



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟฟ.มพย.

ถึง กบล. (ก2)

เลขที่ ก๒. มพย.(บค)/2464/64

วันที่ 5 ตุลาคม 2564

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการ “บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (PEA One Touch Service)”

อ้างถึง

เรียน อก.บล.(ก2)

ขอรายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)” ประจำเดือน กันยายน 2564 ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายปัญญา ปิตะโตร์)

รจก.(ล.) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟฟ.มพย.

สรุปงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการดูแลผู้ด้อยโอกาส" ประจำปีงบประมาณ 2564

1. ยื่นขอใบโฆษณาต่อสื่อมวลชน 30 ฉบับ พร้อมชำระค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ 15 บาท 2. เหนือ-ขาดต่อสื่อมวลชน 30 ฉบับ คิดมูลค่าค่าบริการ 24 บาท

การไฟฟ้า ----- บริษัทมหาชน ----- ประจักษ์ศิลปาคม ----- กัญญา -----

เอกสารแนบ 1

ที่	สถานที่	พื้นที่	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับคำแจ้งภายใน 15 นาที										คิดต้นทุนรวมภายใน 24 ชั่วโมง			
			1. งานบริการรับคำร้องขอผู้ด้อยโอกาส		2. จำนวนคดีที่ PEA M&P				3. รับคำร้องได้		4. รับแจ้งได้		(5) คิดต้นทุนต่อคดีในเขตเมือง		(6) คิดต้นทุนต่อคดีนอกเขตเมือง	
			คำร้องขอผู้ด้อยโอกาส	คำร้องขอผู้ด้อยโอกาส	คำดำเนินการในคดี	คำดำเนินการในคดี	คำดำเนินการในคดี	คำดำเนินการในคดี	คำดำเนินการในคดี	คำดำเนินการในคดี	คำดำเนินการในคดี	คำดำเนินการในคดี	คำดำเนินการในคดี	คำดำเนินการในคดี	คำดำเนินการในคดี	คำดำเนินการในคดี
1	มกราคม	นอกเขต	2	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	2	0	0
		ในเขตเมือง	4	4	4	0	0	0	4	0	0	0	4	0	0	0
2	กุมภาพันธ์	นอกเขต	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
		ในเขตเมือง	3	3	3	0	0	0	3	0	3	0	3	0	0	0
3	มีนาคม	นอกเขต	3	3	3	0	0	0	3	0	3	0	0	0	3	0
		ในเขตเมือง	6	6	6	0	0	0	6	0	6	0	6	0	0	0
4	เมษายน	นอกเขต	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
		ในเขตเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0
5	พฤษภาคม	นอกเขต	2	2	2	0	0	0	2	0	2	0	2	0	0	0
		ในเขตเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
6	มิถุนายน	นอกเขต	11	11	11	0	0	0	11	0	11	0	11	0	0	0
		ในเขตเมือง	7	7	7	0	0	0	7	0	7	0	7	0	7	0
7	กรกฎาคม	นอกเขต	11	11	11	0	0	0	11	0	11	0	11	0	0	0
		ในเขตเมือง	12	12	12	0	0	0	12	0	12	0	12	0	12	0
8	สิงหาคม	นอกเขต	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0
		ในเขตเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
9	กันยายน	นอกเขต	2	2	2	0	0	0	2	0	2	0	2	0	0	0
		ในเขตเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	2	0	2	0	0	0
10	ตุลาคม	นอกเขต														
		ในเขตเมือง														
11	พฤศจิกายน	นอกเขต														
		ในเขตเมือง														
12	ธันวาคม	นอกเขต														
		ในเขตเมือง														
รวม			71	71	71	0	0	0	71	0	71	0	41	0	30	0

หมายเหตุ: ปีงบประมาณ 2564 ได้รับคำร้องขอผู้ด้อยโอกาส 71 คดี คิดมูลค่าค่าบริการ 41 บาท