



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ศรีราชา ถึง ส่วน(ก.๒)
เลขที่ ก.๒.ศรช.(นค.) 9004/๒๕๕๙ วันที่ ๑๐ พ.ค. ๒๕๕๙
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ "PEAบริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"
อ้างถึง บันทึกที่ ก.๒.สภก.๒๔๘/๒๕๕๖ จว. ๑๙.ก.ค. ๒๕๕๖

เรียน อ.ฟ.บ.

ตามบันทึกที่อ้างถึง กฟอ.ศรช. ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการ "PEAบริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" ประจำเดือน เมษายน ๒๕๕๙ มาพร้อมบันทึกฉบับนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายวิเชียร เสงอุดมทรัพย์)
ผจก.กฟอ.ศรีราชา

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

๑. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที ๒. เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.

กฟฟ./ กฟส.ยี่หวัดศรีสวัสดิ์.....

ที่	เดือน	(๑) งานบริการรับคำร้อง		๑.รับคำร้องรับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที							๒.ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชั่วโมง		หมายเหตุ
		รับแจ้ง PEA บริการถูกใจ (ราย)	จำนวนคำร้อง บริการปกติ (ราย)	(๒) ค้นหาตาม PEA MAP			(๓) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(๔) รับชำระหนี้ระบบ BPA		(๕) งานตรวจสอบติดตั้งมิเตอร์		
				ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
					ค้นหาทุกคดีเสร็จได้ (ราย)	ค้นหาทุกคดีเสร็จไม่ได้ (ราย)							
๑	มกราคม	๑๒	๓๔๕	๑๒	-	-	๑๒	-	-	-	๑๒	-	-
๒	กุมภาพันธ์	๒๔	๕๖๓	๒๔	-	-	๒๔	-	-	-	๒๔	-	-
๓	มีนาคม	๓๓	๖๒๖	๓๓	-	-	๓๓	-	-	-	๓๓	-	-
๔	เมษายน	๒๖	๔๗๑	๒๖	-	-	๒๖	-	-	-	๒๖	-	-
๕	พฤษภาคม				-	-		-	-	-		-	-
๖	มิถุนายน				-	-		-	-	-		-	-
๗	กรกฎาคม				-	-		-	-	-		-	-
๘	สิงหาคม				-	-		-	-	-		-	-
๙	กันยายน				-	-		-	-	-		-	-
๑๐	ตุลาคม				-	-		-	-	-		-	-
๑๑	พฤศจิกายน				-	-		-	-	-		-	-
๑๒	ธันวาคม				-	-		-	-	-		-	-
รวม					-	-		-	-	-		-	-

- คำอธิบาย - ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ ๓๐ แอมป์ (๑) แยกเป็นรับแจ้งบริการถูกใจและรับแจ้งการบริการปกติ
- ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (๒) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับแจ้ง PEA บริการถูกใจ ตาม (๑)
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (๓) เท่ากับ ผลรวมของ (๒) ช่องดำเนินการไม่ได้ แต่ดำเนินการได้ติดตั้งได้
 - ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (๔) เท่ากับ (๓) ช่องดำเนินการได้
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (๕) เท่ากับจำนวนการตรวจสอบติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ และอยู่ในเขตเมือง

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่บริการขอมีเตอร์ใช้ไฟ”

(๓) ประมาณการงานขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขยายเขตพร้อมค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๓๐ นาที
กฟฟ. / กฟส.อำเภอศรีราชา.....

ที่	เดือน	(๑) งานบริการ รับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที						หมายเหตุ
			(๒) ค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟ PEA MAP		(๓) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(๔) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
๑	มกราคม	๘๑	-	-	-	-	-	-	-
๒	กุมภาพันธ์	๘๒	-	-	-	-	-	-	-
๓	มีนาคม	๙๕	-	-	-	-	-	-	-
๔	เมษายน	๕๙	๑	-	๑	-	๑	-	-
๕	พฤษภาคม		-	-	-	-	-	-	-
๖	มิถุนายน		-	-	-	-	-	-	-
๗	กรกฎาคม		-	-	-	-	-	-	-
๘	สิงหาคม		-	-	-	-	-	-	-
๙	กันยายน		-	-	-	-	-	-	-
๑๐	ตุลาคม		-	-	-	-	-	-	-
๑๑	พฤศจิกายน		-	-	-	-	-	-	-
๑๒	ธันวาคม		-	-	-	-	-	-	-
	รวม		-	-	-	-	-	-	-

คำอธิบาย (๑) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์
(๒) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (๒) เท่ากับ (๑))
(๓) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (๓) เท่ากับ (๒) ที่ดำเนินการได้)
(๔) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (๔) เท่ากับ (๓) ที่ดำเนินการได้)