



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟฟ.มพย. ถึง กบล. (ก๒)
เลขที่ กฟฟ.มพย.(บค) ๑๕๕๗/๒๕๕๙ วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๕๙
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
อ้างอิง

เรียน อ.ก.บล.

กฟฟ.เมืองพัทยา ขอรายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๕๙ โดยแบ่งพื้นที่การให้บริการเป็น ในเขตเทศบาลเมืองได้แก่ ต.นาเกลือ ต.หนองปรือ นอกเขตเทศบาลได้แก่ ต.บางละมุง ต.ตะเคียนเตี้ย ต.หนองปลาไหล ต.โปัง ต.เขาไม้แก้ว ต.บ่อวิน ต.บึง และ มีผลการดำเนินการดังนี้

๑. ขอติดตั้งมิเตอร์ใช้ไฟฟ้าใหม่ ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ตามเอกสารแนบ ๑
๒. ขอขยายเขตแรงต่ำระยะทางไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ตามเอกสารแนบ ๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

(นายบัญชา มุ่งชนะ)

รอง (อ) รักษาการแทน ผจก.มพย

๑๕/๐๙/๒๕๕๙
๑๕/๐๙/๒๕๕๙
๑๕/๐๙/๒๕๕๙

สรุปผลการดำเนินการ "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

เอกสารแนบ 1

1.ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2.เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดตั้งมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟฟ.เมืองพัทยา ประจำปี 2559

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง		1.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที						2.ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง		หมายเหตุ	
				(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ ISU-CS		(4) รับชำระเงินระบบ PBM		(5) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์			
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้ากระบวนการ งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)		ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
					ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)							
1	มกราคม	363	0	68	295	0	363	0	363	0	363	0	
2	กุมภาพันธ์	364	87	20	344	0	364	0	364	0	364	0	
3	มีนาคม	79	739	79	0	0	79	0	79	0	79	0	
4	เมษายน	16	713	16	0	0	16	0	16	0	16	0	
5	พฤษภาคม	170	834	170	0	0	170	0	170	0	5	0	
6	มิถุนายน	87	744	87	0	0	87	0	87	0	62	4	
7	กรกฎาคม	63	356	63	0	0	63	0	63	0	46	6	
8	สิงหาคม	30	402	30	0	0	30	0	30	0	20	7	
9	กันยายน												
10	ตุลาคม												
11	พฤศจิกายน												
12	ธันวาคม												
รวม		1172	3875	533	639	0	1172	0	1172	0	955	17	

- คำอธิบาย
- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกคำมายื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ (1) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้ากระบวนการงานปกติ
 - ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (2) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (1)
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (3) เท่ากับ ผลรวม (2) ช่องดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
 - ปริมาณงานที่ถูกคำชำระค่าธรรมเนียม (4) เท่ากับ (3) ช่องดำเนินการได้
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (5) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน 30 แอมป์และอยู่ในเขตเมือง

สรุปผลการดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

เอกสารแนบ 2

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟฟ.เมืองพัทยา ประจำปี 2559

สถานข้อมูล.....

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ ปัญหา/อุปสรรค
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U - CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	17	10	7	10	0	10	0	
2	กุมภาพันธ์	12	7	5	7	0	7	0	
3	มีนาคม	25	9	16	9	0	9	0	
4	เมษายน	38	7	31	7	0	7	0	
5	พฤษภาคม	30	10	20	10	0	10	0	
6	มิถุนายน	50	18	32	18	0	18	0	
7	กรกฎาคม	25	14	11	14	0	14	0	
8	สิงหาคม	46	11	35	11	0	11	0	
9	กันยายน								
10	ตุลาคม								
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
รวม		243	86	157	86	0	86	0	

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกนำมาขึ้นขอใช้ไฟขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U - CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ถูกชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)