



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผวต.กฟอ.ศรช.

ถึง ผจก.กฟอ.ศรช.

เลขที่

วันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปรายงานความพึงพอใจศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของ กฟอ.ศรช. ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๒

เรียน ผจก.กฟอ.ศรช.

ตามที่ กฟอ.ศรช. ได้ดำเนินงานด้านศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้บริการกับประชาชน ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๒ นั้น จากการดำเนินงานดังกล่าว ขอสรุปรายงานผลจำนวนผู้ใช้บริการและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ มีรายละเอียดตามข้อมูลแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นายจักรกฤษณ์ อินสว่าง)

ผวต.กฟอ.ศรช.

คณะทำงานศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร

เพื่อทราบและดำเนินการในส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นายบัณฑิต แก้วอาภรณ์เหลือง)

วศก.๙ รักษาการแทน ผจก.กฟอ.ศรช.

สำรวจและสรุปรายงานผลความพึงพอใจผู้ใช้บริการศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร กพอ.ศรช. ประจำเดือน ม.ค. 2562

สรุปความพึงพอใจผู้ใช้บริการศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร กพอ.ศรช. โดยประเมินผ่านเว็บไซต์

เดือน	ระดับประเมินความพึงพอใจ (ราย)			ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ $\bar{x}$
	ระดับ 3 พึงพอใจมาก	ระดับ 2 พึงพอใจ	ระดับ 1 ควรปรับปรุง	
ม.ค. 62	5 ราย	-	-	3.00

เกณฑ์การแปลค่าเฉลี่ย ใช้เกณฑ์การแบ่งช่วงชั้น 3 ระดับเท่ากัน ดังนี้
2.35 - 3.00 มีระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น พึงพอใจมาก
1.68 - 2.34 มีระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น พึงพอใจ
1.00 - 1.67 มีระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น น้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ $\bar{x}$ อยู่ในระดับ 3.00 พึงพอใจมาก
หมายเหตุ ผู้ใช้บริการผ่านทางเว็บไซต์จำนวน 78 ราย มีผู้ประเมินความพึงพอใจจำนวน 5 ราย คิดเป็น 6.41 %

สรุปความพึงพอใจผู้ใช้บริการศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร กพอ.ศรช. โดยประเมินผ่านศูนย์ พ.ร.บ.

เดือน	ระดับประเมินความพึงพอใจ (ราย)					ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ $\bar{x}$
	ระดับ 5 มากที่สุด	ระดับ 4 มาก	ระดับ 3 ปานกลาง	ระดับ 2 น้อย	ระดับ 1 น้อยที่สุด	
ม.ค. 62	8 ราย	2 ราย	-	-	-	4.80

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ $\bar{x}$ อยู่ในระดับ 4.80 พึงพอใจมาก
หมายเหตุ ผู้เข้าเยี่ยมชมศูนย์ พ.ร.บ. จำนวน 10 ราย มีผู้ประเมินความพึงพอใจจำนวน 10 ราย คิดเป็น 100 %

เกณฑ์การแปลค่าเฉลี่ย ใช้เกณฑ์การแบ่งช่วงชั้น 5 ระดับเท่ากัน ดังนี้
4.21 - 5.00 มีระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น มากที่สุด
3.41 - 4.20 มีระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น มาก
2.61 - 3.40 มีระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น ปานกลาง
1.81 - 2.60 มีระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น น้อย
1.00 - 1.80 มีระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น น้อยที่สุด