



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นโยบาย

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบางแสน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบางแสนโดยคณะผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบางแสนมุ่งมั่นและมีเป้าหมายสูงสุด คือการให้บริการจำหน่ายกระแสไฟฟ้าอย่างมีคุณภาพและเพียงพอกับความต้องการของประชาชน ธุรกิจ และอุตสาหกรรม ซึ่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบางแสน ได้มีการดำเนินการดังนี้

เพิ่มประสิทธิภาพการบริการ โดยเน้นให้ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็ว ผู้ขอใช้ไฟฟ้าสามารถติดต่อขอรับการบริการต่างๆจากสำนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบางแสน ได้ตั้งแต่ เวลา ๐๘.๓๐-๑๖.๓๐ โดยไม่มีช่วงเวลาพักกลางวัน การบริการติดตั้งมิเตอร์และจ่ายไฟแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าที่อยู่ในพื้นที่ที่มีระบบจำหน่าย และ การบริการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องตลอด ๒๔ ชั่วโมง การเปิดบริการ PEA SHOP ตั้งแต่เวลา ๑๐.๓๐ – ๑๘.๓๐ น. ทุกวันไม่เว้นวันหยุดราชการที่ ห้างเซนทรัลพลาซ่าชลบุรี ชั้น ๓ (ฝั่งตรงข้ามศูนย์ออกกำลังกาย Fitness First)

การบริการเสริมหลังติดตั้งมิเตอร์และจ่ายไฟ เช่น การตรวจสอบปลั๊กบำรุงรักษาไฟฟ้าในโรงงาน เช่น หม้อแปลงรีเลย์ สวิตช์เกียร์ บริการฉนวนครอบสายไฟฟ้าและฉนวนครอบลูกถ้วยแรงสูง บริการทำความสะอาดอุปกรณ์ไฟฟ้า บริการเปลี่ยนและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า

เพิ่มความมั่นคงให้แก่ระบบไฟฟ้า เพื่อให้ผู้ใช้ไฟฟ้าได้ใช้ไฟฟ้าที่มีคุณภาพตลอดจนมีกระแสไฟฟ้าจ่ายให้ผู้ใช้ไฟฟ้าได้อย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่องและเพียงพอ

การบริการข้อมูลข่าวสาร ได้จัดทำศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารบริการประชาชน เพื่อคุ้มครองสิทธิรับรู้ข้อมูลข่าวสารของราชการ และสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการตรวจสอบกระบวนการทำงานของระบบราชการให้มีความโปร่งใส และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ที่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบางแสน.

ประกาศ ณ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘

(นายพิเชษฐ์ วิสิทธิ์ธรรมศักดิ์)

ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค บางแสน