



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ศรช. ถึง ผวบ.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ กฟอ.ศรช.(บค.) ๑๙๕๕/๖๕๖๐ วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๐
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ ”
ของ กฟอ.ศรีราชา และ กฟย.เกาะสีชัง
เรียน อ.ผวบ.

ตามบันทึกเลขที่ ก.๒ ผบค.๒๘๘/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๕๙ ให้ กฟอ.ศรช. รายงานผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ ” นั้น

กฟอ.ศรีราชา และ กฟย.เกาะสีชัง ขอรายงานผลการดำเนินงานฯ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๐ ให้ทราบตามตารางที่แนบมาจำนวน ๒ แผ่น พร้อมทั้งได้วางรายงานไว้ที่ [ftp://๑๗๒.๒๔.๕.๑๑/sbs/รายงาน OTS กฟอ.ศรช.](ftp://๑๗๒.๒๔.๕.๑๑/sbs/รายงาน%20OTS%20กฟอ.ศรช.) แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายดำรงค์ ยืนยง)

ชจก.(บ)รักษาการแทน ผจก.กฟอ.ศรช.

แผนกบริการลูกค้า
โทร. ๑๔๑๓๕

กฟอ.ศรช. / ส่งผ่านระบบ INFORMA
วันที่ - ๕ ก.ค. ๒๕๖๐ เวลา ๑๔.๓๑น.

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า (Smart-One Touch Service)

กฟฟ......อำเภอศรีราชา.....
ประจำเดือน มิถุนายน พ.ศ.2560

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1 ร้อยละของจำนวนคำร้องขอไฟฟ้า ไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม ได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอไฟฟ้าทั้งหมด ไม่เกิน 30 A.				ส่วนที่ 2 ร้อยละของคำร้องขอไฟฟ้าที่ชำระค่าธรรมเนียม ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอไฟฟ้าที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม ได้ ภายใน 15 นาที				ส่วนที่ 3 ร้อยละของคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียม ภายใน 15 นาที และ อยู่ในเขตเมือง				ส่วนที่ 4 ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ผูกความสัมพันธ์ กับหม้อแปลงในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง)			
		คำร้อง ขอไฟฟ้าทั้งหมด	คำร้องขอไฟฟ้า ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระ ค่าธรรมเนียม ได้ ภายใน 15 นาที			คำร้องขอไฟฟ้า ที่พร้อมให้ ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม ได้ ภายใน 15 นาที	คำร้องขอไฟฟ้าที่ชำระค่าธรรมเนียม ภายใน 15 นาที			คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียม ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขตเมือง	คำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง			มิเตอร์ ในระบบ IS-U	ผูกความสัมพันธ์กับ หม้อแปลงได้	คิดเป็น %	ระดับ คะแนน (X4)
		จำนวน (รายการ) (A)	จำนวน (รายการ) (B)	คิดเป็น % % = B*100 A	ระดับ คะแนน (X1)	จำนวน (รายการ) (B)	จำนวน (รายการ) (C)	คิดเป็น % % = C*100 B	ระดับ คะแนน (X2)	จำนวน (รายการ) (D)	จำนวน (รายการ) (E)	คิดเป็น % % = E*100 D	ระดับคะแนน (X3)				
1	มกราคม	15	15	100	5	15	15	100.00	5	13	13	100	5	109,758	109,473	99.7403378	5
2	กุมภาพันธ์	31	31	100	5	31	31	100.00	5	30	30	100	5	110,010	109,834	99.8400145	5
3	มีนาคม	15	15	100	5	15	15	100.00	5	14	14	100	5	110,417	110,251	99.8496608	5
4	เมษายน	13	13	100	5	13	13	100.00	5	11	11	100	5	0	0	#DIV/0!	0
5	พฤษภาคม	362	12	3.31491713	1	12	12	100.00	5	7	7	100	5	0	0	#DIV/0!	0
6	มิถุนายน	564	16	2.83687943	1	16	16	100.00	5	16	16	100	5	0	0	#DIV/0!	0
7	กรกฎาคม	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0
8	สิงหาคม	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0
9	กันยายน	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0
10	ตุลาคม	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0
11	พฤศจิกายน	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0
12	ธันวาคม	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0
	รวมทั้งหมด	1000	102	10.2	22	102	102	100.00	5	91	91	100	5	110,417	110,251	99.8496608	5

เรียน ผจก.กฟอ.ศรีราชา

ทราบ

เพื่อโปรดทราบและลงนามในแบบฟอร์ม

เพื่อรายงานผลให้ กฟท.2 ทราบต่อไป



(นายสมภูมิ ไชยวตเจริญ)

หม.บค.



(นายดำรงค์ ยืนยง)

ชจก.(บ)รักษาการแทน ผจก.กฟอ.ศรีข.

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)

กฟฟ. กฟย.เกาะสีชัง.....

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1 (ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟ ไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด ไม่เกิน 30 A.				ส่วนที่ 2 ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที				ส่วนที่ 3 ร้อยละของคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และ อยู่ในเขตเมือง				ส่วนที่ 4 ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ผูกความสัมพันธ์ กับหม้อแปลงในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง)			
		คำร้อง ขอใช้ไฟทั้งหมด		คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระ ค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที		คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที		คำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที		คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขตเมือง		คำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง		มิเตอร์ ในระบบ IS-U	ผูกความสัมพันธ์กับ หม้อแปลงได้	คิดเป็น %	ระดับ คะแนน (X4)
		จำนวน (รายการ) (A)	จำนวน (รายการ) (B)	คิดเป็น % % = B*100 A	ระดับ คะแนน (X1)	จำนวน (รายการ) (B)	จำนวน (รายการ) (C)	คิดเป็น % % = C*100 B	ระดับ คะแนน (X2)	จำนวน (รายการ) (D)	จำนวน (รายการ) (E)	คิดเป็น % % = E*100 D	ระดับคะแนน (X3)				
1	มกราคม	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0
2	กุมภาพันธ์	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0
3	มีนาคม	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0
4	เมษายน	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	100.00	0	0	0	#DIV/0!	0
5	พฤษภาคม	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0
6	มิถุนายน	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0
7	กรกฎาคม																
8	สิงหาคม																
9	กันยายน																
10	ตุลาคม																
11	พฤศจิกายน																
12	ธันวาคม																
	รวมทั้งหมด	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0

เรียน ผจก.กฟย.กสข.

เพื่อโปรดทราบและลงนามใน
แบบฟอร์มเพื่อรายงานผลให้ กฟก.2
ทราบ ต่อไป

(.....นายธนพล..อ่อนลมูล.....)

พขง.3

ทราบ

(...นายวัลลภ..พลอยประดับ....)

ผจก.กฟย.กสข.