



นโยบาย

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบ้านปึง

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบ้านปึง โดยคณะผู้บริหาร พนักงาน และ ลูกจ้างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบ้านปึง มุ่งเน้นและมีเป้าหมายสูงสุด คือ การให้บริการจำหน่ายกระแสไฟฟ้าอย่างมีคุณภาพและเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน ธุรกิจ และอุตสาหกรรม ซึ่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบ้านปึง ได้มีการดำเนินการ ดังนี้

เพิ่มประสิทธิภาพการบริการ โดยเน้นให้ประชาชนได้รับความสะดวกและรวดเร็ว ผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถติดต่อขอรับบริการต่างๆ จากสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบ้านปึง ได้ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. โดยไม่มีช่วงพักกลางวัน การบริการติดตั้งมิเตอร์และจ่ายไฟ แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าที่อยู่ในพื้นที่ที่มีระบบจำหน่ายอยู่แล้ว การบริการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องตลอด ๒๔ ชั่วโมง การเปิดบริการ PEA SHOP ตั้งแต่เวลา ๑๐.๐๐ - ๑๘.๐๐ น.ทุกวัน ไม่เว้นวันหยุดราชการ ที่ห้างเทสโก้โลตัส สำนักงานใหญ่

การบริการเสริมหลังติดตั้งมิเตอร์และจ่ายไฟ เช่น การตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในโรงงาน เช่น หม้อแปลง รีเลย์ สวิตช์เกียร์ การให้เช่าเครื่องกำเนิดไฟฟ้า บริการฉนวนครอบสายไฟฟ้า บริการเปลี่ยนและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าโดยไม่ดับไฟฟ้าขณะปฏิบัติงาน

เพิ่มความมั่นคงให้แก่ระบบไฟฟ้า เพื่อให้ผู้ใช้ไฟฟ้าได้ใช้ไฟฟ้าที่มีคุณภาพ ตลอดจนมีกระแสไฟฟ้าจ่ายให้ผู้ใช้ไฟฟ้าได้อย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่องและเพียงพอ

การบริการข้อมูลข่าวสาร ได้จัดทำศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารบริการประชาชน เพื่อคุ้มครองสิทธิรับรู้ ข้อมูลข่าวสารของราชการ และสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการตรวจสอบกระบวนการทำงานของระบบราชการให้มีความโปร่งใส และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ที่ สำนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบ้านปึง

ประกาศ ณ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘

(นายสิงห์ ดวงจันทร์)

ผู้จัดการ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบ้านปึง