



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ศรช. ถึง ผวบ.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ กฟอ.ศรช.(บค.) ๒๕๘๓/๖๕๖๐ วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๐
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ ”
ของ กฟอ.ศรีราชา และ กฟย.เกาะสีชัง
เรียน ผ.ว.บ.

ตามบันทึกเลขที่ ก.๒ ผบค.๒๘๘/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๕๙ ให้ กฟอ.ศรช. รายงานผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ ” นั้น

กฟอ.ศรีราชา และ กฟย.เกาะสีชัง ขอรายงานผลการดำเนินงานฯ ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๐ ให้ทราบตามตารางที่แนบมาจำนวน ๓ แผ่น พร้อมทั้งได้วางรายงานไว้ที่ [ftp://๑๗๒.๒๔.๕.๑๑/sbs/รายงาน OTS กฟอ.ศรช. แล้ว](ftp://๑๗๒.๒๔.๕.๑๑/sbs/รายงานOTS%20กฟอ.ศรช.%20แล้ว)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายวิเชียร เฮงอุดมทรัพย์)

ผจก.กฟอ.ศรช.

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๔๑๓๕

กฟอ.ศรช. / ส่งผ่านระบบ INFORMA
วันที่ ๕ ก.ย. ๒๕๖๐ เวลา ๑๕.๔๖ น.

รายงานผลการดำเนินงานโครงการบริการลูกค้า มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)

กฟผ.....อำเภอศรีราชา.....

ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ.2560

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1 (ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟ ไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม ได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด ไม่เกิน 30 A.				ส่วนที่ 2 ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียม ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม ได้ ภายใน 15 นาที				ส่วนที่ 3 ร้อยละของคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียม ภายใน 15 นาที และ อยู่ในเขตเมือง				ส่วนที่ 4 ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ผูกความสัมพันธ์ กับหม้อแปลงในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง)			
		คำร้อง ขอใช้ไฟทั้งหมด	คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระ ค่าธรรมเนียม ได้ ภายใน 15 นาที			คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม ได้ ภายใน 15 นาที	คำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียม ภายใน 15 นาที			คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียม ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขตเมือง	คำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง			มิเตอร์ ในระบบ IS-U (F)	ผูกความสัมพันธ์กับ หม้อแปลงได้ (G)	คิดเป็น % % = B*100 A F	ระดับ คะแนน (X4)
		จำนวน (รายการ) (A)	จำนวน (รายการ) (B)	คิดเป็น % % = B*100 A	ระดับ คะแนน (X1)	จำนวน (รายการ) (B)	จำนวน (รายการ) (C)	คิดเป็น % % = C*100 B	ระดับ คะแนน (X2)	จำนวน (รายการ) (D)	จำนวน (รายการ) (E)	คิดเป็น % % = E*100 D	ระดับคะแนน (X3)				
1	มกราคม	15	15	100	5	15	15	100.00	5	13	13	100	5	109,758	109,473	99.7403378	5
2	กุมภาพันธ์	31	31	100	5	31	31	100.00	5	30	30	100	5	110,010	109,834	99.8400145	5
3	มีนาคม	15	15	100	5	15	15	100.00	5	14	14	100	5	110,417	110,251	99.8496608	5
4	เมษายน	13	13	100	5	13	13	100.00	5	11	11	100	5	0	0	#DIV/0!	0
5	พฤษภาคม	362	12	3.31491713	1	12	12	100.00	5	7	7	100	5	0	0	#DIV/0!	0
6	มิถุนายน	564	16	2.83687943	1	16	16	100.00	5	16	16	100	5	0	0	#DIV/0!	0
7	กรกฎาคม	634	29	4.57413249	1	29	29	100.00	5	20	20	100	5	0	0	#DIV/0!	0
8	สิงหาคม	375	17	4.53333333	1	17	17	100.00	5	11	11	100	5	0	0	#DIV/0!	0
9	กันยายน	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0
10	ตุลาคม	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0
11	พฤศจิกายน	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0
12	ธันวาคม	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0
	รวมทั้งหมด	2009	148	7.36684918	24	148	148	100.00	5	122	122	100	5	110,417	110,251	99.8496608	5

เรียน ผจก.กฟผ.ศรีราชา

ทราบ

เพื่อโปรดทราบและลงนามในแบบฟอร์ม

เพื่อรายงานผลให้ กฟผ.2 ทราบต่อไป



(นายสมภูมิ ไขหวัดเจริญ)

ทผ.บค.



