



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ศรช.

ถึง ฝวบ.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ กฟอ.ศรช.(บค.) ๒๕๖๓/๒๕๕๙

วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิตเตอร์ใช้ไฟ ”

เรียน อ.ฝวบ.

ตามบันทึกเลขที่ ก.๒ ฝวบ.๒๘๘/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๕๙ ให้ กฟอ.ศรช. รายงานผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิตเตอร์ใช้ไฟ ” นั้น

กฟอ.ศรช. ขอรายงานผลการดำเนินงานฯ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๕๙ ให้ทราบตามตารางที่ส่งมาด้วยจำนวน ๒ แผ่น และได้วางไฟล์ใน <ftp://๑๗๒.๒๔.๑.๖/ฝวบธ> แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายสุรพล พรหมไชย)

นายระดับ ๙ รักษาการแทน ผจก.กฟอ.ศรีราชา

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า”

๑. ยื่นขอใช้ไฟฟ้าตามมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที ๒. เขตเมือง ขนาคมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔

กฟพ./ กฟส.อำเภอศรีราชา.....

ที่	เดือน	(๑) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง		๑.รับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที										(๕) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์	
				(๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(๓) รับคำร้องในระบบ IS U- CS		(๔) รับชำระเงินระบบ BPM							
		รับเข้า บริการ ถูกใจ (ราย)	รับเข้า กระบวนการ งานปกติ (ราย)	ดำเนินการ ได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการ ได้ (ราย)	ดำเนินการ ไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการ ได้ (ราย)	ดำเนินการ ไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)			
					ค้นหาติดตั้งได้ (ราย)	ค้นหาติดตั้ง ไม่ได้ (ราย)									
๑	มกราคม	๑๒	๓๙๙	๑๒	-	-	๑๒	-	๑๒	-	๑๒	-			
๒	กุมภาพันธ์	๒๔	๕๖๓	๒๔	-	-	๒๔	-	๒๔	-	๒๔	-			
๓	มีนาคม	๓๓	๖๒๖	๓๓	-	-	๓๓	-	๓๓	-	๓๓	-			
๔	เมษายน	๒๖	๔๗๑	๒๖	-	-	๒๖	-	๒๖	-	๒๖	-			
๕	พฤษภาคม	๑๓	๔๘๘	๑๓	-	-	๑๓	-	๑๓	-	๑๓	-			
๖	มิถุนายน	๒๕	๓๘๐	๒๕	-	-	๒๕	-	๒๕	-	๒๕	-			
๗	กรกฎาคม	๑๒	๖๕๗	๑๒	-	-	๑๒	-	๑๒	-	๑๒	-			
๘	สิงหาคม	๑๙	๔๖๒	๑๙	-	-	๑๙	-	๑๙	-	๑๙	-			
๙	กันยายน	๒๐	๓๖๔	๒๐	-	-	๒๐	-	๒๐	-	๒๐	-			
๑๐	ตุลาคม	๒๑	๓๒๔	๒๑	-	-	๒๑	-	๒๑	-	๒๑	-			
๑๑	พฤศจิกายน				-	-		-		-		-			
๑๒	ธันวาคม				-	-		-		-		-			
	รวม				-	-		-		-		-			

หน้า

คำอธิบาย - ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ (๑) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้ากระบวนการปกติ

- ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (๒) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (๑)
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถส่งข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (๓) เท่ากับ ผลรวมของ (๒) ช่องดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
- ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม (๔) เท่ากับ (๓) ช่องดำเนินการได้
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (๕) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ และอยู่ในเขตเมือง

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่บริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า”

(๓) ประเมินการงานขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ขั้วระยะขยายเขตพร้อมค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๓๐ นาที

กฟพ. / กฟส.อำเภอศรีราชา.....

ที่	เดือน	(๑) งานบริการ รับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที						หมายเหตุ
			(๒) ค้นหาสถานที่ ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	(๓) รับคำร้องในระบบ IS U-CS (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	(๔) รับชำระ ในระบบ BPM (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
๑	มกราคม	๘๑	-	-	-	-	-	-	
๒	กุมภาพันธ์	๘๒	-	-	-	-	-	-	
๓	มีนาคม	๙๕	-	-	-	-	-	-	
๔	เมษายน	๕๙	๑	-	๑	-	๑	-	
๕	พฤษภาคม	๙๐	๑	-	๑	-	๑	-	
๖	มิถุนายน	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	
๗	กรกฎาคม	๗๕	๑	-	๑	-	๑	-	
๘	สิงหาคม	๗๐	๒	-	๒	-	๒	-	
๙	กันยายน	๙๕	-	-	-	-	-	-	
๑๐	ตุลาคม	๘๗	๒	๒	๒	-	๒	-	
๑๑	พฤศจิกายน		-	-	-	-	-	-	
๑๒	ธันวาคม		-	-	-	-	-	-	
	รวม		-	-	-	-	-	-	

- คำอธิบาย (๑) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์
 (๒) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าในระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (๒) เท่ากับ (๑))
 (๓) ปริมาณงานที่พนักงานลงมือติดตั้งในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (๓) เท่ากับ (๒) ที่ดำเนินการได้)
 (๔) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (๔) เท่ากับ (๓) ที่ดำเนินการได้)