



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผвт.กฟอ.ศรช.

ถึง ผจก.กฟอ.ศรช.

เลขที่

วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปรายงานความพึงพอใจศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของ กฟอ.ศรช. ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรียน ผจก.กฟอ.ศรช.

ตามที่ กฟอ.ศรช. ได้ดำเนินงานด้านศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้บริการกับประชาชน ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ นั้น จากการดำเนินงานดังกล่าว ขอสรุปรายงานผลจำนวนผู้ใช้บริการและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ มีรายละเอียดตามข้อมูลแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป


(นายจักรกฤษณ์ อินสว่าง)
ผ.วต.กฟอ.ศรช.

คณะทำงานศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร

เพื่อทราบและดำเนินการในส่วนเกี่ยวข้องต่อไป


(นางนงนุช สุขเจริญ)
ชจก.(บ) รักษาการแทน ผจก.กฟอ.ศรช.

สำรวจและสรุปรายงานผลความพึงพอใจผู้ให้บริการศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร ก.พ. 2562

สรุปความพึงพอใจผู้ให้บริการศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร ก.พ.ศรช. โดยประเมินผ่านเว็บไซต์

เดือน	ระดับประเมินความพึงพอใจ (ราย)			ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ $\bar{x}$
	ระดับ 3 พึงพอใจมาก	ระดับ 2 พึงพอใจ	ระดับ 1 ควรปรับปรุง	
ก.พ. 62	4 ราย	-	-	3.00

เกณฑ์การแปลค่าเฉลี่ย ใช้เกณฑ์การแบ่งช่วงชั้น 3 ระดับเท่ากัน ดังนี้
2.35 - 3.00 มีระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น พึงพอใจมาก
1.68 - 2.34 มีระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น พึงพอใจ
1.00 - 1.67 มีระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น น้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ $\bar{x}$ อยู่ในระดับ 3.00 พึงพอใจมาก

หมายเหตุ ผู้เข้าใช้บริการผ่านทางเว็บไซต์จำนวน 65 ราย มีผู้ประเมินความพึงพอใจจำนวน 4 ราย คิดเป็น 6.15 %

สรุปความพึงพอใจผู้ให้บริการศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร ก.พ.ศรช. โดยประเมินผ่านศูนย์ พ.ร.บ.

เดือน	ระดับประเมินความพึงพอใจ (ราย)					ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ $\bar{x}$
	ระดับ 5 มากที่สุด	ระดับ 4 มาก	ระดับ 3 ปานกลาง	ระดับ 2 น้อย	ระดับ 1 น้อยที่สุด	
ม.ค. 62	8 ราย	-	-	-	-	5.00

เกณฑ์การแปลค่าเฉลี่ย ใช้เกณฑ์การแบ่งช่วงชั้น 5 ระดับเท่ากัน ดังนี้
4.21 - 5.00 มีระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น มากที่สุด
3.41 - 4.20 มีระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น มาก
2.61 - 3.40 มีระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น ปานกลาง
1.81 - 2.60 มีระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น น้อย
1.00 - 1.80 มีระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น น้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ $\bar{x}$ อยู่ในระดับ 5.00 พึงพอใจมาก

หมายเหตุ ผู้เข้าเยี่ยมชมศูนย์ พ.ร.บ. จำนวน 8 ราย มีผู้ประเมินความพึงพอใจจำนวน 8 ราย คิดเป็น 100 %