



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก เลขานุการ

เลขที่

เรื่อง สรุปรายงานความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของ กฟอ.ศรช.
ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๐

เรียน ประธานคณะกรรมการ

ถึง ประธานคณะกรรมการ

วันที่ - ๘ มิ.ย. ๒๕๖๐

ตามที่ กฟอ.ศรช. ได้ดำเนินงานด้านศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้บริการกับประชาชน
ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๐ นั้น จากการดำเนินงานดังกล่าว ขอสรุปรายงานผลจำนวนผู้ใช้บริการและ
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ มีรายละเอียด (ตามเอกสารแนบ 1)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางนิภาพร สังข์แก้ว)

คณะกรรมการและเลขานุการ

โดย พล.ต.ท. ศรีราชา

(นายดำรง ยืนยง)

ชจก.กฟอ.ศรีราชา

- ๘ มิ.ย. ๒๕๖๐

ตรา

นายวิเชียร เองอุดมทรัพย์)

ผจก.กฟอ.ศรีราชา

- 9 มิ.ย. 2560

สำรวจและสรุปรายงานผลความพึงพอใจผู้ใช้บริการศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร กพอ.ศรช. ประจำปีเดือน พ.ค. 2560

สรุปความพึงพอใจผู้ใช้บริการศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร กพอ.ศรช. โดยประเมินผ่านเว็บไซต์

เดือน	ระดับประเมินความพึงพอใจ (ราย)			ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ $\bar{x}$
	ระดับ 3 พึงพอใจมาก	ระดับ 2 พึงพอใจ	ระดับ 1 ควรปรับปรุง	
พ.ค. 60	45 ราย	9 ราย	-	2.83

เกณฑ์การแปลค่าเฉลี่ย ใช้เกณฑ์การแบ่งช่วงชั้น 3 ระดับเท่ากัน ดังนี้
 2.35 - 3.00 มีระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น พึงพอใจมาก
 1.68 - 2.34 มีระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น พึงพอใจ
 1.00 - 1.67 มีระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น น้อยที่สุด

-ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ $\bar{x}$ อยู่ในระดับ 2.83 พึงพอใจมาก

หมายเหตุ ผู้เข้าใช้บริการผ่านทางเว็บไซต์จำนวน 654 ราย มีผู้ประเมินความพึงพอใจจำนวน 54 ราย คิดเป็น 8.25 %

สรุปความพึงพอใจผู้ใช้บริการศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร กพอ.ศรช. โดยประเมินผ่านศูนย์ พ.ร.บ.

เดือน	ระดับประเมินความพึงพอใจ (ราย)					ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ $\bar{x}$
	ระดับ 5 มากที่สุด	ระดับ 4 มาก	ระดับ 3 ปานกลาง	ระดับ 2 น้อย	ระดับ 1 น้อยที่สุด	
พ.ค. 60	9 ราย	5 ราย	-	-	-	4.64

เกณฑ์การแปลค่าเฉลี่ย ใช้เกณฑ์การแบ่งช่วงชั้น 5 ระดับเท่ากัน ดังนี้
 4.21 - 5.00 มีระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น มากที่สุด
 3.41 - 4.20 มีระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น มาก
 2.61 - 3.40 มีระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น ปานกลาง
 1.81 - 2.60 มีระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น น้อย
 1.00 - 1.80 มีระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น น้อยที่สุด

-ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ $\bar{x}$ อยู่ในระดับ 4.64 พึงพอใจมาก

หมายเหตุ ผู้เข้าเยี่ยมชมศูนย์ พ.ร.บ. จำนวน 14 ราย มีผู้ประเมินความพึงพอใจจำนวน 14 ราย คิดเป็น 100 %