



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ศรีราชา ถึง ฝวน.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒.ศรช.(บค)๑๒๑๑/๒๕๕๙ วันที่ ๒ ต.ย. ๒๕๕๙
เรื่อง ขอรวยงานผลการดำเนินการ "PEAบริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิตอร์ใช้ไฟ"
อ้างถึง บันทึกที่ ก.๒.ฝวน.๒๕๕๙/๒๕๕๙ ลว. ๑๙.๑๑.๒๕๕๙

เรียน อ.ฝ.ว.บ.

ตามบันทึกที่อ้างถึง กฟอ.ศรช. ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการ "PEAบริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิตอร์ใช้ไฟ" ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๙ มาพร้อมบันทึกฉบับนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายวิเชียร เสงอุดมทรัพย์)
ผจก.กฟอ.ศรีราชา

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการภูมิทัศน์ใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

๑. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที ๒. เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.
กฟฟ./ กฟส. อำเภอศรีราชา

ที่	เดือน	(๑)งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง		๑.รับคำร้องรับชำระหนี้ภายใน ๑๕ นาที										๒.ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชั่วโมง		หมายเหตุ						
				รับเข้า PEA บริการลูกค้า (ราย)		รับเข้ากระบวนการ งานปกติ (ราย)		(๒) คำนวณตาม PEA MAP				(๓) รับชำระหนี้ในระบบ IS U-CS		(๔) รับชำระหนี้ในระบบ BPM			(๕) งานตรวจสอบติดตั้งมิเตอร์					
								ดำเนินการได้ (ราย)		ดำเนินการไม่ได้									ดำเนินการได้ (ราย)		ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
										ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)											
๑	มกราคม	๑๒	๓๔๙	๑๒	-	-	๑๒	-	-	๑๒	-	-	๑๒	-								
๒	กุมภาพันธ์	๒๔	๔๖๓	๒๔	-	-	๒๔	-	-	๒๔	-	-	๒๔	-								
๓	มีนาคม	๓๓	๖๒๖	๓๓	-	-	๓๓	-	-	๓๓	-	-	๓๓	-								
๔	เมษายน	๒๖	๔๙/๑	๒๖	-	-	๒๖	-	-	๒๖	-	-	๒๖	-								
๕	พฤษภาคม	๑๓	๔๔๔	๑๓	-	-	๑๓	-	-	๑๓	-	-	๑๓	-								
๖	มิถุนายน				-	-		-	-		-	-		-								
๗	กรกฎาคม				-	-		-	-		-	-		-								
๘	สิงหาคม				-	-		-	-		-	-		-								
๙	กันยายน				-	-		-	-		-	-		-								
๑๐	ตุลาคม				-	-		-	-		-	-		-								
๑๑	พฤศจิกายน				-	-		-	-		-	-		-								
๑๒	ธันวาคม				-	-		-	-		-	-		-								
รวม					-	-		-	-		-	-		-								

คำอธิบาย - ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ (๑) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการภูมิทัศน์และรับเข้ากระบวนการปกติ
- ปริมาณงานที่พนักงานต้นทาสถานที่ยื่นขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (๒) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการภูมิทัศน์ ตาม (๑)
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (๓) เท่ากับ ผลรวมของ (๒) ช่องดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้แต่ต้นทาสถานที่ยื่นขอได้
- ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม (๔) เท่ากับ (๓) ช่องดำเนินการได้
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (๕) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ และอยู่ในเขตเมือง

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่บริการขอมีเตอร์ไฟฟ้า”

(๓) ประมวลผลการขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขยายเขตพร้อมค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๓๐ นาที

กฟฟ. / กฟส. อำเภอศรีราชา

ที่	เดือน	(๑) งานบริการ รับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที						หมายเหตุ
			(๒) ค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟ PEA MAP		(๓) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(๔) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
๑	มกราคม	๘๑	-	-	-	-	-	-	
๒	กุมภาพันธ์	๘๒	-	-	-	-	-	-	
๓	มีนาคม	๙๕	-	-	-	-	-	-	
๔	เมษายน	๕๙	๑	-	๑	-	๑	-	
๕	พฤษภาคม	๙๐	๑	-	๑	-	๑	-	
๖	มิถุนายน		-	-	-	-	-	-	
๗	กรกฎาคม		-	-	-	-	-	-	
๘	สิงหาคม		-	-	-	-	-	-	
๙	กันยายน		-	-	-	-	-	-	
๑๐	ตุลาคม		-	-	-	-	-	-	
๑๑	พฤศจิกายน		-	-	-	-	-	-	
๑๒	ธันวาคม		-	-	-	-	-	-	
	รวม		-	-	-	-	-	-	

- คำอธิบาย (๑) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์
 (๒) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (๒) เท่ากับ (๑))
 (๓) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (๓) เท่ากับ (๒) ที่ดำเนินการได้)
 (๔) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (๔) เท่ากับ (๑) ที่ดำเนินการได้)