



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ฝวธ.(ภ3)

ถึง สรภ.(ภ3)

เลขที่ ฝวธ.(ภ3) ๑๐๐๖/2560

วันที่ 18 ธ.ค. 2560

เรื่อง แผนงานรองรับแผนการดำเนินงานผู้ว่าการ กฟภ. ปี 2561 ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3

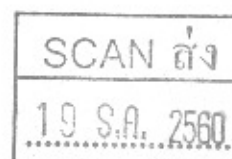
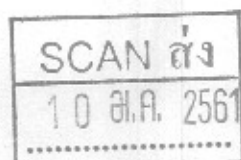
เรียน รผภ.(ภ3)

ตามหนังสือเลขที่ ฝวธ. 209/2560 ฝวธ. แจ้งให้ทุกสายงาน การไฟฟ้าเขต และสำนัก จัดทำ แผนงานรองรับแผนการดำเนินงานผู้ว่าการ กฟภ. ปี 2561 และจัดส่งให้ รผภ.(ย) ภายในวันที่ 20 ธันวาคม 2560 นั้น

ในการนี้ สายงานการไฟฟ้า ภาค 3 ได้ดำเนินการจัดทำแผนงานรองรับแผนการดำเนินงานผู้ว่าการ กฟภ. ปี 2561 เรียบร้อยแล้ว (เอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดพิจารณาแจ้ง รผภ.(ย) เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ต่อไปด้วย


(นายไพรัตน์ พิงสมบัติ)
อ.ฝ.วธ.(ภ3)



- ทราบ
เรียน รผภ.(ย)

เรียน อช.ภ.1, อช.ภ.2, อช.ภ.3

เพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

เพื่อโปรดทราบและโปรดพิจารณา
ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย

ดำเนินการต่อไป


(นายไพรัตน์ พิงสมบัติ)
อ.ฝ.วธ.(ภ3)
10 ธ.ค. 2561


(นายประภาญจน์ วงศ์วุฒิ)
รผภ.(ภ3)

ฝวธ.(ภ3)
โทร.9345 กทม

2

แผนการดำเนินงานของผู้ว่าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี 2561

(จำนวนแผนงาน)

รายละเอียด	แผนงาน ผวก.	แผนงานที่ รับผิดชอบ	แผนงานที่มีใน แผนปฏิบัติการของ สายงานฯ	แผนงาน ใหม่
Strengthening เสริมสร้างความมั่นคง (S1)				
1.Capability Building : มุ่งสร้าง กฟภ. ให้เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง	9	-	-	
2.Strong Grid : มุ่งเน้นการเสริมสร้างระบบไฟฟ้าให้มีความมั่นคง มีประสิทธิภาพ	12	6	2	4
3.Renewable Energy and Energy Efficiency Partnership (REEP) : ส่งเสริม สนับสนุน และ ลงทุน ด้านพลังงานทดแทนและการอนุรักษ์พลังงาน	8	1	-	1
Standardizing สร้างมาตรฐานที่เป็นเลิศ (S2)				
1.PEA Standard : มีมาตรฐานด้านระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้รับการยอมรับในระดับภูมิภาค	7	-	-	
2.Safety Excellence : มุ่งสู่ Safety Performance ที่เป็นเลิศ	9	3	-	3
3.Operational Excellence : มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนากระบวนการทำงานอย่าง ต่อเนื่อง	10	2	1	1
Smart มุ่งสู่ความทันสมัย (S3)				
1.Service Excellence : การบริการลูกค้าที่เป็นเลิศและครบวงจร	10	9	4	5
2.Grid Modernization : พัฒนาระบบไฟฟ้าให้ทันสมัยเป็น Smart Grid	7	-	-	-
3.Smart Organization : พัฒนาระบบสารสนเทศเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการขององค์กร	9	1	-	1
Sustainable เติบโตอย่างยั่งยืน (S4)				
1.Excellence in Governance : การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล	9	-	-	-
2.Towards Sustainable CSR : การเติบโตอย่างยั่งยืนร่วมกับชุมชน สังคม สิ่งแวดล้อม และเศรษฐกิจ	12	2	1	1
3.Enhancing Human Capital : ส่งเสริมการพัฒนาทุนมนุษย์เพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน	11	-	-	-
รวม	113	24	8	16

แผนการดำเนินงานของผู้ว่าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี 2561 ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3
Strengthening เสริมสร้างความมั่นคง

