



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟฟ.มพย.

เลขที่ กฟฟ.มพย.(บค) ๒๓๕ / ๒๕๖๐

ถึง กบล. (ก๒)

วันที่ ๑๕ เม.ย. ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการ “บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)”
อ้างถึง บันทึกเลขที่ ฝวธ.(ก๓) ๔๔๒/๒๕๕๙ ลว. ๒ พ.ย. ๒๕๕๙

เอกสารแนบ ตารางรายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)”

เรียน อก.บล.(ก๒)

ขอรายงานผลการดำเนินงาน “บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)” ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐ ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

(นายบุญชา มุ่งชนะ)

รอง (อ) รักษาการแทน ผจก.มพย

กค.ก.๒

12/34

๑/11/๖๐

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ "บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)
ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเมืองพัทยา

ลำดับ	กฟพ. เมืองพัทยา	ส่วนที่ 1				ส่วนที่ 2				ส่วนที่ 3				ส่วนที่ 4				สรุปผลการประเมิน (X1*10%)+(X2*10%)+(X3*60%)+(X4*20%)
		ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟ ไม่เกิน 30 Amp. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด ไม่เกิน 30 Amp.				ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที				ร้อยละของคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขตเมือง				ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ผูกความสัมพันธ์ กับหม้อแปลงในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง)				
		คำร้อง ขอใช้ไฟ ทั้งหมด	คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระ ค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที			คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที		คำร้องขอใช้ไฟที่ชำระ ค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที		คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียม ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขตเมือง		คำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง		มิเตอร์ ในระบบ IS-U	ผูกความสัมพันธ์กับ หม้อแปลงได้	คิดเป็น % %=G*100 F	ระดับ คะแนน (X4)	
			จำนวน (รายการ) (A)	จำนวน (รายการ) (B)	คิดเป็น % %=B*100 A	ระดับ คะแนน (X1)	จำนวน (รายการ) (B)	จำนวน (รายการ) (C)	คิดเป็น % %=C*100 B	ระดับ คะแนน (X2)	จำนวน (คำร้อง) (D)	ดำเนินการได้ (รายการ) (E)	คิดเป็น % %=E*100 D					
1	ม.ค .60	291	77	26.46%	1	77	77	100.0%	5	73	73	100.0%	5	149,382	144,796	96.93%	1	3.80
2	ก.พ .60	231	37	16.02%	1	37	37	100.0%	5	31	31	100.0%	5	149,382	144,796	96.93%	1	3.80
3	มี.ค.-60	255	54	21.18%	1	54	54	100.0%	5	47	47	100.0%	5	149,765	145,789	97.35%	1	3.80
4																		
5																		
6																		
7																		
8																		
9																		
10																		
11																		
12																		
13																		
14																		
15																		
16																		
17																		
18																		
19																		
20																		

หมายเหตุ ไม่รวมคอนโด และหมู่บ้านจ๊กสรร