



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผวต.กฟอ.ศรช.

ถึง ผจก.กฟอ.ศรช.

เลขที่

วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปรายงานความพึงพอใจศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของ กฟอ.ศรช. ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๒

เรียน ผจก.กฟอ.ศรช.

ตามที่ กฟอ.ศรช. ได้ดำเนินงานด้านศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้บริการกับประชาชน ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๒ นั้น จากการดำเนินงานดังกล่าว ขอสรุปรายงานผลจำนวนผู้ให้บริการและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ มีรายละเอียดตามข้อมูลแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นายจักรกฤษณ์ อินสว่าง)

ผว.วต.กฟอ.ศรช.

คณะทำงานศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร

เพื่อทราบและดำเนินการในส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นายลือพงศ์ หงส์ศิริธรรม)

รจก.(ท) รักษาการแทน ผจก.กฟอ.ศรช.

- ๑ เม.ย. ๒๕๖๒

สำรวจและสรุปรายงานผลความพึงพอใจผู้ใช้บริการศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร กพอ.ศรช. ประจำปีตอน มี.ค. 2562

สรุปความพึงพอใจผู้ใช้บริการศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร กพอ.ศรช. โดยประเมินผ่านเว็บไซต์

เดือน	ระดับประเมินความพึงพอใจ (ราย)			ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ $\bar{x}$
	ระดับ 3 พึงพอใจมาก	ระดับ 2 พึงพอใจ	ระดับ 1 ควรปรับปรุง	
มี.ค. 62	6 ราย	3	-	3.00

เกณฑ์การแปลค่าเฉลี่ย ใช้เกณฑ์การแบ่งช่วงชั้น 3 ระดับเท่ากัน ดังนี้
 2.35 - 3.00 มีระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น พึงพอใจมาก
 1.68 - 2.34 มีระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น พึงพอใจ
 1.00 - 1.67 มีระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น น้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ $\bar{x}$ อยู่ในระดับ 2.66 พึงพอใจมาก

หมายเหตุ ผู้เข้าใช้บริการผ่านทางเว็บไซต์จำนวน 149 ราย มีผู้ประเมินความพึงพอใจจำนวน 9 ราย คิดเป็น 6.04 %

สรุปความพึงพอใจผู้ใช้บริการศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร กพอ.ศรช. โดยประเมินผ่านศูนย์ พ.ร.บ.

เดือน	ระดับประเมินความพึงพอใจ (ราย)					ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ $\bar{x}$
	ระดับ 5 มากที่สุด	ระดับ 4 มาก	ระดับ 3 ปานกลาง	ระดับ 2 น้อย	ระดับ 1 น้อยที่สุด	
มี.ค. 62	10 ราย	-	-	-	-	5.00

เกณฑ์การแปลค่าเฉลี่ย ใช้เกณฑ์การแบ่งช่วงชั้น 5 ระดับเท่ากัน ดังนี้
 4.21 - 5.00 มีระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น มากที่สุด
 3.41 - 4.20 มีระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น มาก
 2.61 - 3.40 มีระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น ปานกลาง
 1.81 - 2.60 มีระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น น้อย
 1.00 - 1.80 มีระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น น้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ $\bar{x}$ อยู่ในระดับ 5.00 พึงพอใจมาก

หมายเหตุ ผู้เข้าเยี่ยมชมศูนย์ พ.ร.บ. จำนวน 10 ราย มีผู้ประเมินความพึงพอใจจำนวน 10 ราย คิดเป็น 100 %