



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ศรช. ถึง ฝวบ.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ กฟอ.ศรช.(บค.) ๒๕๐๔/๒๕๕๕ วันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๕๕
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิตเตอร์ใช้ไฟ ”
เรียน อ.ฝวบ.

ตามบันทึกเลขที่ ก.๒ ฝวบ.๒๕๕/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๕๕ ให้ กฟอ.ศรช. รายงานผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิตเตอร์ใช้ไฟ ” นั้น

กฟอ.ศรช. ขอรายงานผลการดำเนินงานฯ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๕ ให้ทราบตามตารางที่ส่งมาด้วยจำนวน ๒ แผ่น และได้วางไฟล์ใน <ftp://๑๗๒.๒๔.๑.๖/ฝวบธ> แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายวิเชียร เสงอุดมทรัพย์)
ผจก.กฟอ.ศรีราชา

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการภูมิคุ้มกันใหม่ งานบริการคอมพิวเตอร์ใช้ไฟ”

๑. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมีเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที ๒. เขตเมือง ขนาดมีเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมีเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.

กฟฟ./ กฟส.อำเภอศรีราชา

เดือน	(๑) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง		๑.รับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที						(๔) รับชำระเงินระบบ BPM		๒.ติดตั้งมีเตอร์ภายใน ๒๔ ชั่วโมง (๕) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมีเตอร์		หมายเหตุ
	รับเข้า PEA บริการ ถูกใจ (ราย)	รับเข้า กระบวน งานปกติ (ราย)	(๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(๓) รับคำร้องในระบบ IS U- CS		ดำเนินการ ไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการ ไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการ ไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		
			ดำเนินการ ได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้									
				ค้นหาจุดติดตั้ง (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้ง ไม่ได้ (ราย)								
ค.ม	๑๒	๓๙๙	๑๒	-	๑๒	-	-	๑๒	-	๑๒	-		
พ.ค	๒๔	๕๖๓	๒๔	-	๒๔	-	-	๒๔	-	๒๔	-		
พ.ค	๓๓	๖๒๖	๓๓	-	๓๓	-	-	๓๓	-	๓๓	-		
พ.ค	๒๖	๔๗๑	๒๖	-	๒๖	-	-	๒๖	-	๒๖	-		
ค.ค	๑๓	๔๘๘	๑๓	-	๑๓	-	-	๑๓	-	๑๓	-		
พ.ค	๒๕	๓๘๐	๒๕	-	๒๕	-	-	๒๕	-	๒๕	-		
ค.ค	๑๒	๖๕๗	๑๒	-	๑๒	-	-	๑๒	-	๑๒	-		
พ.ค	๑๙	๔๖๒	๑๙	-	๑๙	-	-	๑๙	-	๑๙	-		
พ.ค	๒๐	๓๖๔	๒๐	-	๒๐	-	-	๒๐	-	๒๐	-		
พ.ค	๒๑	๓๒๔	๒๑	-	๒๑	-	-	๒๑	-	๒๑	-		
พ.ค	๒๘	๓๒๒	๒๘	-	๒๘	-	-	๒๘	-	๒๘	-		
พ.ค				-		-	-		-		-		
พ.ค				-		-	-		-		-		

คำอธิบาย

- ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ (๑) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้ากระบวนการปกติ
- ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาคำร้องที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (๒) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (๑)
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (๓) เท่ากับ ผลรวมของ (๒) ช่องดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
- ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม (๔) เท่ากับ (๓) ช่องดำเนินการได้
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมีเตอร์ภายในกำหนดเวลา (๕) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมีเตอร์ที่ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ และอยู่ในเขตเมือง

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่บริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า”

(๓) ประสิทธิภาพการงานขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขยายเขตพร้อมค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๓๐ นาที

กฟฟ. / กฟส. อัญญะศิริราชฯ

ปี	เดือน	(๑) งานบริการ รับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที						หมายเหตุ
			(๒) ค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟ PEA MAP ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	(๓) รับคำร้องในระบบ IS U-CS ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	(๔) รับชำระเงินระบบ BPM ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
๑	มกราคม	๘๑	-	-	-	-	-	-	
๒	กุมภาพันธ์	๘๒	-	-	-	-	-	-	
๓	มีนาคม	๘๕	-	-	-	-	-	-	
๔	เมษายน	๘๕	๑	-	๑	-	-	-	
๕	พฤษภาคม	๘๐	๑	-	๑	-	๑	-	
๖	มิถุนายน	๑๐๐	-	-	-	-	๑	-	
๗	กรกฎาคม	๗๕	๑	-	๑	-	-	-	
๘	สิงหาคม	๗๐	๒	-	๒	-	๑	-	
๙	กันยายน	๘๕	-	-	-	-	๒	-	
๑๐	ตุลาคม	๘๗	๒	-	๒	-	-	-	
๑๑	พฤศจิกายน	๘๓	๒	-	๒	-	๒	-	
๑๒	ธันวาคม	-	-	-	-	-	-	-	
รวม		-	-	-	-	-	-	-	

คำอธิบาย

- (๑) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกคำมายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์
- (๒) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาลocations ที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (๒) เท่ากับ (๑))
- (๓) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (๓) เท่ากับ (๒) ที่ดำเนินการได้)
- (๔) ปริมาณงานที่ถูกชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (๔) เท่ากับ (๓) ที่ดำเนินการได้)