



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟฟ.บส.

เลขที่ ก.๒ บส.(บค.) / ๕๗๐/๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความคิดเห็น/ความพึงพอใจลูกค้าผู้เข้าร่วมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ ในพื้นที่
กฟฟ.บส. ประจำปี ๒๕๖๖

ถึง กบล.(ก๒)

วันที่ - ๗ เม.ย. ๒๕๖๖

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามแผนปฏิบัติการด้านลูกค้า ปี ๒๕๖๖ แผนงานที่ ๑ แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานข้อมูล
ลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า ข้อ ๑.๔ จัด
ประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า ๑๐๐ ล้านบาท/เดือน

กฟฟ.บส. ขอส่งรายงานผลการประเมินความคิดเห็น/ความพึงพอใจลูกค้าผู้เข้าร่วมสัมมนาลูกค้าราย
ใหญ่ ในพื้นที่ กฟฟ.บส. ประจำปี ๒๕๖๖ เมื่อวันพฤหัสบดีที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖ (ตามเอกสารแนบ) โดยมี
รายละเอียด ดังนี้

๑. จำนวนลูกค้ารายใหญ่ ในพื้นที่ กฟฟ.บส.	จำนวน	๒๕	ราย
๒. จำนวนลูกค้ารายใหญ่ ที่เข้าร่วมงานสัมมนา	จำนวน	๒๐	ราย
๓. จำนวนลูกค้ารายใหญ่ ที่ตอบแบบประเมิน	จำนวน	๔๐	คน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายนำพล ผันผ่อน)

ผจก.กฟฟ.บส.

ผบค.กฟฟ.บส. (ฉัตรศิริ)

โทร ๑๔๒๓๕ , ๑๔๒๓๖

ผลการประเมินความคิดเห็น/ความพึงพอใจลูกค้าผู้เข้าร่วมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่
ในพื้นที่ กฟฟ./กฟข. บางแสน ประจำปี 2566
วันที่ 30 มีนาคม 2566

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- 1.1 รูปแบบการจัดสัมมนา.....ประชุมวิชาการ.....
1.2 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม.....40.....ราย/ฉบับ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่องานสัมมนา

คำถาม	ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ (จำนวนผู้ตอบ)					ค่าเฉลี่ย
	5	4	3	2	1	
การประชาสัมพันธ์การจัดงานสัมมนา	30	10	0	0	0	4.750
การอำนวยความสะดวก (เช่น สถานที่, โสตทัศนูปกรณ์,อาหาร เครื่องดื่ม และเจ้าหน้าที่ประสานงาน)	34	6	0	0	0	4.850
หัวข้อการสัมมนา น่าสนใจและเป็นประโยชน์	30	10	0	0	0	4.750
ความเหมาะสมของรูปแบบการสัมมนา	31	9	0	0	0	4.775
วิทยากรมีความรอบรู้ และความสามารถในการถ่ายทอด	31	9	0	0	0	4.775
การมีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมสัมมนา	27	13	0	0	0	4.675
ความรู้ที่ได้รับจากการสัมมนาสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	31	9	0	0	0	4.775
ความพึงพอใจต่อภาพรวมของงานสัมมนา	32	8	0	0	0	4.800

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นต่อผลิตภัณฑ์ บริการ และบทบาทของ กฟภ.

คำถาม	ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ (จำนวนผู้ตอบ)					ค่าเฉลี่ย
	5	4	3	2	1	
คุณภาพไฟฟ้าและบริการที่ได้รับจาก กฟภ. มีราคาที่เหมาะสม คุ่มค่า	31	9	0	0	0	4.775
กฟภ. เป็นหน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญด้านวิศวกรรมไฟฟ้าและเทคโนโลยีการจำหน่ายไฟฟ้าอย่างครบวงจร	29	11	0	0	0	4.725
กฟภ. เป็นหน่วยงานที่ทุ่มเทเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	31	9	0	0	0	4.775
โดยรวมแล้วท่านมีความพึงพอใจต่อคุณภาพไฟฟ้า และบริการที่ได้รับจาก กฟภ.	32	8	0	0	0	4.800
คุณภาพการให้บริการโดยรวมของ กฟภ. เป็นไปตามที่คาดหวัง	28	12	0	0	0	4.700
กฟภ. ทำหน้าที่ได้อย่างเหมาะสมในฐานะที่เป็นรัฐวิสาหกิจ	28	12	0	0	0	4.700

ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....ไม่มีข้อเสนอนะ.....
.....

ผลการจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟรายใหญ่

หน่วยงาน กฟฟ.....บางแสน..... ประจำปี.....2566.....

