



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ศรช.

ถึง ฝวบ.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ กฟอ.ศรช.(บค.) ๑๓๐๕/๒๕๖๐

วันที่ ๕ ต.พ.ค. ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ ”

เรียน ฝวบ.

ตามบันทึกเลขที่ ก.๒ ฝวบ.๒๘๘/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๕๙ ให้ กฟอ.ศรช. รายงานผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ ” นั้น

กฟอ.ศรช. ขอรายงานผลการดำเนินงานฯ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๐ ให้ทราบตามตารางที่แนบมาจำนวน ๑ แผ่น พร้อมทั้งได้วางรายงานไว้ที่ [ftp://๑๗๒.๒๔.๕.๑๑/sbs/รายงาน OTS กฟอ.ศรช.](ftp://๑๗๒.๒๔.๕.๑๑/sbs/รายงาน%20OTS%20กฟอ.ศรช.) แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายวิเชียร เฮงอุดมทรัพย์)

ผจก.กฟอ.ศรีราชา

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๔๑๓๕

กฟอ.ศรช. / ส่งผ่านระบบ INFORMA

วันที่ ๕ ต.พ.ค. ๒๕๖๐ เวลา ๑๓:๒๐ น.

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ การถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Tool Service)

กฟฟ.....อำเภอศรีราชา.....
ประจำเดือน เมษายน พ.ศ.2560

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1 (ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟ ไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม ได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด ไม่เกิน 30 A.				ส่วนที่ 2 ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมมา ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม ได้ ภายใน 15 นาที				ส่วนที่ 3 ร้อยละของคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียม ภายใน 15 นาที และ อยู่ในเขตเมือง				ส่วนที่ 4 ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ผูกความสัมพันธ์ กับหม้อแปลงในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง)			
		คำร้อง ขอใช้ไฟทั้งหมด		คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระ ค่าธรรมเนียม ได้ ภายใน 15 นาที		คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม ได้ ภายใน 15 นาที		คำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียม ภายใน 15 นาที		คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียม ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขตเมือง		คำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง		มิเตอร์ ในระบบ IS-U	ผูกความสัมพันธ์กับ หม้อแปลงได้	คิดเป็น %	ระดับ คะแนน (X4)
		จำนวน (รายการ) (A)	จำนวน (รายการ) (B)	คิดเป็น % $\% = B \times 100$ A	ระดับ คะแนน (X1)	จำนวน (รายการ) (B)	จำนวน (รายการ) (C)	คิดเป็น % $\% = C \times 100$ B	ระดับ คะแนน (X2)	จำนวน (รายการ) (D)	จำนวน (รายการ) (E)	คิดเป็น % $\% = E \times 100$ D	ระดับคะแนน (X3)			$\% = G \times 100$ F	
1	มกราคม	15	15	100	5	15	15	100.00	5	13	13	100	5	109,758	109,473	99.7403378	5
2	กุมภาพันธ์	31	31	100	5	31	31	100.00	5	30	30	100	5	110,010	109,834	99.8400145	5
3	มีนาคม	15	15	100	5	15	15	100.00	5	14	14	100	5	110,417	110,251	99.8496608	5
4	เมษายน	13	13	100	5	13	13	100.00	5	11	11	100	5	0	0	#DIV/0!	0
5	พฤษภาคม	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0
6	มิถุนายน	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0
7	กรกฎาคม	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0
8	สิงหาคม	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0
9	กันยายน	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0
10	ตุลาคม	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0
11	พฤศจิกายน	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0
12	ธันวาคม	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0
	รวมทั้งหมด	74	74	100	20	74	74	100.00	5	68	68	100	5	110,417	110,251	99.8496608	5

เรียน ผจก.กฟอ.ศรีราชา

ทราบ

เพื่อโปรดทราบและลงนามในแบบฟอร์ม
เพื่อรายงานผลให้ กฟก.2 ทราบต่อไป



(นายสมภูมิ ไช้หวดเจริญ)

หม.บค.



(นาย วิเชียร เฮงอุดมทรัพย์)

ผจก.กฟอ.ศรีราชา