



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก เลขานุการ

ถึง ประธานคณะกรรมการ

เลขที่

วันที่ - 1 มิ.ย. 2561

เรื่อง สรุปรายงานความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของ กฟอ.ศรช.
ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๑

เรียน ประธานคณะกรรมการ

ตามที่ กฟอ.ศรช. ได้ดำเนินงานด้านศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้บริการกับประชาชน
ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๑ นั้น จากการดำเนินงานดังกล่าว ขอสรุปรายงานผลจำนวนผู้ให้บริการและ
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ มีรายละเอียด (ตามเอกสารแนบ 1)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางนิภาพร สังข์แก้ว)

คณะกรรมการและเลขานุการ

-คณะกรรมการ-

เพื่อทราบและดำเนินการในส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นายวิเชียร เฮงอุดมทรัพย์)

ผจก.กฟอ.ศรีราชา

- 1 มิ.ย. 2561

สำรวจและสรุปรายงานผลความพึงพอใจผู้ใช้บริการศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร กพอ.ศรช. ประจำเดือน พ.ค. 2561

สรุปความพึงพอใจผู้ใช้บริการศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร กพอ.ศรช. โดยประเมินผ่านเว็บไซต์

เดือน	ระดับประเมินความพึงพอใจ (ราย)			ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ $\bar{x}$
	ระดับ 3 พึงพอใจมาก	ระดับ 2 พึงพอใจ	ระดับ 1 ควรปรับปรุง	
พ.ค. 61	25 ราย	4 ราย	-	2.86

เกณฑ์การแปลค่าเฉลี่ย ใช้เกณฑ์การแบ่งช่วงชั้น 3 ระดับเท่ากัน ดังนี้	
2.35 - 3.00	มีระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น พึงพอใจมาก
1.68 - 2.34	มีระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น พึงพอใจ
1.00 - 1.67	มีระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น น้อยที่สุด

-ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ $\bar{x}$ อยู่ในระดับ 2.86 พึงพอใจมาก

หมายเหตุ ผู้เข้าใช้บริการผ่านทางเว็บไซต์จำนวน 256 ราย มีผู้ประเมินความพึงพอใจจำนวน 29 ราย คิดเป็น 11.32. %

สรุปความพึงพอใจผู้ใช้บริการศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร กพอ.ศรช. โดยประเมินผ่านศูนย์ พ.ร.บ.

เดือน	ระดับประเมินความพึงพอใจ (ราย)					ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ $\bar{x}$
	ระดับ 5 มากที่สุด	ระดับ 4 มาก	ระดับ 3 ปานกลาง	ระดับ 2 น้อย	ระดับ 1 น้อยที่สุด	
พ.ค. 61	10 ราย	4 ราย	-	-	-	4.71

เกณฑ์การแปลค่าเฉลี่ย ใช้เกณฑ์การแบ่งช่วงชั้น 5 ระดับเท่ากัน ดังนี้	
4.21 - 5.00	มีระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น มากที่สุด
3.41 - 4.20	มีระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น มาก
2.61 - 3.40	มีระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น ปานกลาง
1.81 - 2.60	มีระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น น้อย
1.00 - 1.80	มีระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น น้อยที่สุด

-ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ $\bar{x}$ อยู่ในระดับ 4.71 พึงพอใจมาก

หมายเหตุ ผู้เข้าเยี่ยมชมศูนย์ พ.ร.บ. จำนวน 14 ราย มีผู้ประเมินความพึงพอใจจำนวน 14 ราย คิดเป็น 100 %