

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
กฟภ.เมืองพัทยา โทร ๐๓๘๒๒๑๐๐๗,๐๓๘-๒๒๒๐๘๕ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๑๕ เควี

| ลำดับที่ | สถานที่ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ<br>(ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่) | วัน/เดือน/ปี | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัด<br>ได้ทั้ง ๓ เฟส (เควี) | ผลการวัดแรงดัน                 |               |
|----------|--------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------|--------------------------------|---------------|
|          |                                                              |              |                                               | ได้มาตรฐาน<br>๑๐๙.๒-๑๒๐.๗ เควี | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | บริษัท แอล เอช มอลล์ แอนด์ โฮเทล จำกัด                       | 11/02/2565   | 113.80                                        | ✓                              |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
กฟภ.เมืองพัทยา โทร ๐๓๘๒๒๑๐๐๗,๐๓๘-๒๒๒๐๘๕

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี

| ลำดับที่ | สถานที่ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ<br>(ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่) | วัน/เดือน/ปี | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัด<br>ได้ทั้ง ๓ เฟส (เควี) | ผลการวัดแรงดัน                 |               |
|----------|--------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------|--------------------------------|---------------|
|          |                                                              |              |                                               | ได้มาตรฐาน<br>๑๐๙.๒-๑๒๐.๗ เควี | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | บ้านมาบบอน ระยะห่าง ๑๐ ก.ม.                                  | ๒๓/๐๒/๒๕๖๕   | ๒๒.๐๐                                         | ✓                              |               |
| ๒        | บ้านทุ่งกราด ระยะห่าง ๑๓ ก.ม.                                | ๒๓/๐๒/๒๕๖๕   | ๒๒.๑๐                                         | ✓                              |               |
| ๓        | หมู่บ้านการเคหะพัทยา ระยะห่าง ๕ ก.ม.                         | ๒๓/๐๒/๒๕๖๕   | ๒๑.๙๐                                         | ✓                              |               |
| ๔        | ถนนพญาสาย ๓ ซ.เฉลิมพระเกียรติ ๘ ระยะห่าง ๓ ก.ม.              | ๒๓/๐๒/๒๕๖๕   | ๒๒.๖๐                                         | ✓                              |               |
| ๕        | บ้านโรงหีบ ระยะห่าง ๑๕ ก.ม.                                  | ๒๓/๐๒/๒๕๖๕   | ๒๒.๔๐                                         | ✓                              |               |
| ๖        | ปั้มน้ำมันเชลล์                                              | ๒๓/๐๒/๒๕๖๕   | ๒๒.๓๐                                         | ✓                              |               |
| ๗        | บ.เอ็มพีอี ถนนไอ-๑๐                                          | ๒๓/๐๒/๒๕๖๕   | ๒๒.๓๐                                         | ✓                              |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
กฟภ.เมืองพัทยา โทร ๐๓๘๒๒๑๐๐๗,๐๓๘-๒๒๒๐๘๕

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

| ลำดับที่ | สถานที่ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ<br>(ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่) | วัน/เดือน/ปี | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัด<br>ได้ทั้ง ๓ เฟส (เควี) | ผลการวัดแรงดัน                 |               |
|----------|--------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------|--------------------------------|---------------|
|          |                                                              |              |                                               | ได้มาตรฐาน<br>๑๐๙.๒-๑๒๐.๗ เควี | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | บริษัท คิง ควอนทัม คอนซัลตัง คอร์ปอเร, ๒๔๔๐๐๙๐๕, ๕.๐๙        | ๑๘/๒/๐๘      | ๔๑๐.๐๐                                        | ✓                              |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
กฟภ.เมืองพัทยา โทร ๐๓๘๒๒๑๐๐๗,๐๓๘-๒๒๒๐๘๕

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

| ลำดับที่ | สถานที่ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ<br>(ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่) | วัน/เดือน/ปี       | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัด<br>ได้ทั้ง ๓ เฟส (เควี) | ผลการวัดแรงดัน                 |               |
|----------|--------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------|---------------|
|          |                                                              |                    |                                               | ได้มาตรฐาน<br>๑๐๙.๒-๑๒๐.๗ เควี | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | นางสาว ורתัย ศรีใสว, ๒๕๖๕๑๗๔๐, ๖๕.๓๒                         | ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ | ๒๓๓.๐๐                                        | ✓                              |               |

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเมืองพัทยา โทร 038 222048 038 221007

## 2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                                                                                                  | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|------|-------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                 | ม.ค.           | ก.พ. | เม.ย. | ไตรมาส 1 |              |
| <b>2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน</b><br><br>- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ช.ม. (ครั้ง)<br>- จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ช.ม. (ครั้ง)                                                 | ไม่น้อยกว่า 90% | 76%            | 84%  |       |          |              |
| <b>2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)</b><br><br>- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง)<br>- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง) | ไม่น้อยกว่า 95% | 100%           | 100% |       |          |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                 | 0              | 0    |       |          |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                 | 0              | 0    |       |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเมืองพัทยา โทร 038 222048 038 221007

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                           | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |         |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------|-----------------|----------------|---------|-------|----------|--------------|
|                                                       |                 | ม.ค.           | ก.พ.    | เม.ย. | ไตรมาส 1 |              |
| <b>2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง</b>                |                 |                |         |       |          |              |
| 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน<br>ทุกราย | ไม่น้อยกว่า 98% | 100%           | 100%    |       |          |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)           |                 | 114,551        | 115,001 |       |          |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)              |                 | 114,551        | 115,001 |       |          |              |
| 2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย  | 100%            | 100%           | 100%    |       |          |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)           |                 | 44,920         | 45,091  |       |          |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)               |                 | 44,920         | 45,091  |       |          |              |
| <b>2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน</b>       | ไม่น้อยกว่า 95% | 100%           | 100%    |       |          |              |
| <b>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95</b>                           |                 |                |         |       |          |              |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)     |                 | 158,452        | 158,748 |       |          |              |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)                |                 | 158,452        | 158,748 |       |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเมืองพัทยา โทร 038 222048 038 221007

