



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ศรีราชา ถึง ผวบ.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ กฟอ.สรช.(บค.) ๒๓๕๔/๖๕๕๔ วันที่ ๕ ต.ค. ๒๕๕๔
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ “PEAบริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิตอร์ใช้ไฟ”

เรียน อผ.วบ.

ตามบันทึกที่อ้างถึง ก.๒ ผบก.๒๘๘/๒๕๕๖ ลว. ๑๙ ก.ค. ๒๕๕๖ กฟอ.สรช. ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการ “PEAบริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือน กันยายน ๒๕๕๔ มาพร้อมบันทึกฉบับนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายดำรงค์ ยืนยง)

ชจก.รักษาการแทน.ผจก.กฟอ.ศรีราชา

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่บริการขอมีเตอร์ไฟฟ้า”
(๓) ปริมาณการงานขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขยายเขตพร้อมค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๓๐ นาที
กฟฟ. / กฟส. อำเภอศรีราชา

ที่	เดือน	(๑) งานบริการ รับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที						หมายเหตุ
			(๒) ค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้า PEA MAP ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	(๓) รับคำร้องในระบบ IS U-CS ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	(๔) รับชำระเงินระบบ ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
๑	มกราคม	๘๑	-	-	-	-	-	-	
๒	กุมภาพันธ์	๘๒	-	-	-	-	-	-	
๓	มีนาคม	๘๕	-	-	-	-	-	-	
๔	เมษายน	๕๙	๑	-	๑	-	๑	-	
๕	พฤษภาคม	๙๐	๑	-	๑	-	๑	-	
๖	มิถุนายน	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	
๗	กรกฎาคม	๗๕	๑	-	๑	-	๑	-	
๘	สิงหาคม	๗๐	๒	-	๒	-	๒	-	
๙	กันยายน	๙๕	-	-	-	-	-	-	
๑๐	ตุลาคม		-	-	-	-	-	-	
๑๑	พฤศจิกายน		-	-	-	-	-	-	
๑๒	ธันวาคม		-	-	-	-	-	-	
รวม			-	-	-	-	-	-	

คำอธิบาย (๑) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกคำนวณเป็นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์
(๒) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าในระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (๒) เท่ากับ (๑))
(๓) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (๓) เท่ากับ (๒) ที่ดำเนินการได้)
(๔) ปริมาณงานที่ถูกชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (๔) เท่ากับ (๓) ที่ดำเนินการได้)

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า”

๑. ยื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที ๒. เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๑ นาที

กฟฟ./ กฟส. อำเภอศรีราชา

ที่	เดือน	(๑) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง		๑. รับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที						๒. ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชั่วโมง	
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้าระบบ งานปกติ (ราย)	(๒) ต้นทุนสถานที่ PEA MAP ดำเนินการได้			(๓) รับคำร้องในระบบ ISU-CS ดำเนินการได้			(๔) รับชำระเงินระบบ BPM	
				ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
๑	มกราคม	๑๒	๓๙๙	๑๒	-	-	๑๒	-	-	๑๒	-
๒	กุมภาพันธ์	๒๔	๕๖๓	๒๔	-	-	๒๔	-	-	๒๔	-
๓	มีนาคม	๓๓	๖๒๖	๓๓	-	-	๓๓	-	-	๓๓	-
๔	เมษายน	๒๖	๔๙/๑	๒๖	-	-	๒๖	-	-	๒๖	-
๕	พฤษภาคม	๑๓	๔๔๔	๑๓	-	-	๑๓	-	-	๑๓	-
๖	มิถุนายน	๒๕	๓๔๐	๒๕	-	-	๒๕	-	-	๒๕	-
๗	กรกฎาคม	๑๒	๖๕๙	๑๒	-	-	๑๒	-	-	๑๒	-
๘	สิงหาคม	๑๙	๕๖๒	๑๙	-	-	๑๙	-	-	๑๙	-
๙	กันยายน	๒๐	๓๖๔	๒๐	-	-	๒๐	-	-	๒๐	-
๑๐	ตุลาคม				-	-		-	-		-
๑๑	พฤศจิกายน				-	-		-	-		-
๑๒	ธันวาคม				-	-		-	-		-
รวม					-	-		-	-		-

คำอธิบาย - ปริมาณงานที่ร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ (๑) แยกเป็นรับใช้โครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้ากระบวนการงานปกติ

- ปริมาณงานที่พนักงานต้นทางสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าในระบบแผนที่ PEA MAP (๒) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (๑)

- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถส่งข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (๓) เท่ากับ ผลรวมของ (๒) ช่องดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้แต่ต้นทางลูกค้าติดตั้งได้

- ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม (๔) เท่ากับ (๓) ช่องดำเนินการได้

- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (๕) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ และอยู่ในเขตเมือง