



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก เลขานุการ

ถึง ประธานคณะกรรมการ

เลขที่

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๐

เรื่อง สรุปรายงานความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของ กฟอ.ศรช.
ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๐

เรียน ประธานคณะกรรมการ

ตามที่ กฟอ.ศรช. ได้ดำเนินงานด้านศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้บริการกับประชาชน ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๐ นั้น จากการดำเนินงานดังกล่าว ขอสรุปรายงานผลจำนวนผู้ให้บริการและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ซึ่งมีรายละเอียด (ตามเอกสารแนบ ๑)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางนิภาพร สังข์แก้ว)

คณะกรรมการและเลขานุการ

พัฒน ผลกมล-ศิริราช

(นายดำรง ยืนยง)

ชก.รักษาการแทน ผจก.กฟอ.ศรีราชา

ชาตรี สายเทพดำเนินหน่อไผ่

(นายวิเชียร เมฆอุดมทรัพย์)

ผจก.กฟอ.ศรีราชา

สำรวจและสรุปรายงานผลความพึงพอใจผู้ให้บริการศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร กพอ.ศรช. ประจำปี 2560

สรุปความพึงพอใจผู้ให้บริการศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร กพอ.ศรช. โดยประเมินผ่านเว็บไซต์

เดือน	ระดับประเมินความพึงพอใจ (ราย)		ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ $\bar{x}$
	ระดับ 3 พึงพอใจมาก	ระดับ 2 พึงพอใจ ควรปรับปรุง	
ส.ค. 60	29 ราย	7 ราย	-

เกณฑ์การแปลค่าเฉลี่ย ใช้เกณฑ์การแบ่งช่วงชั้น 3 ระดับเท่ากัน ดังนี้
 2.35 - 3.00 มีระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น พึงพอใจมาก
 1.68 - 2.34 มีระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น พึงพอใจ
 1.00 - 1.67 มีระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น น้อยที่สุด

-ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ $\bar{x}$ อยู่ในระดับ 2.80 พึงพอใจมาก

หมายเหตุ ผู้เข้าใช้บริการผ่านทางเว็บไซต์จำนวน 248 ราย มีผู้ประเมินความพึงพอใจจำนวน 36 ราย คิดเป็น 14.51 %

สรุปความพึงพอใจผู้ให้บริการศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร กพอ.ศรช. โดยประเมินผ่านศูนย์ พ.ร.บ.

เดือน	ระดับประเมินความพึงพอใจ (ราย)					ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ $\bar{x}$
	ระดับ 5 มากที่สุด	ระดับ 4 มาก	ระดับ 3 ปานกลาง	ระดับ 2 น้อย	ระดับ 1 น้อยที่สุด	
ส.ค. 60	12 ราย	3 ราย	-	-	-	4.80

เกณฑ์การแปลค่าเฉลี่ย ใช้เกณฑ์การแบ่งช่วงชั้น 5 ระดับเท่ากัน ดังนี้
 4.21 - 5.00 มีระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น มากที่สุด
 3.41 - 4.20 มีระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น มาก
 2.61 - 3.40 มีระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น ปานกลาง
 1.81 - 2.60 มีระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น น้อย
 1.00 - 1.80 มีระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น น้อยที่สุด

-ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ $\bar{x}$ อยู่ในระดับ 4.80 พึงพอใจมาก

หมายเหตุ ผู้เข้าเยี่ยมชมศูนย์ พ.ร.บ. จำนวน 15 ราย มีผู้ประเมินความพึงพอใจจำนวน 15 ราย คิดเป็น 100 %