แผนงาน/โครงการ/งาน	กิจกรรม	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก
SI(2)-3 เร่งรัดการดำเนินการตามแผนงาน Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid รวมถึงแผนงานการตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ หม้อแปลง และอุปกรณ์หลักที่สำคัญในระบบไฟฟ้า สำหรับปี 2561 เพื่อลดปัญหาไฟฟ้าดับ สะสมการใช้ไฟและเพิ่มความมั่นคงให้แกระบบไฟฟ้า	- ดำเนินกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid แบ่งตามกลุ่มกิจกรรม 4 กลุ่ม มีรายละเอียดดังนี้ กิจกรรมที่ 1 กลุ่มงานด้านหม้อแปลง 1) วัดโหลดหม้อแปลงที่มีสภาพการจ่ายโหลดเกิน 70% ทุกเครื่อง 2) ตรวจสอบหม้อแปลงที่มีสภาพการจ่ายโหลด เกิน 70% ทุกเครื่อง 3) การบำรุงรักษาหม้อแปลงตามวาระ 4) งานตรวจสอบและบำรุงรักษา LT-Switch/ล่อฟ้าแรงต่ำ/ตรวจสอบค่าการวัดแรงต่ำ คาปาซิเตอร์แรงต่ำ ที่ดินหม้อแปลง 5) งานตรวจสอบจุดร้อนตามรอยต่อจนถึงปลายสายของหม้อแปลงที่มีสภาพการจ่ายโหลดเกิน 70% 6) งานตรวจสอบหม้อแปลงขนาด 160 เควีเอ และ 250 เควีเอ ที่มีขนาดสายแรงต่ำไม่เป็นไปตามมาตรฐานของ กฟภ. กิจกรรมที่ 2 กลุ่มงานด้านมิเตอร์ 1) งานตรวจสอบการละเมิดการใช้ไฟฟ้าจากระบบ U-CUBE 2) งานตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ 3) งานสับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ 4) งานปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ 5) งานตรวจสอบและบำรุงรักษา PM มิเตอร์ AMR 6) งานตรวจสอบมิเตอร์ โดยชุดเฉพาะกิจของแต่ละเขต (Cross Check)	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟภ.1,2,3 ผวธ.(ภ3)

แผนการดำเนินงานของผู้ว่าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี 2561 ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3
Strengthening เสริมสร้างความมั่นคง

แผนงาน/โครงการ/งาน	กิจกรรม	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก
S1(2)-3 เฝ้าระวังการดำเนินการตามแผนงาน Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid รวมถึงแผนงานการตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ หม้อแปลง และอุปกรณ์หลักที่สำคัญในระบบไฟฟ้า สำหรับปี 2561 เพื่อลดปัญหาไฟฟ้าดับ ละเมิดการใช้ไฟและเพิ่มความมั่นคงให้แก่ระบบไฟฟ้า	กิจกรรมที่ 3 กลุ่มงานปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS 1) การเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างมิเตอร์และหม้อแปลง 2) การตรวจสอบเฟสแรงดันในการเชื่อมต่อมิเตอร์และปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS ให้เป็นปัจจุบัน (ใช้ข้อมูลมิเตอร์จากงานตรวจสอบมิเตอร์จากระบบ U-CUBE) กิจกรรมที่ 4 - กลุ่มงานสายสื่อสาร 1) งานติดตั้งคอนเนกเตอร์รับสายสื่อสาร 2) งานจัดระเบียบสายสื่อสารที่มีสภาพทรุดโทรม 3) งานสำรวจสายสื่อสารได้ติดตั้งรื้อถอนหม้อแปลงเพื่อวางแผนติดตั้ง Cable Tray สายสื่อสาร (ตามแบบเลขที่ SA2-015/51011) เป้าหมาย ดำเนินการได้ครบถ้วนตามกำหนด		

แผนการดำเนินงานของผู้ว่าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี 2561 ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3
Strengthening เสริมสร้างความมั่นคง

