



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ศรช.

ถึง ผวบ.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ กฟอ.ศรช.(บค.) ๕๓/๒๕๖๑

วันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิตอร์ใช้ไฟ ”
ของ กฟอ.ศรีราชา และ กฟย.เกาะสีชัง

เรียน อ.ผวบ.

ตามบันทึกเลขที่ ก.๒ ผบ.๒๘๘/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๕๙ ให้ กฟอ.ศรช. รายงานผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิตอร์ใช้ไฟ ” นั้น

กฟอ.ศรีราชา และ กฟย.เกาะสีชัง ขอรายงานผลการดำเนินงานฯ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๐ ให้ทราบตามตารางที่แนบมาจำนวน ๒ แผ่น พร้อมทั้งได้วางรายงานไว้ที่ [ftp://๑๗๒.๒๔.๕.๑๑/sbs/รายงานOTS กฟอ.ศรช.](ftp://๑๗๒.๒๔.๕.๑๑/sbs/รายงานOTS%20กฟอ.ศรช.) แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายลือพงศ์ หงส์ศิริธรรม)

รจก.(ท) รักษาการแทน ผจก.กฟอ.ศรช.

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๔๑๓๕

กฟอ.ศรช. / ส่งผ่านระบบ INFORMA
วันที่ ๘ ม.ค. ๒๕๖๑ เวลา ๑๕:๐๕ น.

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมีดีใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า"

1. ช้อนใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
การไฟฟ้าอำเภอศรีราชา.... ประจำเดือนธันวาคม.... ปี 2560

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับชำระ / รับชำระเงินภายใน 15 นาที											ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. งานบริการรับชำระขอใช้ไฟฟ้า		2. ค้นหาแผนที่ PEA MAP			3. รับชำระในระบบ		4. รับชำระเงิน			(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง			
			ชำระทั้งหมด	ชำระที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	
1	มกราคม	นอกเมือง	2	2	2				2		2					2		
		ในเขตเมือง	13	13	13				13		13			13				
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	1	1	1				1		1					1		
		ในเขตเมือง	30	30	30				30		30			30				
3	มีนาคม	นอกเมือง	1	1	1				1		1					1		
		ในเขตเมือง	14	14	14				14		14			14				
4	เมษายน	นอกเมือง	2	2	2				2		2					2		
		ในเขตเมือง	11	11	11				11		11			11				
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	5	5	5				5		5					5		
		ในเขตเมือง	7	7	7				7		7			7				
6	มิถุนายน	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง	16	16	16				16		16			16				
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	9	9	9				9		9					9		
		ในเขตเมือง	20	20	20				20		20			20				
8	สิงหาคม	นอกเมือง	6	6	6				6		6					6		
		ในเขตเมือง	11	11	11				11		11			11				
9	กันยายน	นอกเมือง	8	8	8				8		8					8		
		ในเขตเมือง	16	16	16				16		16			16				
10	ตุลาคม	นอกเมือง	1	1	1				1		1					1		
		ในเขตเมือง	20	20	20				20		20			20				
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง	1	1	1				1		1					1		
		ในเขตเมือง	15	15	15				15		15			15				
12	ธันวาคม	นอกเมือง	2		2				2		2					2		
		ในเขตเมือง		19	19				19		19			19				
รวม			229	209	229				229		229			192		37		

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
การไฟฟ้า...อำเภอเกาะสีชัง... ประจำเดือน ...กันยายน... ปี 2560

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที											ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ	
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน			(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง				
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ถูกคำไม่สามารถติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	ถูกคำไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ถูกคำเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)		(ราย)
1	มกราคม	นอกเมือง	0	0	0				0		0				0		0		
		ในเขตเมือง	0	0	0				0		0				0		0		
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	0	0	0				0		0				0		0		
		ในเขตเมือง	0	0	0				0		0				0		0		
3	มีนาคม	นอกเมือง	0	0	0				0		0				0		0		
		ในเขตเมือง	0	0	0				0		0				0		0		
4	เมษายน	นอกเมือง	0	0	0				0		0				0		0		
		ในเขตเมือง	0	0	0				0		0				0		0		
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	0	0	0				0		0				0		0		
		ในเขตเมือง	0	0	0				0		0				0		0		
6	มิถุนายน	นอกเมือง	0	0	0				0		0				0		0		
		ในเขตเมือง	0	0	0				0		0				0		0		
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	0	0	0				0		0				0		0		
		ในเขตเมือง	0	0	0				0		0				0		0		
8	สิงหาคม	นอกเมือง	0	0	0				0		0				0		0		
		ในเขตเมือง	0	0	0				0		0				0		0		
9	กันยายน	นอกเมือง	0	0	0				0		0				0		0		
		ในเขตเมือง	0	0	0				0		0				0		0		
10	ตุลาคม	นอกเมือง	0	0	0				0		0				0		0		
		ในเขตเมือง	0	0	0				0		0				0		0		
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง	0	0	0				0		0				0		0		
		ในเขตเมือง	0	0	0				0		0				0		0		
12	ธันวาคม	นอกเมือง	0	0	0				0		0				0		0		
		ในเขตเมือง	5	5	5				5		5				5		0		
รวม			5	5	5				5		5			5		0			