - ปริมาณงานที่ถูกชำระค่าธรรมเนียม (4) เท่ากับ (3) ช่องดำเนินการได้
  - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (5) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน 30 แอมป์และอยู่ในเขตเมือง

สรุปผลการดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

เอกสารแนบ 2

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟฟ.เมืองพัทยา

สถานข้อมูล.....

| ที่ | เดือน      | (1) งานบริการรับคำร้อง<br>จำนวนคำร้อง<br>(ราย) | ปริมาณงานบริการรับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที |                          |                               |                          |                         |                          | หมายเหตุ<br>ปัญหา/อุปสรรค |
|-----|------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------------------|
|     |            |                                                | (2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP                          |                          | (3) รับคำร้องในระบบ IS U - CS |                          | (4) รับชำระเงินระบบ BPM |                          |                           |
|     |            |                                                | ดำเนินการได้<br>(ราย)                             | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย)         | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย)   | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) |                           |
| 1   | มกราคม     | 17                                             | 12                                                | 5                        | 12                            | 0                        | 12                      | 0                        |                           |
| 2   | กุมภาพันธ์ | 21                                             | 13                                                | 8                        | 13                            | 0                        | 13                      | 0                        |                           |
| 3   | มีนาคม     | 20                                             | 9                                                 | 11                       | 9                             | 0                        | 9                       | 0                        |                           |
| 4   | เมษายน     | 32                                             | 7                                                 | 25                       | 7                             | 0                        | 7                       | 0                        |                           |
| 5   | พฤษภาคม    | 25                                             | 13                                                | 12                       | 13                            | 0                        | 13                      | 0                        |                           |
| 6   | มิถุนายน   | 19                                             | 11                                                | 8                        | 11                            | 0                        | 11                      | 0                        |                           |
| 7   | กรกฎาคม    | 24                                             | 19                                                | 5                        | 19                            | 0                        | 19                      | 0                        |                           |
| 8   | สิงหาคม    | 21                                             | 18                                                | 3                        | 18                            | 0                        | 18                      | 0                        |                           |
| 9   | กันยายน    | 15                                             | 6                                                 | 9                        | 6                             | 0                        | 6                       | 0                        |                           |
| 10  | ตุลาคม     | 8                                              | 3                                                 | 5                        | 3                             | 0                        | 3                       | 0                        |                           |
| 11  | พฤศจิกายน  | 19                                             | 12                                                | 7                        | 12                            | 0                        | 12                      | 0                        |                           |
| 12  | ธันวาคม    | 14                                             | 9                                                 | 5                        | 9                             | 0                        | 9                       | 0                        |                           |
| รวม |            | 235                                            | 132                                               | 103                      | 132                           | 0                        | 132                     | 0                        |                           |

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกคำมายื่นขอใช้ไฟขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U - CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ถูกชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)