



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ศรช.

ถึง ผวบ.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ กฟอ.ศรช.(บค.) ๑๐๐๐/๒๕๖๐.

วันที่ ๔ เม.ย. ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ ”

เรียน อผวบ.

ตามบันทึกเลขที่ ก.๒ ผบก.๒๘๘/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๕๙ ให้ กฟอ.ศรช. รายงานผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ ” นั้น

กฟอ.ศรช. ขอรายงานผลการดำเนินงานฯ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐ ให้ทราบตามตารางที่แนบมาจำนวน ๑ แผ่น พร้อมทั้งได้วางรายงานไว้ที่ <http://๑๗๒.๒๔.๕.๑๑/sbs/รายงาน OTS กฟอ.ศรช.> แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายอนชิต สุขริน)

รจก.รักษาการแทน ผจก.กฟอ.ศรช.

- ๔ เม.ย. ๒๕๖๐

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๔๑๓๕

กฟอ.ศรช. / ส่งผ่านระบบ INFORMA

วันที่ ๔ เม.ย. ๒๕๖๐ เวลา ๑๑:๒๙ น.

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ ิการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One To Service)

กฟฟ.....อำเภอศรีราชา.....

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ.2560

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1 (ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟ ไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม ได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด ไม่เกิน 30 A.				ส่วนที่ 2 ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียม ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม ได้ ภายใน 15 นาที				ส่วนที่ 3 ร้อยละของคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียม ภายใน 15 นาที และ อยู่ในเขตเมือง				ส่วนที่ 4 ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ผู้ความสัมพันธ กับหม้อแปลงในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง)			
		คำร้อง ขอใช้ไฟทั้งหมด	คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระ ค่าธรรมเนียม ได้ ภายใน 15 นาที			คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม ได้ ภายใน 15 นาที	คำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียม ภายใน 15 นาที			คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียม ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขตเมือง	คำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง			มิเตอร์ ในระบบ IS-U (F)	ผู้ความสัมพันธกับ หม้อแปลงได้ (G)	คิดเป็น % % = G*100 F	ระดับ คะแนน (X4)
		จำนวน (รายการ) (A)	จำนวน (รายการ) (B)	คิดเป็น % % = B*100 A	ระดับ คะแนน (X1)	จำนวน (รายการ) (B)	จำนวน (รายการ) (C)	คิดเป็น % % = C*100 B	ระดับ คะแนน (X2)	จำนวน (รายการ) (D)	จำนวน (รายการ) (E)	คิดเป็น % % = E*100 D	ระดับคะแนน (X3)				
1	มกราคม	15	15	100	5	15	15	100.00	5	13	13	100	5	109,758	109,473	99.7403378	5
2	กุมภาพันธ์	31	31	100	5	31	31	100.00	5	30	30	100	5	110,010	109,834	99.8400145	5
3	มีนาคม	15	15	100	5	15	15	100.00	5	14	14	100	5	110,417	110,251	99.8496608	5
4	เมษายน																
5	พฤษภาคม																
6	มิถุนายน																
7	กรกฎาคม																
8	สิงหาคม																
9	กันยายน																
10	ตุลาคม																
11	พฤศจิกายน																
12	ธันวาคม																
	รวมทั้งหมด	61	61	100	5	61	61	100.00	5	57	57	100	5	110,417	110,251	99.8496608	5

สรุปผลการดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ "

(๓) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตรขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที

กฟฟ.อำเภอศรีราชา.....

ที่	เดือน	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที							หมายเหตุ
		๑.งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	๒.ค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟ PEA MAP		๓.รับคำร้องในระบบ IS U-CS		๔.รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
๑	มกราคม	๒	๒	๐	๒	๐	๒	๐	
๒	กุมภาพันธ์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๓	มีนาคม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๔	เมษายน								
๕	พฤษภาคม								
๖	มิถุนายน								
๗	กรกฎาคม								
๘	สิงหาคม								
๙	กันยายน								
๑๐	ตุลาคม								
๑๑	พฤศจิกายน								
๑๒	ธันวาคม								
รวม		๒	๒	๐	๒	๐	๒	๐	

คำอธิบาย

- (๑) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ามายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์
 (๒) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (๒) เท่ากับ (๑))
 (๓) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU - CS (ปริมาณงานรวมของ (๓) เท่ากับ (๒) ที่ดำเนินการได้)
 (๔) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (๔) เท่ากับ (๓) ที่ดำเนินการได้