



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก เลขาธิการ

เลขที่

เรื่อง สรุปรายงานความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของ กฟอ.ศรช.
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๑

ถึง ประธานคณะกรรมการ

วันที่ - 2 เม.ย. 2561

เรียน ประธานคณะกรรมการ

ตามที่ กฟอ.ศรช. ได้ดำเนินงานด้านศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้บริการกับประชาชน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๑ นั้น จากการดำเนินงานดังกล่าว ขอสรุปรายงานผลจำนวนผู้ใช้บริการและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ มีรายละเอียด (ตามเอกสารแนบ 1)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางนิภาพร สังข์แก้ว)

คณะกรรมการและเลขาธิการ

-คณะกรรมการฯ

เพื่อทราบและดำเนินการในส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นายวิเชียร เสงอุดมทรัพย์)

ผจก.กฟอ.ศรช.

- 2 เม.ย. 2561

สำรวจและสรุปรายงานผลความพึงพอใจผู้ให้บริการศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร กพอ.สรช. ประจำปี 2561

สรุปความพึงพอใจผู้ให้บริการศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร กพอ.สรช. โดยประเมินผ่านเว็บไซต์

เดือน	ระดับประเมินความพึงพอใจ (ราย)			ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ $\bar{x}$
	ระดับ 3 พึงพอใจมาก	ระดับ 2 พึงพอใจ	ระดับ 1 ควรปรับปรุง	
มี.ค. 61	23 ราย	3 ราย	-	2.77

เกณฑ์การแปลค่าเฉลี่ย ใช้เกณฑ์การแบ่งช่วงชั้น 3 ระดับเท่ากัน ดังนี้
2.35 - 3.00 มีระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น พึงพอใจมาก
1.68 - 2.34 มีระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น พึงพอใจ
1.00 - 1.67 มีระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น น้อยที่สุด

-ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ $\bar{x}$ อยู่ในระดับ 2.77 พึงพอใจมาก

หมายเหตุ ผู้เข้าใช้บริการผ่านทางเว็บไซต์จำนวน 236 ราย มีผู้ประเมินความพึงพอใจจำนวน 26 ราย คิดเป็น 11.01 %

สรุปความพึงพอใจผู้ให้บริการศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร กพอ.สรช. โดยประเมินผ่านศูนย์ พ.ร.บ.

เดือน	ระดับประเมินความพึงพอใจ (ราย)					ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ $\bar{x}$
	ระดับ 5 มากที่สุด	ระดับ 4 มาก	ระดับ 3 ปานกลาง	ระดับ 2 น้อย	ระดับ 1 น้อยที่สุด	
มี.ค. 61	18 ราย	2 ราย	-	-	-	4.90

เกณฑ์การแปลค่าเฉลี่ย ใช้เกณฑ์การแบ่งช่วงชั้น 5 ระดับเท่ากัน ดังนี้
4.21 - 5.00 มีระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น มากที่สุด
3.41 - 4.20 มีระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น มาก
2.61 - 3.40 มีระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น ปานกลาง
1.81 - 2.60 มีระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น น้อย
1.00 - 1.80 มีระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น น้อยที่สุด

-ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ $\bar{x}$ อยู่ในระดับ 4.90 พึงพอใจมาก

หมายเหตุ ผู้เข้าเยี่ยมชมศูนย์ พ.ร.บ. จำนวน 20 ราย มีผู้ประเมินความพึงพอใจจำนวน 20 ราย คิดเป็น 100 %