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                      | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|------|-------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                 | ม.ค.           | ก.พ. | เม.ย. | ไตรมาส 1 |              |
| <p>2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)</li> <li>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)</li> </ul> | 100%            | 100%           | 100% |       |          |              |
| <p>2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที</li> <li>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที</li> </ul>                           | ไม่น้อยกว่า 90% | 100%           | 100% |       |          |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                 | 0              | 1    |       |          |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                 | 0              | 0    |       |          |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                 | 0              | 0    |       |          |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                 | 0              | 0    |       |          |              |

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเมืองพัทยา โทร 038 222048 038 221007

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเมืองพัทยา โทร 038 222048 038 221007

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                            | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                        |          | ม.ค.           | ก.พ. | เม.ย. | ไตรมาส 1 |              |
| 3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน<br>เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง<br>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)<br><br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย) | 100%     | 100%           | 100% |       |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเมืองพัทยา โทร 038 222048 038 221007

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                            | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                        |          | ม.ค.           | ก.พ. | เม.ย. | ไตรมาส 1 |              |
| <b>3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า</b><br><b>(นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ</b><br><b>ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ</b><br><b>จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว</b> |          |                |      |       |          |              |
| 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)                                                                                                                                                    |          |                |      |       |          |              |
| 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส                                                                                                                     |          |                |      |       |          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                                                                                             | 100%     | 100%           | 100% |       |          |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                                                 |          | 331            | 228  |       |          |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                                                  |          | 0              | 0    |       |          |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                                                          | 100%     | 100%           | 100% |       |          |              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                                                 |          | 90             | 147  |       |          |              |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                                                  |          | 0              | 0    |       |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเมืองพัทยา โทร 038 222048 038 221007

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|----------|--------------|
|                                                                     |          | ม.ค.           | ก.พ. | เม.ย. | ไตรมาส 1 |              |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส |          |                |      |       |          |              |
| - เขตเมือง                                                          | 100%     | 100%           | 100% |       |          |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                              |          | 3              | 4    |       |          |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                               |          | 0              | 0    |       |          |              |
| - นอกเขตเมือง                                                       | 100%     | 100%           | 100% |       |          |              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                              |          |                |      |       |          |              |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                               |          | 0              | 0    |       |          |              |
| 3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)                                     |          |                |      |       |          |              |
| 3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ                        | 100%     | 100%           | 100% |       |          |              |
| ภายใน 35 วันทำการ (ราย)                                             |          | 4              | 3    |       |          |              |
| เกิน 35 วันทำการ (ราย)                                              |          | 0              | 0    |       |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเมืองพัทยา โทร 038 222048 038 221007

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                   | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|----------|--------------|
|                                                                                                                               |          | ม.ค.           | ก.พ. | เม.ย. | ไตรมาส 1 |              |
| 3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ<br>แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ<br>ภายใน 55 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 55 วันทำการ (ราย) | 100%     | 100%           | 100% |       |          |              |
| 3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ไฟฟ้าร้องขอหรือ<br>ร้องเรียน                                                                         |          |                |      |       |          |              |
| 3.3.1 การโอนชื่อผู้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน<br>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 15 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 15 วันทำการ (ราย)       | 100%     | 100%           | 100% |       |          |              |
| 3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 3 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                      | 100%     | 100%           | 100% |       |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเมืองพัทยา โทร 038 222048 038 221007

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                               | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|----------|--------------|
|                                                                                           |          | ม.ค.           | ก.พ. | เม.ย. | ไตรมาส 1 |              |
| 3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ                    | 100%     | 100%           | 100% |       |          |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                    |          | 0              | 0    |       |          |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                     |          | 0              | 0    |       |          |              |
| 3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า | 100%     | 100%           | 100% |       |          |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                      |          | 0              | 1    |       |          |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน 5 วันทำการ (ราย)                                       |          | 0              | 0    |       |          |              |
| 3.3.5 การจ่ายเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟยกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า)                         | 95%      | 100%           | 100% |       |          |              |
| - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ                                                              |          | 0              | 0    |       |          |              |
| - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ                                                               |          | 0              | 0    |       |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเมืองพัทยา โทร 038 222048 038 221007

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                          | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |       |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-------|-------|----------|--------------|
|                                                                                                                      |          | ม.ค.           | ก.พ.  | เม.ย. | ไตรมาส 1 |              |
| 3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ<br>ตามเงื่อนไขครบถ้วน) |          |                |       |       |          |              |
| 3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก                                                                                                |          |                |       |       |          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                           | 100%     | 100%           | 100%  |       |          |              |
| ภายใน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | 110.00         | 98.00 |       |          |              |
| เกิน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | 0              | 0     |       |          |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                        | 100%     | 100%           | 100%  |       |          |              |
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | 120            | 70    |       |          |              |
| เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | 0              | 0     |       |          |              |
| 3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                                                                | 100%     | 100%           | 100%  |       |          |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | 0              | 0     |       |          |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | 0              | 0     |       |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเมืองพัทยา โทร 038 222048 038 221007

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|----------|--------------|
|                                                                                     |          | ม.ค.           | ก.พ. | เม.ย. | ไตรมาส 1 |              |
| 3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด<br>ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด | 85%      | 100%           | 100% |       |          |              |
| ภายใน 10 วันทำการ (ราย)                                                             |          | 0              | 0    |       |          |              |
| เกิน 10 วันทำการ (ราย)                                                              |          | 0              | 0    |       |          |              |