



มาตรฐานการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเมืองพญา

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเมืองพญา ได้กำหนดมาตรฐานการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพการให้บริการ และเป็นการปลูกฝังให้พนักงานพัฒนาการให้บริการเพื่อให้ผู้ใช้ไฟเกิดความประทับใจมากยิ่งขึ้น จึงได้ประกาศนโยบายและกำหนดมาตรฐานการให้บริการ ดังต่อไปนี้

1. เสริมสร้างและพัฒนาการให้บริการด้านระบบไฟฟ้าแรงสูง-แรงต่ำ ให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อลดปัญหาข้อร้องเรียนและการเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง เช่น ไฟตก ไฟดับ เป็นต้น
 2. มุ่งมั่นการพัฒนาระบบงานธุรกิจเสริมให้เกิดความต่อเนื่อง
 3. ควบคุมการจัดซื้อ/จัดจ้าง ครุภัณฑ์ ระบบจำหน่าย อุปกรณ์สำนักงาน ให้เป็นไปตามระเบียบฯ อยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ที่กำหนด
 4. เร่งรัด ติดตามงานให้บริการด้านระบบไฟฟ้า เช่น งานรับคำร้อง งานติดตั้ง/สับเปลี่ยนระบบจำหน่าย ให้เป็นไปตามคุณภาพการให้บริการของ กฟภ.
 5. สนับสนุนให้ผู้ปฏิบัติงานคิดค้น สร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และพัฒนางานให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟให้เกิดความรวดเร็ว ทันสมัยและประทับใจยิ่งขึ้น
 6. ส่งเสริมและปลูกจิตสำนึกให้พนักงาน ลูกจ้าง ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงความปลอดภัยและปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับและกฎหมายด้านความปลอดภัย
- ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 3 มกราคม 2565 เป็นต้นไปหรือจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

(นายวิเชียร เสงอุดมทรัพย์)

ผู้จัดการ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเมืองพญา

(นางรัตวลี แซ่ตัน)

รองผู้จัดการ (อำนวยการ)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเมืองพญา

(นายปัญญา ปิตะโตร์)

รองผู้จัดการ (บริการลูกค้า)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเมืองพญา

(นายจรุญ เดชจร)

รองผู้จัดการ (เทคนิค)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเมืองพญา

