



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟฟ.มพย.

เลขที่ ก๒. มพย.(บค)/ ๓๖๐๔๖๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการ “บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการซอมิเตอร์ใช้ไฟ (PEA One Touch Service)”
อ้างถึง

ถึง กบส. (ก๒)

วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรียน อก.บส.(ก๒)

ขอรายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการซอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)” ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายศุภกิจ เรณูรส)

รจก.(ล) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟฟ.มพย.

Scm
3/11/63
10.04

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										สถิติเมื่อภายใน 24 ชั่วโมง			
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่		2. พื้นที่อาณาที่ PEA MAP				3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน			(5) สถิติเมื่อภายในเขตเมือง		(6) สถิติเมื่อรอบนอกเขตเมือง
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการไม่ได้
		(ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ถูกดำเนินการรอด (ราย)	อื่นๆ (ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	ถูกดำเนินการชำระเงิน (ราย)	ถูกดำเนินการไม่ชำระ (ราย)	อื่นๆ (ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)
1	มกราคม	นอกเขต 0 ในเขตเมือง 28	0	28	0	0	0	28	0	28	0	0	0	0	28	0
2	กุมภาพันธ์	นอกเขต 0 ในเขตเมือง 15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	มีนาคม	นอกเขต 0 ในเขตเมือง 16	0	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0	0
4	เมษายน	นอกเขต 2 ในเขตเมือง 5	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	5	0
5	พฤษภาคม	นอกเขต 0 ในเขตเมือง 0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	มิถุนายน	นอกเขต 1 ในเขตเมือง 1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
7	กรกฎาคม	นอกเขต 1 ในเขตเมือง 1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1
8	สิงหาคม	นอกเขต 3 ในเขตเมือง 5	3	3	0	0	0	3	0	3	0	0	0	0	0	3
9	กันยายน	นอกเขต 4 ในเขตเมือง 5	4	4	0	0	0	4	0	4	0	0	0	0	4	0
10	ตุลาคม	นอกเขต 2 ในเขตเมือง 1	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	2	0
11	พฤศจิกายน	นอกเขต ในเขตเมือง														
12	ธันวาคม	นอกเขต ในเขตเมือง														
รวม		90	90	90	0	0	0	90	0	90	0	0	0	77	0	13

หมายเหตุ ไม่รวมตอนใต้ หมู่บ้านจัดสรรที่มารับบริการจำนวนมาก