แผนงาน/โครงการ/งาน	กิจกรรม	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก
S1(2)-10 ปรับปรุงระบบการบริหารจัดการต้นไม้ (Vegetation Management) ให้มีองค์ประกอบ โครงสร้าง กระบวนการทำงาน บุคลากร งบประมาณ หลักเกณฑ์ แนวทาง วิธีปฏิบัติในการ ทำงาน การสื่อสารระหว่างผู้ปฏิบัติ ตัวชี้วัด การประเมิน การรายงานผล และพัฒนา บุคลากร ระดับองค์กรและระดับหน่วยงานปฏิบัติ เพื่อให้ การดำเนินการด้านเทคนิคและบริหารจัดการ การตัดแต่งกิ่ง ไม้ที่อยู่ใกล้แนวสายไฟฟ้าเข้าเป็นไปตามหลักวิชาการ ที่มี ประสิทธิภาพ ระบบไฟฟ้ามีความมั่นคง มีความสวยงาม และสร้างความปลอดภัยให้แก่ชุมชน รวมถึงส่งเสริมการ ฝึกอบรม ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นหมอตันไม้ (Internal OM1 แผน 4.13.2, 4.13.5, 4.13.6 หน้า 54)	1. การจัดตั้งทีมตัดต้นไม้ประจำ กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย จำนวน 62 ทีม กฟฟ.1 จำนวน 25 ทีม กฟฟ.2 จำนวน 21 ทีม กฟฟ.3 จำนวน 16 ทีม	ม.ค.-มิ.ย.2561	กฟฟ.1,2,3
	2. ทบทวนและจัดทำรายการกลางการตัดต้นไม้ประจำปี 2562 เป้าหมาย ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 3 ของปี 2561	ก.ค.-ก.ย.2561	กฟฟ.1,2,3
	3. จัดอบรม/ทบทวนแนวทาง การตัดต้นไม้ ให้ถูกต้องตามหลักวิชาการ (รุกขกรรม) แก่พนักงาน/คนงาน/ผู้รับจ้าง เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2 กฟฟ.1 จำนวน 44 กฟฟ. กฟฟ.2 จำนวน 37 กฟฟ. กฟฟ.3 จำนวน 34 กฟฟ.	ม.ค.-มิ.ย.2561	กฟฟ.1,2,3

แผนการดำเนินงานของผู้ว่าราชการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี 2561 ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3
Strengthening เสริมสร้างความมั่นคง

แผนงาน/โครงการ/งาน	กิจกรรม	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก
S1(3)-Z งานด้านการประหยัดพลังงานและการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ (๗) ขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) ตามมาตรฐานของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ให้ครอบคลุมสำนักงานการไฟฟ้า มากกว่าปี 2560	1. ให้ ศฟพ. สร้างคณะผู้ตรวจประเมินการจัดการสิ่งแวดล้อม (Green Office Auditors) เพิ่มเติมเพื่อให้เพียงพอและรองรับการตรวจประเมินสำนักงาน กฟผ. ทั่วประเทศ 1.1 พนักงานจากสำนักงาน กฟผ. ระดับจังหวัดที่ได้ผ่านการรับรองตามเกณฑ์การประเมินสำนักงานสีเขียว (Green Office) ระดับทอง ปี 2560 จำนวน 24 แห่ง ๆ ละ 1 คน สำนักงานใหญ่ 2 คน รวมจำนวน 26 คน เป้าหมาย ดำเนินการตามระยะเวลาที่กำหนด 1.2 พนักงานจากสำนักงาน กฟช. ทุกเขต เขตละ 5 คน รวมจำนวน 60 คน เป้าหมาย ดำเนินการตามระยะเวลาที่กำหนด 2. ให้ กฟส. จัดฝึกอบรมเพื่อดำเนินโครงการพัฒนาสำนักงาน กฟผ. 2.1 ตรวจประเมินจากกรมการระดับภาค จำนวน 26 แห่ง แห่งละ 1 วัน เป้าหมาย ดำเนินการตามระยะเวลาที่กำหนด 2.2 ตรวจประเมินจากกรมการระดับประเทศ 26 แห่ง แห่งละ 1 วัน เป้าหมาย ดำเนินการตามระยะเวลาที่กำหนด	ม.ค.-ธ.ค.2561	ศฟพ. คณะทำงาน Smart - Green Office กฟผ.1,2,3
		ม.ค.-ธ.ค.2561	คณะทำงาน Smart - Green Office กฟส.

แผนการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี 2561 ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3
Standardizing สร้างมาตรฐานที่เป็นเลิศ

