



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก ผจก.กฟภ.มพย.

ถึง กบล. (ก๒)

เลขที่ กฟภ.มพย.(บค)/ ๖๖๔๗/ ๕๕

วันที่ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๕๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

อ้างถึง

เรียน อก.บล.

กฟภ.เมืองพัทยา ขอรายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๕๕

๑. ขอดัดตั้งมิเตอร์ใช้ไฟฟ้าใหม่ ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ตามเอกสารแนบ ๑
๒. ขอย้ายเขตแรงต่ำระยะทางไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ตามเอกสารแนบ ๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

(นายบัญชา มุ่งชนะ)

รอง (ล) รักษาการแทน ผจก.มพย

๔๗๖๕๙

๐๐๑.๐๗

๐๐๑.๐๗

๐๐๑.๐๗

สรุปผลการดำเนินการ "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

เอกสารแนบ 1

1.ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2.เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดตั้งมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟฟ.เมืองพัทยา ประจำปี 2559

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง		1.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที						2.ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง		หมายเหตุ	
				(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP			(3) รับคำร้องในระบบ ISU-CS		(4) รับชำระเงินระบบ PBM		(5) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์		
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้ากระบวนการ งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)		ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
					ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)							
1	มกราคม	363	0	68	295	0	363	0	363	0	363	0	
2	กุมภาพันธ์	364	87	20	344	0	364	0	364	0	364	0	
3	มีนาคม	79	739	79	0	0	79	0	79	0	79	0	
4	เมษายน	16	713	16	0	0	16	0	16	0	16	0	
5	พฤษภาคม	170	834	170	0	0	170	0	170	0	5	0	
6	มิถุนายน	87	744	87	0	0	87	0	87	0	62	4	
7	กรกฎาคม	63	356	63	0	0	63	0	63	0	46	6	
8	สิงหาคม												
9	กันยายน												
10	ตุลาคม												
11	พฤศจิกายน												
12	ธันวาคม												
รวม		1142	3473	503	639	0	1142	0	1142	0	935	10	

- คำอธิบาย
- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ (1) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้ากระบวนการงานปกติ
 - ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (2) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (1)
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (3) เท่ากับ ผลรวม (2) ช่องดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
 - ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (4) เท่ากับ (3) ช่องดำเนินการได้
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (5) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน 30 แอมป์และอยู่ในเขตเมือง

สรุปผลการดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

เอกสารแนบ 2

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟฟ.เมืองพัทยา ประจำปี 2559

สถานข้อมูล.....

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ ปัญหา/อุปสรรค
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U - CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	17	10	7	10	0	10	0	
2	กุมภาพันธ์	12	7	5	7	0	7	0	
3	มีนาคม	25	9	16	9	0	9	0	
4	เมษายน	38	7	31	7	0	7	0	
5	พฤษภาคม	30	10	20	10	0	10	0	
6	มิถุนายน	50	18	32	18	0	18	0	
7	กรกฎาคม	25	14	11	14	0	14	0	
8	สิงหาคม								
9	กันยายน								
10	ตุลาคม								
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
รวม		197	75	122	75	0	75	0	

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกคำมายื่นขอใช้ไฟขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U - CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ถูกชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)