



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ศรีราชา..... ถึงส่วน(ก.๒)
เลขที่ ก.๒.ศรช.(บค.) ๑๕๒๐/๒๕๕๘..... วันที่ ๕ ก.ค. ๒๕๕๘
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ "PEAบริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"
อ้างถึง บันทึกที่ ก.๒.สปก.๒๕๕๘/๒๕๕๖... ลว. ๑๙.๖.๖. ๒๕๕๖

เรียน อส.รบ.

ตามบันทึกที่อ้างถึง กฟอ.ศรช. ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการ "PEAบริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๕๘ มาพร้อมบันทึกฉบับนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

๐-๖

(นายอนุชิต สุขริน)

รจก.ปฏิบัติงานแทน.ผจก.กฟอ.ศรช

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า”

๑. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมนำภายใน ๑๕ นาที ๒. เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ตัดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.

กฟฟ./ กฟส.อำเภอศรีราชา.....

ที่	เดือน	(๑) งานบริการรับคำร้อง		๑. รับคำร้องรับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที										๒. ตัดคัมมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชั่วโมง				หมายเหตุ
		รับแจ้ง PEA บริการถูกใจ (ราย)	รับชำระตาม งานปกติ (ราย)	(๒) ค้นหาสาเหตุ PEA MAP				(๓) รับคำร้องในระบบ IS U-CS			(๔) รับชำระในระบบ BPM			(๕) งานตรวจสอบตัดคัมมิเตอร์				
				ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)				
					สาเหตุที่ตัดไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)												
๑	มกราคม	๑๒	๓๙๙	๑๒	-	-	๑๒	-	๑๒	-	๑๒	-	-	-	-			
๒	กุมภาพันธ์	๒๔	๕๖๓	๒๔	-	-	๒๔	-	๒๔	-	๒๔	-	-	-	-			
๓	มีนาคม	๓๓	๖๒๖	๓๓	-	-	๓๓	-	๓๓	-	๓๓	-	-	-	-			
๔	เมษายน	๒๖	๔๙/๑	๒๖	-	-	๒๖	-	๒๖	-	๒๖	-	-	-	-			
๕	พฤษภาคม	๑๓	๔๘๘	๑๓	-	-	๑๓	-	๑๓	-	๑๓	-	-	-	-			
๖	มิถุนายน	๒๕	๓๘๐	๒๕	-	-	๒๕	-	๒๕	-	๒๕	-	-	-	-			
๗	กรกฎาคม				-	-		-		-		-	-	-	-			
๘	สิงหาคม				-	-		-		-		-	-	-	-			
๙	กันยายน				-	-		-		-		-	-	-	-			
๑๐	ตุลาคม				-	-		-		-		-	-	-	-			
๑๑	พฤศจิกายน				-	-		-		-		-	-	-	-			
๑๒	ธันวาคม				-	-		-		-		-	-	-	-			
รวม					-	-		-		-		-	-	-	-			

คำอธิบาย - ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ (๑) แยกเป็นรับชำระโครงการ PEA บริการถูกใจและรับชำระบvnงานปกติ

- ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาลูกค้าที่ยื่นขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (๒) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (๑)

- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถเชื่อมโยงลูกค้าร้องในระบบ ISU-CS (๓) เท่ากับ ผลรวมของ (๒) ช่องดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาลูกค้าได้

- ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (๔) เท่ากับ (๓) ช่องดำเนินการได้

- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถตัดมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (๕) เท่ากับจำนวนการตรวจสอบตัดมิเตอร์ที่ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ และอยู่ในเขตเมือง

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการดูแล มิติใหม่บริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

(๓) ประเมินการขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่ายาเขตพร้อมค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๓๐ นาที

กฟฟ. / กฟส. อำเภอศรีราชา

ที่	เดือน	(๑) งานบริการ รับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที					หมายเหตุ
			(๒) คำนวณสถานที่ขอใช้ไฟ PEA MAP (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	(๓) รับคำร้องในระบบ IS U-CS (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	(๔) รับชำระเงินระบบ BPM ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
๑	มกราคม	๘๑	-	-	-	-	-	
๒	กุมภาพันธ์	๘๒	-	-	-	-	-	
๓	มีนาคม	๘๕	-	-	-	-	-	
๔	เมษายน	๕๕	๑	-	๑	-	๑	
๕	พฤษภาคม	๙๐	๑	-	๑	-	๑	
๖	มิถุนายน	๑๐๐	-	-	-	-	-	
๗	กรกฎาคม		-	-	-	-	-	
๘	สิงหาคม		-	-	-	-	-	
๙	กันยายน		-	-	-	-	-	
๑๐	ตุลาคม		-	-	-	-	-	
๑๑	พฤศจิกายน		-	-	-	-	-	
๑๒	ธันวาคม		-	-	-	-	-	
	รวม		-	-	-	-	-	

คำอธิบาย (๑) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์

(๒) ปริมาณงานที่พนักงานคำนวณสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (๒) เท่ากับ (๑))

(๓) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (๓) เท่ากับ (๒) ที่ดำเนินการได้)

(๔) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (๔) เท่ากับ (๓) ที่ดำเนินการได้)