แผนงาน/โครงการ/งาน	กิจกรรม	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก
S2(2)-3 เรงรจัดหาคือมือ คื้ออให้ใช้ด้านความปลอดภัย และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment, PPE) ให้มีใช้อย่างเพียงพอ และเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด	1. สำรวจคื้อมือ คื้ออให้ใช้ด้านความปลอดภัยและอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment, PPE) ให้มีใช้อย่างเพียงพอ และเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด เป้าหมาย ดำเนินการภายในไตรมาส 1	ม.ค.-มี.ค.2561	กฟภ.1,2,3
S2(2)-5 พัฒนาระบบกำกับดูแลให้ขั้นตอน กระบวนการ ทำงาน ระบบ วิธีปฏิบัติ คัวชีวิต การติดตาม ตรวจสอบ ประเมินและรายงานผลการกำกับดูแลให้คื้ออ ผู้รับจ้าง และ ผู้รับเหมาดำเนินการด้านความปลอดภัยตามที่กฎหมายและ สัญญากำหนด	2. เร่งรจัดหาคือมือ คื้ออให้ใช้ด้านความปลอดภัยและอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (PPE) ตามข้อ 1 ให้ครบถ้วน ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ เป้าหมาย ดำเนินการภายในไตรมาส 3	ม.ค.-ก.ย.2561	กฟภ.1,2,3
	- กำหนด จป. ประจำเขต และ จป. ประจำ กฟพ. หรือผู้ปฏิบัติหน้าที่ จป. ประจำ กฟพ. สุ่มตรวจสอบคื้ออ ผู้รับจ้าง และผู้รับเหมาดำเนินการด้านความปลอดภัยตามที่กฎหมายและ สัญญากำหนด เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส กฟภ.1 จำนวน 26 แห่ง กฟภ.2 จำนวน 22 แห่ง กฟภ.3 จำนวน 17 แห่ง	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟภ.1,2,3

แผนการดำเนินงานของผู้นำนโยบายไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี 2561 ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3
Standardizing สร้างมาตรฐานที่เป็นเลิศ

แผนงาน/โครงการ/งาน	กิจกรรม	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก
S2(2)-Z ขยายผลการสร้างต้นแบบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย ในการปฏิบัติงานด้านอื่นๆ ที่มี ความเสี่ยงที่จะได้รับอันตรายจากการปฏิบัติงาน พร้อมกำหนดหลักเกณฑ์ การปฏิบัติงานด้วย ความปลอดภัยของการปฏิบัติงานนั้นๆ และการตรวจประเมินเพื่อยกระดับความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	3.1 คัดเลือก กฟฟ. ต้นแบบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยและขยายผลไปทุก กฟฟ. โดยแบ่งเป็น 5 ประเภท ได้แก่ 1) งานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง 2) งานก่อสร้าง 3) งานบำรุงรักษา/ซ่อมย่อย 4) งาน Hotline 5) งานติดตั้งมิเตอร์ เป้าหมาย - คัดเลือก กฟฟ. ต้นแบบ ภายในไตรมาสที่ 2 - ขยายผลไป กฟฟ. อื่นๆ และมี กฟฟ. ผ่านการประเมินตาม กฟฟ. ต้นแบบไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50 ของ กฟฟ.ชั้น 1-3 3.2 จป. ประจำเขต และ จป. ประจำ กฟฟ. หรือผู้ปฏิบัติงานที่ จป. ประจำ กฟฟ. สุ่มตรวจประเมินเพื่อยกระดับความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน เป้าหมาย - กฟฟ., กฟพ. ทุกแห่ง เดือนละ 1 ครั้ง - รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟฟ.1,2,3 กฟฟ.1,2,3

แผนการดำเนินงานของผู้ว่าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี 2561 ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3
Standardizing สร้างมาตรฐานที่เป็นเลิศ

