

สรุปผลการดำเนินงาน"PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิตอร์ใช้ไฟ"

1.ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2.เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

เอกสารแนบ

กฟอ. บ้านบึง ประจำปี 2558

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง		1.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที							2.ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง		หมายเหตุ
				(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP			(3) รับคำร้องในระบบ ISU-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		(5) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์		
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้า งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
					ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)							
1	มกราคม	35	303	35	35	0	35	0	35	0	35	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
2	กุมภาพันธ์	26	265	26	26	0	26	0	26	0	26	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
3	มีนาคม	25	308	25	25	0	25	0	25	0	25	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
4	เมษายน	27	277	27	27	0	27	0	27	0	27	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
5	พฤษภาคม	25	247	25	25	0	25	0	25	0	25	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
6	มิถุนายน	24	271	24	24	0	24	0	24	0	24	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
7	กรกฎาคม	19	237	19	19	0	19	0	19	0	19	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
8	สิงหาคม	14	268	14	14	0	14	0	14	0	14	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
9	กันยายน	17	209	17	17	0	17	0	17	0	17	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
10	ตุลาคม	12	308	12	12	0	12	0	12	0	12	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
11	พฤศจิกายน	12	292	12	12	0	12	0	12	0	12	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
12	ธันวาคม	19	273	19	19	0	19	0	19	0	19	0	ลูกค้าพร้อมชำระเงิน
รวม		255	3258	255	255	0	255	0	255	0	255	0	

คำอธิบาย

- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ (1) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้ากระบวนการงานปกติ
- ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (2) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (1)
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (3) เท่ากับ ผลรวมของ (2) ช่องดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
- ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (4) เท่ากับ (3) ช่องดำเนินการได้
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (5) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน 30 แอมป์และอยู่ในเขตเมือง