



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ศรีราชา ถึง ฝวบ. (ก.๒)
เลขที่ ก.๒.ศรช. (บค.) ๕๐๒ / ๖๕๕๙ วันที่ ๒๓ ส.ค. ๒๕๕๙
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ “PEAบริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิตอร์ใช้ไฟ”
อ้างถึง บันทึกที่ ก.๒ ฝวบ. ๒๕๕๘/๒๕๕๖ สว. ๑๙ ก.ค. ๒๕๕๖

เรียน อ.ฝวบ.

ตามบันทึกที่อ้างถึง กฟอ.ศรช. ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการ “PEAบริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ มาพร้อมบันทึกฉบับนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายมนต์ชัย สุพรรณสุร)
รจก.รักษาการแทน ผจก.กฟอ.ศรช

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

๑. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที ๒. เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.

กฟฟ./ กฟส.อำเภอศรีราชา.....

ที่	เดือน	(๑) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง		๑.รับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที								๒.ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชั่วโมง		หมายเหตุ
				(๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP			(๓) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(๔) รับชำระเงินระบบ BPM		(๕) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์			
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้ากระบวนการ งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		
					ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)								
๑	มกราคม	๑๒	๓๙'๙'	๑๒	-	-	๑๒	-	๑๒	-	๑๒	-		
๒	กุมภาพันธ์	๒๔	๕๖๓	๒๔	-	-	๒๔	-	๒๔	-	๒๔	-		
๓	มีนาคม				-	-		-		-		-		
๔	เมษายน				-	-		-		-		-		
๕	พฤษภาคม				-	-		-		-		-		
๖	มิถุนายน				-	-		-		-		-		
๗	กรกฎาคม				-	-		-		-		-		
๘	สิงหาคม				-	-		-		-		-		
๙	กันยายน				-	-		-		-		-		
๑๐	ตุลาคม				-	-		-		-		-		
๑๑	พฤศจิกายน				-	-		-		-		-		
๑๒	ธันวาคม				-	-		-		-		-		
	รวม				-	-		-		-		-		

คำอธิบาย - ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ (๑) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้ากระบวนการงานปกติ

- ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าระบบแผนที่ PEA MAP (๒) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (๑)

- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (๓) เท่ากับ ผลรวมของ (๒) ช่องดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้

- ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม (๔) เท่ากับ (๓) ช่องดำเนินการได้

- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (๕) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ และอยู่ในเขตเมือง

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่บริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

(๓) ประเมินการงานขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขยายเขตพร้อมค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๓๐ นาที
กฟฟ. / กฟส.อำเภอศรีราชา.....

ที่	เดือน	(๑) งานบริการ รับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที						หมายเหตุ
			(๒) ค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟ PEA MAP		(๓) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(๔) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
๑	มกราคม	๘๑	-	-	-	-	-	-	
๒	กุมภาพันธ์	๘๒	-	-	-	-	-	-	
๓	มีนาคม		-	-	-	-	-	-	
๔	เมษายน		-	-	-	-	-	-	
๕	พฤษภาคม		-	-	-	-	-	-	
๖	มิถุนายน		-	-	-	-	-	-	
๗	กรกฎาคม		-	-	-	-	-	-	
๘	สิงหาคม		-	-	-	-	-	-	
๙	กันยายน		-	-	-	-	-	-	
๑๐	ตุลาคม		-	-	-	-	-	-	
๑๑	พฤศจิกายน		-	-	-	-	-	-	
๑๒	ธันวาคม		-	-	-	-	-	-	
รวม			-	-	-	-	-	-	

- คำอธิบาย (๑) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกค้ำมายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์
(๒) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (๒) เท่ากับ (๑))
(๓) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (๓) เท่ากับ (๒) ที่ดำเนินการได้)
(๔) ปริมาณงานที่ถูกค้ำชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (๔) เท่ากับ (๓) ที่ดำเนินการได้)