แผนงาน/โครงการ/งาน	กิจกรรม	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก																				
S2(3)-2 จัดทำบัญชีต้นทุนตามประเภทรายได้ในส่วนของธุรกิจภายใต้กำกับดูแลและธุรกิจนอกการกำกับดูแลให้ชัดเจน ครบถ้วน ถูกต้อง และเร่งรัดการก่อสร้าง การบริหารโครงการให้เกิดประสิทธิภาพ สูงสุด ลดปัญหามูลค่าสินทรัพย์ภายใต้การก่อสร้างที่ค้างงงาน (Asset under Construction : AUC) (Internal OM4 แผน2.1, 2.2 หน้า 70)	1. ติดตามเร่งรัดการปิดงานก่อสร้างให้ได้ตามแผนงาน (งบ C,I,P) ตั้งคณะทำงาน - กำหนดแผนการดำเนินงานและดำเนินงานตามแผน - ติดตามผลการดำเนินงาน เป้าหมาย มูลค่างานตามแผนงานที่กำหนด, รายงานทุกไตรมาส <table border="1"> <thead> <tr> <th>แผนงาน</th><th>งบ C</th><th>งบ P</th><th>งบ I</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ก่อนปี 2559</td><td>-</td><td>90%</td><td>90%</td></tr> <tr> <td>ปี 2559</td><td>100%</td><td>55%</td><td>55%</td></tr> <tr> <td>ปี 2560</td><td>80%</td><td>50%</td><td>50%</td></tr> <tr> <td>ปี 2561</td><td>45%</td><td>-</td><td>-</td></tr> </tbody> </table> 2. ติดตามเร่งรัดการปิดงานก่อสร้างให้ได้ตามแผนงาน (งบ C,I,P) งานติดตั้ง งานซ่อมแซม และงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (งบลงทุนประจำปี) - ตั้งคณะทำงาน - กำหนดแผนการดำเนินงานและดำเนินงานตามแผน - ติดตามผลการดำเนินงาน เป้าหมาย ร้อยละ 80 ของจำนวนงานทั้งหมด, รายงานทุกไตรมาส (รื้อค่าเป้าหมาย)	แผนงาน	งบ C	งบ P	งบ I	ก่อนปี 2559	-	90%	90%	ปี 2559	100%	55%	55%	ปี 2560	80%	50%	50%	ปี 2561	45%	-	-	ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟภ.1,2,3 กฟภ.1,2,3
แผนงาน	งบ C	งบ P	งบ I																				
ก่อนปี 2559	-	90%	90%																				
ปี 2559	100%	55%	55%																				
ปี 2560	80%	50%	50%																				
ปี 2561	45%	-	-																				

แผนการดำเนินงานของผู้ว่าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี 2561 ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3
Standardizing สร้างมาตรฐานที่เป็นเลิศ

แผนงาน/โครงการ/งาน	กิจกรรม	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก
S2(3)-10 พบพบกิจกรรมที่ริเริ่มโดยหน่วยงานในสำนักงานใหญ่และกำหนดให้หน่วยงานในส่วนภูมิภาคดำเนินการหรือร่วมดำเนินการ เพื่อลดความซ้ำซ้อน มีความทันสมัย และมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดให้ผู้รับผิดชอบหลัก เป้าหมาย ตัวชี้วัด การประเมินและกรรารายงานผลการดำเนินงาน	- ดำเนินการตามกิจกรรมที่ สายงาน (ย) กำหนด	ม.ค.-ธ.ค.2561	ผวธ.(ภ3)

แผนการดำเนินงานของผู้ว่าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี 2561 ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3
Smart มุ่งสู่ความทันสมัย

แผนงาน/โครงการ/งาน	กิจกรรม	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก
S3(1)-1 ขยายผลการดำเนินงานตามกระบวนการให้บริการทางธุรกิจ ในการอำนวยความสะดวกการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าตามแนวทาง Doing Business : World Bank เพื่อให้การไฟฟ้าทุกแห่ง สามารถให้บริการกับลูกค้าประเภทธุรกิจอุตสาหกรรมได้ด้วยความสะดวก รวดเร็วและคล่องตัวยิ่งขึ้น (Customer CR1 6.10 หน้า 32)	- ขยายผลการให้บริการตามกระบวนการขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business ครบทุก กฟฟ. ทุกจังหวัด เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3, ทุก กฟส. ตั้งแต่วันที่ 1 ม.ค. 2561 พร้อมรายงานผลทุกเดือน	ม.ค.-ธ.ค. 2561	กฟภ. 1,2,3
S3(1)-2 รักษามาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการ สะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) และขยายผลการดำเนินงานการรับรองมาตรฐาน GECC ไปยังการไฟฟ้าสาขาที่มีความ พร้อมในพื้นที่ศูนย์อุตสาหกรรม และเมืองใหญ่ (Customer CR1 6.3, 6.4 หน้า 30)	1. รักษามาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวกแล้ว โดยตรงติดตามประเมินผล โดยแต่งตั้งชุดตรวจประเมิน Cross Check ปีละ 1 ครั้ง เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 ทุกแห่ง (ที่ผ่านการรับรองในปี 2559 - 2560) จำนวน 57 แห่ง กฟภ. 1 ปี 2559 = 2 แห่ง, ปี 2560 = 22 แห่ง กฟภ. 2 ปี 2559 = 1 แห่ง, ปี 2560 = 16 แห่ง กฟภ. 3 ปี 2559 = 2 แห่ง, ปี 2560 = 14 แห่ง 2. ดำเนินการขอการรับรองศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำหรับ กฟฟ. ที่ยังไม่ผ่านการรับรอง เป้าหมาย - กฟฟ. ชั้น 1-3 ทุกแห่ง ที่ยังไม่ผ่านการรับรอง จำนวน 5 แห่ง - กฟส. ที่มีความพร้อมและผ่านเกณฑ์ 26 ข้อ จำนวน (รอค่าเป้าหมาย) แห่ง	ม.ค. ธ.ค. 2561	กฟภ. 1,2,3
		ม.ค.-ธ.ค. 2561	กฟภ. 1,2,3

