



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบค.กฟฟ.มพย.

ถึง ผจก.กฟฟ.มพย.

เลขที่ ก.2 มพย.(บค.)/

วันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2565

เรื่อง ขอรายงานผลดำเนินงานแผนกบริการลูกค้า ประจำเดือน มกราคม 2565

เรียน ผจก.กฟฟ.มพย. ผ่าน รจก.(ส)

ขอรายงานผลการดำเนินงานแผนกบริการลูกค้า มีดังนี้

กลุ่มคำร้อง Y1	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
1. ขอตติดตั้งมิเตอร์ใหม่	427	427	0
2. ขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราว	59	59	0
3. ขอต่อกลับการใช้ไฟฟ้า	6	6	0
4. ขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า	99	89	10
5. ย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์	7	7	0
6. โอนเปลี่ยนชื่อ	229	229	0
7. ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์	33	18	15
8. ขอลดขนาดมิเตอร์	0	0	0
9. เปลี่ยนประเภทมิเตอร์	15	15	0
10. แก้ไขข้อมูลประวัติ	5	5	0
11. ขอเปลี่ยนประเภทการใช้ไฟฟ้า	9	4	5
12. ขอตัดฝากมิเตอร์	4	4	0
13. ขอใช้ไฟ M2 EVบ้าน/กิจการเล็ก	1	1	0
13. อื่นๆ	0	0	0
รวมทั้งสิ้น	894	864	25
กลุ่มคำร้อง Y2	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
1. งานขยายเขต แรงสูง			
- ไม่เกิน 250 เควีเอ	7	7	0
- เกิน 250 เควีเอ	4	4	0
- อื่นๆ (ย้ายแนว, ภายใน)	1	1	0
2. งานขยายเขตแรงต่ำ	5	5	0
- อื่นๆ (ย้ายแนว)	0	0	0
รวมทั้งสิ้น	17	17	0

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

พิณวิมล วิจิตร

(นายฉัตรพงษ์ สุรพิพิธ)

พชง.ระดับ 6

แผนกบริการลูกค้า

โทร.(32)14536