(นายวิเชียร เสงุดมทรัพย์)

ผจก.กฟผ.ศรีฯ.

สรุปผลการดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ "

(๓) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตรขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที

กฟฟ.อำเภอศรีราชา.....

ที่	เดือน	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที							หมายเหตุ
		๑.งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	๒.ค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟ PEA MAP		๓.รับคำร้องในระบบ IS U-CS		๔.รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
๑	มกราคม	๒	๒	๐	๒	๐	๒	๐	
๒	กุมภาพันธ์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๓	มีนาคม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๔	เมษายน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๕	พฤษภาคม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๖	มิถุนายน	๔	๔	๐	๔	๐	๔	๐	
๗	กรกฎาคม	๒	๒	๐	๒	๐	๒	๐	
๘	สิงหาคม	๔	๔	๐	๔	๐	๔	๐	
๙	กันยายน								
๑๐	ตุลาคม								
๑๑	พฤศจิกายน								
๑๒	ธันวาคม								
รวม		๑๒	๑๒	๐	๑๒	๐	๑๒	๐	

คำอธิบาย

(๑) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์

(๒) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (๒) เท่ากับ (๑))

(๓) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU - CS (ปริมาณงานรวมของ (๓) เท่ากับ (๒) ที่ดำเนินการได้)

(๔) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (๔) เท่ากับ (๓) ที่ดำเนินการได้

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart the Touch Service)”

กฟฟ. กฟย.เกาะสีชัง.....

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1 (ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟ ไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด ไม่เกิน 30 A.				ส่วนที่ 2 ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที				ส่วนที่ 3 ร้อยละของคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และ อยู่ในเขตเมือง				ส่วนที่ 4 ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ผูกความสัมพันธ์ กับหม้อแปลงในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง)			
		คำร้อง ขอใช้ไฟทั้งหมด	คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระ ค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที			คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที	คำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที			คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขตเมือง	คำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง			มิเตอร์ ในระบบ IS-U	ผูกความสัมพันธ์กับ หม้อแปลงได้	คิดเป็น %	ระดับ คะแนน (X4)
		จำนวน (รายการ) (A)	จำนวน (รายการ) (B)	คิดเป็น % % = B*100 A	ระดับ คะแนน (X1)	จำนวน (รายการ) (B)	จำนวน (รายการ) (C)	คิดเป็น % % = C*100 B	ระดับ คะแนน (X2)	จำนวน (รายการ) (D)	จำนวน (รายการ) (E)	คิดเป็น % % = E*100 D	ระดับคะแนน (X3)	(F)	(G)	% = G*100 F	
1	มกราคม	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0
2	กุมภาพันธ์	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0
3	มีนาคม	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0
4	เมษายน	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	100.00	0	0	0	#DIV/0!	0
5	พฤษภาคม	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0
6	มิถุนายน	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0
7	กรกฎาคม	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0
8	สิงหาคม	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0
9	กันยายน																
10	ตุลาคม																
11	พฤศจิกายน																
12	ธันวาคม																
	รวมทั้งหมด	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0

เรียน ผจก.กฟย.กสช.

เพื่อโปรดทราบและลงนามใน
แบบฟอร์มเพื่อรายงานผลให้ กฟก.2
ทราบ ต่อไป

ทราบ

(.....นายชนพล..อ่อนมูล.....)

พชง.3

(....นายวัลลภ..พลอยประดับ....)

ผจก.กฟย.กสช.