แผนการดำเนินงานของผู้ว่าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี 2561 ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3
Smart มุ่งสู่ความทันสมัย

แผนงาน/โครงการ/งาน	กิจกรรม	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก
S3(1)-3 พัฒนาการให้บริการลูกค้าแบบครบวงจร ตามโครงการพัฒนาระบบการให้บริการลูกค้าผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ Internet แบบครบวงจร “PEA Smart Plus” เช่น การให้บริการรับค่าร้องขอใช้ไฟฟ้า รับเรื่องร้องเรียน รับชำระเงินค่าไฟฟ้า ค่าธรรมเนียม ค่าต่อกลับมิเตอร์ รับแจ้งเหตุไฟฟ้าขัดข้อง และการแจ้งข้อมูลสำคัญต่างๆ เพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงได้ด้วยความสะดวกรวดเร็วและทันสมัย	- พัฒนา Application : PEA Smart plus เพื่อให้บริการขอไฟฟ้า ชำระเงินค่าไฟฟ้า แจ้งไฟฟ้าขัดข้องชำระค่าไฟฟ้าค้างชำระ และต่อกลับมิเตอร์ แจ้งขอความการให้บริการ และประชาสัมพันธ์ต่างๆ โดยประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ Download ใช้งาน จำนวน 500,000 ราย เป้าหมาย ดำเนินการตามระยะเวลาที่กำหนด	ม.ค.-ธ.ค.2561	ผวธ.(ภ3) สฟพ.
S3(1)-4 ยกระดับมาตรฐานการให้บริการลูกค้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่เป็นผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่โครงการระเบียงเขตเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor : EEC) ให้ได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็วรองรับการเติบโตทางเศรษฐกิจ	- ยกระดับมาตรฐานระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่ EEC - ยกระดับมาตรฐานการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่ EEC เป้าหมาย ดำเนินการตามแผนงาน	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟภ.2 ผวธ.(ภ3)

แผนการดำเนินงานของผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี 2561 ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3
Smart มุ่งสู่ความทันสมัย

แผนงาน/โครงการ/งาน	กิจกรรม	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก
53(1)-5 ขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM) มาใช้สนับสนุนข้อมูลในการให้บริการลูกค้าให้ครบทุกพื้นที่ (Customer CR2 1.2.1 หน้า 36 และ CR2 1.9 หน้า 40)	1. ปรับปรุงข้อมูลสำคัญของลูกค้ารายสำคัญ Key Account Management (KAM) ในโปรแกรม BIC-SAP ให้เป็นปัจจุบัน เป้าหมาย จำนวน 2,060 ราย กฟภ.1 จำนวน 656 ราย กฟภ.2 จำนวน 617 ราย กฟภ.3 จำนวน 787 ราย 2. สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้าจากกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (แบบฟอร์ม VOC-CRM-001 ตามคู่มือ CRM) เป้าหมาย งานติดตั้ง งานซ่อมแซม และงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (งบลงทุนประจำปี) - สรุปข้อมูลการวิเคราะห์ปี 2561 ทุกไตรมาส พร้อมกับการรายงานผลการดำเนินงานของแต่ละกิจกรรม ภายใน 1 เดือนหลังสิ้นสุดไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟภ.1,2,3
		ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟภ.1,2,3

แผนการดำเนินงานของผู้ว่าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี 2561 ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3
Smart มุ่งสู่ความทันสมัย

