

สรุปผลการดำเนินงาน"PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

1.ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2.เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

เอกสารแนบ 1

กพอ. บ้านบึง ปี 2559

| ที่ | เดือน      | (1) งานบริการรับคำร้อง<br>จำนวนคำร้อง |                             | 1.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที |                             |                                |                            |                          |                         |                          | 2.ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง |                          | หมายเหตุ            |
|-----|------------|---------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|----------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|----------------------------------|--------------------------|---------------------|
|     |            |                                       |                             | (2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP                         |                             |                                | (3) รับคำร้องในระบบ ISU-CS |                          | (4) รับชำระเงินระบบ BPM |                          | (5) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์    |                          |                     |
|     |            | รับเข้า PEA<br>บริการถูกใจ<br>(ราย)   | รับเข้า<br>งานปกติ<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย)                            | ดำเนินการไม่ได้             |                                | ดำเนินการได้<br>(ราย)      | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย)   | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย)            | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) |                     |
|     |            |                                       |                             |                                                  | ค้นหาจุดติดตั้งได้<br>(ราย) | ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้<br>(ราย) |                            |                          |                         |                          |                                  |                          |                     |
| 1   | มกราคม     | 8                                     | 278                         | 8                                                | 8                           | 0                              | 8                          | 0                        | 8                       | 0                        | 8                                | 0                        | ลูกค้าพร้อมชำระเงิน |
| 2   | กุมภาพันธ์ | 8                                     | 259                         | 8                                                | 8                           | 0                              | 8                          | 0                        | 8                       | 0                        | 8                                | 0                        | ลูกค้าพร้อมชำระเงิน |
| 3   | มีนาคม     | 12                                    | 249                         | 12                                               | 12                          | 0                              | 12                         | 0                        | 12                      | 0                        | 12                               | 0                        | ลูกค้าพร้อมชำระเงิน |
| 4   | เมษายน     | 6                                     | 191                         | 6                                                | 6                           | 0                              | 6                          | 0                        | 6                       | 0                        | 6                                | 0                        | ลูกค้าพร้อมชำระเงิน |
| 5   | พฤษภาคม    |                                       |                             |                                                  |                             |                                |                            |                          |                         |                          |                                  |                          | ลูกค้าพร้อมชำระเงิน |
| 6   | มิถุนายน   |                                       |                             |                                                  |                             |                                |                            |                          |                         |                          |                                  |                          | ลูกค้าพร้อมชำระเงิน |
| 7   | กรกฎาคม    |                                       |                             |                                                  |                             |                                |                            |                          |                         |                          |                                  |                          | ลูกค้าพร้อมชำระเงิน |
| 8   | สิงหาคม    |                                       |                             |                                                  |                             |                                |                            |                          |                         |                          |                                  |                          | ลูกค้าพร้อมชำระเงิน |
| 9   | กันยายน    |                                       |                             |                                                  |                             |                                |                            |                          |                         |                          |                                  |                          | ลูกค้าพร้อมชำระเงิน |
| 10  | ตุลาคม     |                                       |                             |                                                  |                             |                                |                            |                          |                         |                          |                                  |                          | ลูกค้าพร้อมชำระเงิน |
| 11  | พฤศจิกายน  |                                       |                             |                                                  |                             |                                |                            |                          |                         |                          |                                  |                          | ลูกค้าพร้อมชำระเงิน |
| 12  | ธันวาคม    |                                       |                             |                                                  |                             |                                |                            |                          |                         |                          |                                  |                          | ลูกค้าพร้อมชำระเงิน |
| รวม |            | 34                                    | 977                         | 34                                               | 34                          | 0                              | 34                         | 0                        | 34                      | 0                        | 34                               | 0                        |                     |

คำอธิบาย

- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ (1) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้ากระบวนการงานปกติ
- ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (2) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (1)
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (3) เท่ากับ ผลรวมของ (2) ช่องดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
- ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (4) เท่ากับ (3) ช่องดำเนินการได้
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (5) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน 30 แอมป์และอยู่ในเขตเมือง