



## การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอศรีราชา Provincial Electricity Authority Sriracha District

### นโยบายการบริหารงานและการจัดการภายในองค์กร



นายวิเชียร เสงอุดมทรัพย์

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอศรีราชา

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอศรีราชา ภายใต้การบริหารงานของผู้จัดการวิเชียร เสงอุดมทรัพย์ ได้ให้แนวทางปฏิบัติงานและปลูกฝังค่านิยมและวัฒนธรรมขององค์กร โดยยึดค่านิยมหลักของคนไทย 12 ประการ ตามนโยบายของ คสช. วันที่ 1 ก.ย. 2557 ดังนี้

1. รักษาไว้รักษาดี ศาสนา พระมหากษัตริย์
2. ซื่อสัตย์ เสียสละ อดทน มีอุดมการณ์ในสิ่งที่ดีงามเพื่อส่วนรวม
3. กตัญญูต่อพ่อแม่ ผู้ปกครอง ครูบาอาจารย์
4. ใฝ่หาความรู้ หมั่นศึกษาเล่าเรียนทั้งทางตรง และทางอ้อม
5. รักษาวัฒนธรรมและประเพณีอันงามของชาวไทย
6. มีศีลธรรม รักษาความสัตย์ หวังดีต่อผู้อื่น เผื่อแผ่และแบ่งปัน
7. เข้าใจเรียนรู้การเป็นประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขที่ถูกต้อง
8. มีระเบียบวินัย เคารพกฎหมาย ผู้น้อยรู้จักการเคารพผู้ใหญ่
9. มีสติรู้ตัว รู้คิด รู้ทำ รู้ปฏิบัติตามพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว
10. รู้จักดำรงตนอยู่โดยใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงตามพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รู้จักอดออมไว้ใช้เมื่อจำเป็น มีไว้พอกินพอใช้ ถ้าเหลือก็แจกและพร้อมที่ขยายกิจการเมื่อมีความพร้อม เมื่อมีภูมิคุ้มกันที่ดี
11. มีความเข้มแข็งทั้งร่างกาย และจิตใจ ไม่ยอมแพ้ต่ออำนาจฝ่ายต่ำ หรือกิเลส มีความละอายนเกรงกลัวต่อบาปตามหลักของศาสนา
12. คำนึงถึงผลประโยชน์ของส่วนรวม และของชาติมากกว่าผลประโยชน์ของตนเอง



### นโยบายการบริหารงานและการจัดการภายในองค์กร

เนื่องด้วยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอศรีราชา เป็นการไฟฟ้าชั้น 2 มีพันธกิจที่สำคัญในด้านการให้บริการกับผู้ไฟฟ้าในภาคธุรกิจและอุตสาหกรรม รวมทั้งบ้านอยู่อาศัยเป็นจำนวนมาก ดังนั้นการบริหารงานและการจัดการภายในองค์กรเป็นเรื่องที่สำคัญมาก เพื่อไม่ให้งานบริการเกิดปัญหาต่อผู้ใช้ไฟฟ้าและพนักงานในองค์กร นายวิเชียร เสงอุดมทรัพย์ ผู้จัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอศรีราชา จึงมีนโยบายพัฒนาองค์กรให้ดู Smart ยิ่งขึ้นเพื่อรองรับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่มากขึ้นและการบริการที่ดี ดังนี้

1. การสร้างสุขภายในองค์กร (HAPPY WORK PLACE) โดยการมองคนในองค์กรเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่า ให้ทุกคนมีความสุขในการทำงานเหมือนเป็นบ้านหลังที่ 2 ส่งเสริมกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้เกิดความสุข โดยแบ่งออกเป็น 8 ด้านดังนี้

- HAPPY BODY
- HAPPY BRAIN
- HAPPY HEAT
- HAPPY SOUL
- HAPPY SOCIETY
- HAPPY MONEY
- HAPPY RELAX
- HAPPY FAMILY

2. การใช้นวัตกรรมการบริหารงานแนวใหม่ โดยสร้างเสริมบุคลากรภายในองค์กร มีการทำงานอย่างเป็นทีม (TEAM WORK) เพื่อเป็นการปรับพฤติกรรม, ปรับกระบวนการ, กลยุทธ์และวิธีการทำงานของพนักงานในองค์กร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอศรีราชา ให้มีหัวใจในการให้บริการที่ดีต่อลูกค้าโดยใช้หลัก 4S ดังนี้

- Speed (เร็ว) การบริการที่รวดเร็ว เนื่องจากผู้บริหารหน่วยงานต้องรับผิดชอบ
- Simple (ง่าย) ทำให้เรื่องยากให้เป็นเรื่องง่าย ภายใต้การสื่อสารที่ดี
- Standard (มาตรฐาน) การทำงานต้องเป็นที่ยอมรับ มีมาตรฐานสากล ฝึกให้ชำนาญ มีผลงาน, มีข้อมูล, พร้อมนำเสนอ, รายงานและติดตามผล
- Save/Safe (แน่นอน, เที่ยงตรง) มุ่งทำงานให้สัมฤทธิ์ผล

3. ในการประยุกต์ใช้หลักการการแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ เป็นสิ่งสำคัญสูงสุดในระดับขององค์กร PEA เนื่องจากแผนยุทธศาสตร์ คือ กลยุทธ์ขององค์กรจะสำเร็จไม่ได้หากไม่แปลงไปสู่การปฏิบัติ ปัจจุบันค่าเกณฑ์ชี้วัด(KPI) ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอศรีราชา มีบางตัวที่ยังตกอยู่ ซึ่งเป็นปัญหาขององค์กรที่ต้องได้รับการแก้ไข สามารถนำ Problem Tree ไปวิเคราะห์และสาเหตุเพื่อนำมาแก้ไขในกระบวนการที่ไม่ผ่าน โดยการจัดตั้งทีมงานวิเคราะห์สาเหตุ จัดทำโครงการ และดำเนินการแก้ไข ปัญหาต่างๆ เพื่อให้งานสำเร็จไปสู่เป้าหมาย ต่อไป