แผนงาน/โครงการ/งาน	กิจกรรม	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก
S3(1)-6 ปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (Geographic Information System : GIS) และพัฒนาการให้บริการลูกค้าแบบ One Touch Service	- งานร้อยละความถูกต้องของข้อมูลในฐานข้อมูล GIS 1. ความถูกต้อง/ครบถ้วนของข้อมูลหม้อแปลง ในฐานข้อมูล GIS เมื่อเทียบกับระบบ TFMIDX เป้าหมาย ร้อยละ 97, รายงานทุกไตรมาส 2. ความถูกต้อง/ครบถ้วนของข้อมูลของข้อมูลมิเตอร์ ในฐานข้อมูล GIS เมื่อเทียบกับ ISU เป้าหมาย ร้อยละ 98, รายงานทุกไตรมาส 3. ความถูกต้อง/ครบถ้วนของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูล GIS เมื่อเทียบกับผังการจ่ายไฟ เป้าหมาย ร้อยละ 97, รายงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟภ.1,2,3
S3(1)-8 พัฒนาการปฏิบัติงานของผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า (Front Manager) โดยติดตามการขยายผลให้การไฟฟ้าชั้น 1-3 เพื่อให้มีการบูรณาการงานส่วนของ Front Office ในการให้บริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1. ขยายผลให้ กฟฟ.ชั้น 1-3 เพื่อให้มีการบูรณาการงานส่วนของ Front Office ในการให้บริการลูกค้าให้ครบถ้วนตามคู่มือ Front Manager เป้าหมาย ครบทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 2. ติดตามประเมินผล เป้าหมาย รายงานผลดำเนินการ กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง ทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟภ.1,2,3 กฟภ.1,2,3

แผนการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี 2561 ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3
Smart มุ่งสู่ความทันสมัย

แผนงาน/โครงการ/งาน	กิจกรรม	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก
S3(1)-9 ขยายผลระบบประเมินความพึงพอใจให้การไฟฟ้า ชั้น 1-3 โดยใช้ระบบ Smart Display ผ่านจอ Touch screen และประมวลผลด้วยระบบ Customer's Smile Feedback เพื่อให้ลูกค้าได้รับการตอบสนองการแก้ไขปัญหา และช่วยให้ผู้บริภคามีข้อมูลประกอบการตัดสินใจได้อย่าง รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ (Customer CR1 1.3 หน้า 25)	- ติดตั้งระบบประเมินความพึงพอใจแบบ Touch Screen สำหรับเคาน์เตอร์บริการและจุดชำระเงิน เป้าหมาย กฟผ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟผ.1,2,3
S3(1)-10 ขยายผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานจ่ายไฟ (DMSX) ให้การไฟฟ้าชั้น 1-3 และการไฟฟ้าสาขา เพื่อ สนับสนุนงานจ่ายไฟและติดกลับมิเตอร์ให้มีประสิทธิภาพ มีความถูกต้องและรวดเร็วในการปฏิบัติงานรองรับการ เชื่อมโยงกับ Application "PEA Smart Plus"	1. ทดลองการใช้งานโปรแกรมระบบงานจ่ายไฟ (DMSX) ให้การไฟฟ้าชั้น 1-3 และการไฟฟ้าสาขา ทุกแห่ง เป้าหมาย ภายใน ธ.ค.2560 2. เริ่มการใช้งานโปรแกรมระบบงานจ่ายไฟ (DMSX) ให้การไฟฟ้าชั้น 1-3 และการไฟฟ้าสาขา ทุกแห่ง เป้าหมาย ตั้งแต่วันที่ 1 ม.ค.2561 เป็นต้นไป	ธ.ค.2560 ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟผ.1,2,3 กฟผ.1,2,3

แผนการดำเนินงานของผู้ว่าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี 2561 ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3
Smart มุ่งสู่ความทันสมัย

แผนงาน/โครงการ/งาน	กิจกรรม	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก
SS(3)-3 พัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) เพื่อตอบสนองความต้องการ การ ความ คาดหวังของลูกค้า โดยลูกค้าสามารถทำธุรกรรมผ่าน ช่องทางเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น Application บนโทรศัพท์ Smart Phone และ Internet เป็นต้น	- พัฒนาปรับปรุง Website ของ กฟภ. ให้สามารถใช้บริการขอใช้ไฟฟ้า ชำระเงินค่าไฟฟ้า แฉ่งไฟฟ้าตัดข้อ ชำระค่าไฟฟ้าค้างชำระ และต่อกลับมิเตอร์ - พัฒนาระบบการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าผ่าน Website ให้สามารถขอใช้ไฟฟ้าประมาณ ขยายเขตระบบไฟฟ้าได้ - พัฒนา Application : PEA Smart plus เป้าหมาย ดำเนินการตามระยะเวลาที่กำหนด	ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561	ผวธ.(ภ3) ผพท. ผวธ.(ภ3) ผพท. ผวธ.(ภ3) ผพท.

