



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY
คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเมืองพัทยา
ที่ ก.๒ มพย.บพ/ ๐๖๓ /๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามประเมินผลระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ
(Quality Assurance for Service level Agreement: QA for SLA) ประจำปี ๒๕๖๕ กฟพ.เมืองพัทยา

เพื่อให้การติดตามประเมินผลระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ
(Quality Assurance for Service level Agreement: QA for SLA) ประจำปี ๒๕๖๕ กฟพ.เมืองพัทยา เป็นไป
ตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) ให้บรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์เชิง
ยุทธศาสตร์ (Strategic Objective : SO) ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม
ระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจใหม่ (Core Business Enablers) และระบบบริหารคุณภาพโดยรวม (Total
Quality Management: TQM) รวมทั้งมีการปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่อง และเป็นระบบ (Process
Improvement) นำไปสู่นวัตกรรมกระบวนการ (Process Innovation)

จึงเห็นควรแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามประเมินผลระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับ
การให้บริการ (Quality Assurance for Service level Agreement: QA for SLA) ประจำปี ๒๕๖๕ กฟพ.
เมืองพัทยา ซึ่งประกอบด้วย

๑. นายวิเชียร เสงอุดมทรัพย์	ผจก.	ประธานคณะกรรมการ
๒. นายปัญญา ปิตะโฮตร์	รจก.(ล)	รองประธานคณะกรรมการ
๓. นายจรรณ เดชจร	รจก.(ท)	รองประธานคณะกรรมการ
๔. นางรัตวลี แซ่ตัน	รจก.(อ)	รองประธาน
๕. ทพ.,ชพ. ทุกแผนก		คณะกรรมการ
๖. นายธีรวิทย์ ตีลกรัตนตระกูล	ชพ.บค. รักษาการแทน ทพ.บค.	เลขานุการ
๗. นางสาวธราทิพย์ โลมโคกสูง	วศก.๖ ผвт.	ผู้ช่วยเลขานุการ
๘. นายฉัตรพงษ์ สุรพิพิธ	พชง.๖ ผบค.	ผู้ช่วยเลขานุการ

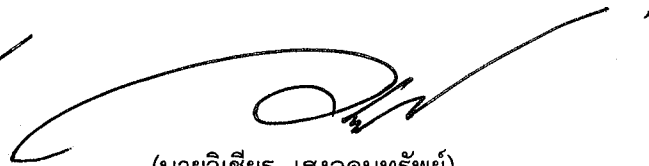
โดยให้คณะกรรมการติดตามประเมินผลระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ
กฟพ.เมืองพัทยา มีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

๑. ประสานงานส่วนงานที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดเตรียมข้อมูลกับกระบวนการที่ได้รับการประเมินใน
รูปแบบเอกสาร/บันทึก/รายงาน/ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง/ระเบียบที่เกี่ยวข้อง
๒. ดำเนินการติดตามและประเมินผลตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service level
Agreement: SLA) ตามแนวทางระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ
(Quality Assurance for Service level Agreement: QA for SLA) ให้บรรลุเป้าประสงค์ ตาม
วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective : SO) ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เกณฑ์
การประเมินผลการดำเนินงานตามระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจใหม่ (Core Business
Enablers) และระบบบริหารคุณภาพโดยรวม (Total Quality Management: TQM)
๓. รวมทั้งมีการปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ (Process Improvement) และ
นำไปสู่นวัตกรรมกระบวนการ (Process Innovation)

๔. รายงานผลการดำเนินงาน และสรุปข้อเสนอ/โอกาส ในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการให้
คณะกรรมการจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการ เพื่อพัฒนาปรับปรุงกระบวนการ (Process
Improvement) และนำไปสู่นวัตกรรมกระบวนการ (Process Innovation) สื่อสารสร้างความรู้
ความเข้าใจให้ข้อเสนอแนะพนักงานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดทราบ และนำไปปฏิบัติเป็นมาตรฐาน
การปฏิบัติงานตามที่ กพก.๒ กำหนด

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่
ก.ค.๒๕๖๖ (๒๖/๑๒/๖๖)



(นายวิเชียร เสงอุดมทรัพย์)

ผจก.กพฟ.มพย.