



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเมืองพัทยา

ที่ ก.2 มพย.บพ/ ๐๔๗ /2566

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินภายในหน่วยงานเพื่อรักษามาตรฐานการให้บริการตามเกณฑ์ GECC

เพื่อให้การดำเนินงานรักษามาตรฐานการให้บริการตามเกณฑ์ Government Easy Contact Center (GECC) สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองและยังอยู่ในระยะเวลารับรองมาตรฐาน GECC รวมถึงเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมรองรับการสุ่มตรวจจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) (Surprise Check) ประจำปี 2566 เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

จึงเห็นควรแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินภายในหน่วยงานเพื่อรักษามาตรฐานการให้บริการตามเกณฑ์ GECC ดังนี้

- | | |
|-------------------------------------|------------------------|
| 1. ผจก. กฟฟ.มพย. | ประธานคณะกรรมการ |
| 2. รจก. (ล) กฟฟ.มพย. | รองประธานคณะกรรมการ |
| 3. รจก. (ท) กฟฟ.มพย. | รองประธานคณะกรรมการ |
| 4. รจก. (อ) กฟฟ.มพย. | รองประธานคณะกรรมการ |
| 5. ผจก.กฟย.กลน. | คณะกรรมการ |
| 6. ทผ.บค. | คณะกรรมการ |
| 7. ทผ.วต. | คณะกรรมการ |
| 8. ทผ.บป. | คณะกรรมการ |
| 9. ทผ.มต. | คณะกรรมการ |
| 10. ทผ.บห. | คณะกรรมการ |
| 11. ผู้จัดการศูนย์บริการลูกค้า (FM) | คณะกรรมการและเลขานุการ |
| 12. นตก.6 | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| 13. วศก.6 ผวต. | ผู้ช่วยเลขานุการ |

โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

- 1.กำกับดูแล ควบคุม และติดตามผลการดำเนินงานรักษามาตรฐานการให้บริการตามเกณฑ์ Government Easy Contact Center (GECC)
- 2.ตรวจประเมินรักษามาตรฐานการให้บริการตามเกณฑ์ Government Easy Contact Center (GECC) ของหน่วยงาน กฟฟ. ในสังกัดให้ครบถ้วน
- 3.บันทึกผลคะแนนการตรวจประเมินฯ ของหน่วยงาน กฟฟ.ในสังกัดลงในระบบ PEA GECC Internal Audit (<https://geccia.pea.co.th>) ตามกรอบเวลาที่กำหนด
- 4.รายงานผลการดำเนินงานตรวจประเมินรักษามาตรฐานการให้บริการตามเกณฑ์ Government Easy Contact Center (GECC) ของหน่วยงาน กฟฟ.ในสังกัด พร้อมทั้งรายงานปัญหาอุปสรรคให้กับคณะกรรมการตรวจประเมินภายในหน่วยงานฯ กฟฟ.2 ตามกรอบเวลาที่กำหนด

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 16 มีนาคม 2566

ก.2 มพย. (ชววิ ธีรวิจิตร)

(นายวิเชียร เสงอุดมทรัพย์)

ผจก.กฟฟ.มพย.