



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ศรีราชา ถึง ส่วน (ก.๒)
เลขที่ ก.๒.สรช.(นค) ๘๐๙/๖๘๕๙ วันที่ - ๗ มี.ย. ๒๕๕๘
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ "PEAบริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"
อ้างถึง บันทึกที่ ก.๒.สพก.๒๘๘/๒๕๕๖ ตว.๑๘.กค.๒๕๕๖

เรียน อ.ฟ.ว.

ตามบันทึกที่อ้างถึง กฟอ.สรช. ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการ "PEAบริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๕๘ มาพร้อมบันทึกฉบับนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายอนุชิต สุขรัตน์)

รจก.ปฏิบัติงานแทน.ผจก.กฟอ.สรช

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการอุทกภัยมิเตอร์ใหม่" งานบริการอุทกภัยมิเตอร์ไฟฟ้า

๑. ยื่นขอใช้เลขขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที ๒. เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.
กฟฟ./ กฟส.ยี่หวัดบุรีราช

ที่	เดือน	(๑) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง		๑. รับคำร้องรับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที										๒. ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชั่วโมง				หมายเหตุ		
				(๒) ส่วนราชการที่ PEA MAP										(๓) รับชำระเงินระบบ BPM					(๔) งานตรวจสอบติดตั้งมิเตอร์	
				รับแจ้ง PEA บริการฉุกเฉิน (ราย)	รับแจ้งกระบวนการ งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)				
							ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)												
๑	มกราคม	๑๒	๓๔๕	๑๒	-	-	-	๑๒	-	-	๑๒	-	-	๑๒	-	-				
๒	กุมภาพันธ์	๒๔	๕๖๓	๒๔	-	-	-	๒๔	-	-	๒๔	-	-	๒๔	-	-				
๓	มีนาคม	๓๓	๖๖๖	๓๓	-	-	-	๓๓	-	-	๓๓	-	-	๓๓	-	-				
๔	เมษายน				-	-	-		-	-		-	-		-	-				
๕	พฤษภาคม				-	-	-		-	-		-	-		-	-				
๖	มิถุนายน				-	-	-		-	-		-	-		-	-				
๗	กรกฎาคม				-	-	-		-	-		-	-		-	-				
๘	สิงหาคม				-	-	-		-	-		-	-		-	-				
๙	กันยายน				-	-	-		-	-		-	-		-	-				
๑๐	ตุลาคม				-	-	-		-	-		-	-		-	-				
๑๑	พฤศจิกายน				-	-	-		-	-		-	-		-	-				
๑๒	ธันวาคม				-	-	-		-	-		-	-		-	-				
	รวม				-	-	-		-	-		-	-		-	-				

คำอธิบาย - ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ให้ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ (๑) แยกเป็นรับชำระโครงการ PEA บริการอุทกภัยและรับชำระปริมาณงานปกติ
- ปริมาณงานที่พนักงานต้นทางดำเนินการที่ขอใช้ให้ผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (๒) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับชำระ PEA บริการอุทกภัย ตาม (๑)
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถส่งข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-MS (๓) เท่ากับ ผลรวมของ (๑) ช่องดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้แต่หันหาจุดติดตั้งได้
- ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเป็นค่าธรรมเนียม (๔) เท่ากับ (๓) ช่องดำเนินการได้
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (๕) เท่ากับปริมาณงานตรงตามติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ และอยู่ในเขตเมือง

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติให้บริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"

(๓) ประเมินการงานขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขยายเขตพร้อมค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๓๐ นาที
กฟฟ. / กฟส.อำเภอศรีราชา.....

ที่	เดือน	(๑) งานบริการ รับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที						หมายเหตุ
			(๒) ค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟ PEA MAP		(๓) รับคำร้องในระบบ IS U-CS	(๔) รับชำระเงินระบบ BPPM			
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
๑	มกราคม	๘๑	-	-	-	-	-	-	
๒	กุมภาพันธ์	๘๒	-	-	-	-	-	-	
๓	มีนาคม	๘๕	-	-	-	-	-	-	
๔	เมษายน		-	-	-	-	-	-	
๕	พฤษภาคม		-	-	-	-	-	-	
๖	มิถุนายน		-	-	-	-	-	-	
๗	กรกฎาคม		-	-	-	-	-	-	
๘	สิงหาคม		-	-	-	-	-	-	
๙	กันยายน		-	-	-	-	-	-	
๑๐	ตุลาคม		-	-	-	-	-	-	
๑๑	พฤศจิกายน		-	-	-	-	-	-	
๑๒	ธันวาคม		-	-	-	-	-	-	
	รวม								

คำอธิบาย (๑) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกเข้ามาเสนอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์
(๒) ปริมาณงานที่พนักงานต้นทางสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (๒) เท่ากับ (๑))
(๓) ปริมาณงานที่พนักงานส่งข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (๓) เท่ากับ (๒) ที่ดำเนินการได้)
(๔) ปริมาณงานที่ถูกชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (๔) เท่ากับ (๓) ที่ดำเนินการได้)