ที่	กฟฟ.	วันที่จัดสัมมนา	รูปแบบการจัดสัมมนา	รูปแบบ (Onsite/Online)	ประเภทบริการ	เป้าหมาย (คน)	จำนวนผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่เข้าร่วมการสัมมนาฯ (คน)					
							พาณิชย์	อุตสาหกรรม	ภาครัฐ	อื่นๆ	รวม	ร้อยละ (%)
1	บางแสน	30 มีนาคม 2566	การสัมมนابรรยายวิชาการ	Onsite	- จำนวนกิจการ/หน่วยงานที่เข้าร่วมสัมมนา - จำนวนผู้เข้าร่วมสัมมนา (คน)	25	11	7	2	0	20	80%
2					- จำนวนกิจการ/หน่วยงานที่เข้าร่วมสัมมนา - จำนวนผู้เข้าร่วมสัมมนา (คน)	50	22	14	4	0	40	80%

* กฟฟ. เป้าหมาย หมายถึง กฟฟ. ชั้น 1-3 ที่มีรายได้ค่าไฟฟ้ามากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน ในรอบปีที่ผ่านมา

** รูปแบบการจัดสัมมนา: 1. การสัมมนานาบรรยายวิชาการ

2. การจัดเสวนา

3. การจัดประชุมแบบ Focus Group

4. กิจกรรมเน้นทบทวนการ เช่น การแข่งขันกีฬาเชื่อมความสัมพันธ์

5. การศึกษาดูงาน

รายชื่อลูกค้าการสัมมนาลูกค้ารายใหญ่

ในสังกัด __ กฟฟ.บางแสน __ (กฟฟ.) ประจำปี __ 2566 __

ที่	หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า (CA)	ชื่อลูกค้า	กลุ่มลูกค้า (อุตสาหกรรม/พาณิชย์)	KAM (ระบุ Y/N)	High Value (ระบุกลุ่ม H/M/L)	ค่าไฟฟ้าสูงสุดหรือเฉลี่ยรอบปีที่ผ่านมา (บาท/เดือน)	ลูกค้าตอบรับเข้าร่วมสัมมนา (ระบุ Y/N) *ระบุในขั้นตอนของอนุมัติสัมมนา	หมายเหตุ
1	2000252960	โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่	ภาครัฐ	Y	M	189,112.86	Y	
2	20002070553	บริษัท เอ็ม อาร์ พี เอ็นจิเนียริง จำกัด	อุตสาหกรรม	Y	M	150,021.18	Y	
3	20010808595	บริษัท วิหค หงษา จำกัด	พาณิชย์รายใหญ่	Y	M	122,191.04	Y	
4	20001670998	บริษัท เพาเวอร์ ยูต้า กรุป จำกัด	อุตสาหกรรม	Y	M	91,015.30	Y	
5	20002394131	บริษัท สยามแมคโคร จำกัด (มหาชน) สาขาชลบุรี	พาณิชย์รายใหญ่	Y	H	525,556.47	Y	
6	20002393894	บริษัท แอสฟิรเทล จำกัด (สาขา 1)	พาณิชย์รายใหญ่	Y	H	352,528.34	Y	
7	20022142313	คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา	ภาครัฐ	Y	H	325,848.70	Y	
8	20002399000	บมจ.บีซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ ชลบุรี 1 แยกศรี	พาณิชย์รายใหญ่	Y	H	319,911.92	Y	
9	20018549619	บริษัท เอส.เอส.(1995) การศิลา จำกัด	พาณิชย์รายใหญ่	Y	M	168,678.32	Y	
10	20001648141	บริษัท สุวลี จำกัด	อุตสาหกรรม	Y	M	165,535.54	Y	
11	20002399046	บริษัท ฮิวเทค (เอเชีย) จำกัด	อุตสาหกรรม	Y	H	375,115.59	Y	
12	20002398845	บริษัท ทศนาชลบุรี จำกัด	อุตสาหกรรม	Y	H	355,306.42	Y	
13	20002070680	บริษัท ที.ดี.เค.อินเตอร์เทรด จำกัด	อุตสาหกรรม	Y	H	334,948.24	Y	
14	20002394065	บริษัท ยู.เอ็ม.ซี.เมทอล จำกัด	อุตสาหกรรม	Y	H	1,261,774.03	Y	
15	20002399135	บริษัท โรบินสัน จำกัด (มหาชน) สาขาชลบุรี	พาณิชย์รายใหญ่	Y	M	189,166.33	Y	
16	20002398941	บริษัท บีซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) ชลบุรี 2 โคมโปร	พาณิชย์รายใหญ่	Y	M	129,086.11	Y	
17	20017070066	บริษัท บีซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) ชลบุรี เซนทรัล	พาณิชย์รายใหญ่	Y	M	127,243.03	Y	
18	20002066590	บริษัท โคม โปรดัคส์ เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)	พาณิชย์รายใหญ่	Y	M	111,652.65	Y	
19	20002051370	บริษัท ไฟฟ์ สติเตอร์ กรุป จำกัด (สำนักงานใหญ่)	พาณิชย์รายใหญ่	Y	M	87,321.86	Y	
20	20022239251	บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา เรียลตี้ จำกัด	พาณิชย์รายใหญ่	Y	H	659,774.18	Y	