แผนการดำเนินงานของผู้นำโครงการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี 2561 ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3
Sustainable เด็บได้อย่างยั่งยืน

แผนงาน/โครงการ/งาน	กิจกรรม	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก
S4(2)-9 ศึกษาพัฒนาการยกระดับคุณภาพของสภาพพื้นที่การทำงาน สภาพแวดล้อมการทำงานตามหลักการวิทยาศาสตร์และอาชีวอนามัยโดยบูรณาการควบคู่กับกิจกรรมสำนักงานสีเขียว	1. นำเกณฑ์ Green office มาใช้ในการยกระดับคุณภาพของสภาพพื้นที่การทำงาน สภาพแวดล้อมการทำงานตามหลักการวิทยาศาสตร์และอาชีวอนามัย ให้ครบทุก กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย ครอบคลุม กฟฟ. ชั้น 1-3 2. จัดตั้งทีมตรวจประเมิน (โดยคณะผู้ตรวจประเมินของ กฟพ.) เป้าหมาย ดำเนินการตรวจประเมิน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวน กฟฟ. ในสังกัด	ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟภ.1,2,3 กฟภ.1,2,3

แผนการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี 2561 ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3
Sustainable เดิบโตอย่างยั่งยืน

แผนงาน/โครงการ/งาน	กิจกรรม	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก
S4(2)-10 เร่งรัดการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า เพื่อให้เกิดความสะอาดและปลอดภัยต่อ ผู้ปฏิบัติงานบนเสาไฟฟ้าทั้งที่เป็นบุคลากรของ กฟภ. และจากหน่วยงานภายนอก รวมทั้งสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กร (Social OC1 5.1 หน้า 5)	1. จัดทำโครงการปรับปรุงระบบจำหน่าย และสายสื่อสารตัดเลือกพื้นที่ที่เป็นจุดวิกฤต รุก รุงรัง และพื้นที่อื่นๆ จัดระเบียบสายสื่อสาร สาย Drop Wire ที่ไม่เป็นระเบียบ และไม่ได้ใช้งาน พร้อมลงข้อมูลในระบบ GIS โปรแกรม TAMS เป้าหมาย จำนวน 62 งาน แต่ลงงานไม่น้อยกว่า กฟฟ.ละ 10 กม. รวมไม่น้อยกว่า 620 กม. กฟภ.1 จำนวน 25 งาน ไม่น้อยกว่า 250 กม. กฟภ.2 จำนวน 21 งาน ไม่น้อยกว่า 210 กม. กฟภ.3 จำนวน 16 งาน ไม่น้อยกว่า 160 กม.	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟภ.1,2,3
	2. ดำเนินการตามแผนงานการจัดระเบียบสายและอุปกรณ์สื่อสาร ไตรศมนาคมนบนเสาไฟฟ้า (Kick off เริ่มดำเนินการรื้อถอนสายที่ไม่ใช้งาน และ Marking สาย โดยดำเนินการเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2560) - จัดระเบียบสายสื่อสารฯ ร่วมกับผู้ประกอบการ - ปรับปรุงข้อมูลสายสื่อสารฯ ในระบบ TAMS - สรุปและรายงานผล เป้าหมาย - ดำเนินการตามแผนได้ 100%	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟภ.1,2,3



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผวก.

เลขที่ ผวก. ๒๐๙/๒๕๖๐

เรื่อง แผนการดำเนินงานผู้ว่าการ กฟภ. ปี ๒๕๖๑

ถึง สรภ. กฟช. สดภ. สวภ. สกภ.

วันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

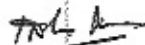
เรียน รผภ. อช. และ อส.

ด้วยในการประชุมคณะกรรมการ กฟภ. ครั้งที่ ๑๕/๒๕๖๐ วันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ วาระที่ ๕.๓ เรื่องขอความเห็นชอบแผนการดำเนินงานของผู้ว่าการ กฟภ. ปี ๒๕๖๑ ที่ประชุมมีมติเห็นชอบแผนการดำเนินงานผู้ว่าการ กฟภ. ปี ๒๕๖๑ แล้วนั้น

ในการนี้ เพื่อให้แผนการดำเนินงานผู้ว่าการ กฟภ. ปี ๒๕๖๑ สำเร็จลุล่วงตามแผนงานที่กำหนดด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ ผวก. จึงมีข้อสั่งการ ดังนี้

๑. ให้ทุกสายงาน การไฟฟ้าเขต และสำนัก จัดทำแผนงานรองรับแผนการดำเนินงานผู้ว่าการ กฟภ. ปี ๒๕๖๑ ส่งให้ รผภ.(ย) ภายในวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๐
๒. ให้ รผภ.(ย) รวบรวมแผนงานนำเสนอ ผวก. ทราบ ภายในวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๐

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป



(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)

ผวก.